



## INDICE

INTRODUCCIÓN		7
SECCIÓN I	DIAGNÓSTICO COMUNAL	9
Capítulo I	<b>I CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS</b>	10
	1.1 Presentación del PLADECO	11
	1.2 ¿Qué es el PLADECO?	11
	1.3 Términos Técnicos de Referencia	12
	<u>1.3.1 Nombre de TTR</u>	12
	<u>1.3.2 Objetivo General</u>	12
	<u>1.3.3 Objetivo Específico</u>	12
	<u>1.3.4 Esquema del Marco Analítico</u>	14
	<u>1.3.5 Recolección de Información</u>	15
	<u>1.3.6 Actividades</u>	15
	1.3.6.1 Secuencias actores y Plazos	17
	<u>1.3.7 Principios del PLADECO</u>	18
	1.4 Estructura Análisis del Diagnóstico	19
Capítulo II	<b>II PRESENTACIÓN DE LA COMUNA</b>	21
	2.1 Historia	22
	2.2 Descripción Geográfica	23
	2.3 Análisis Demográfica	27
	<u>2.3.1 Estructura de la población</u>	27
	<u>2.3.2 Crecimiento demográfico</u>	27
Capítulo III	<b>III ANÁLISIS DEL ÁREA SOCIAL</b>	29
	3.1 Nivel de desarrollo	31
	<u>3.1.1 Equidad y Satisfacción de Necesidades</u>	31
	3.1.1.1 Análisis de pobreza e indigencia	31
	a) Evolución de la pobreza e indigencia	31
	b) Territorialidad de la pobreza	31
	3.1.1.2 Situación de la Vivienda	33
	a) Déficit cuantitativo de la Vivienda	33
	b) Calidad de la vivienda	34
	c) Accesos a servicios básicos	35
	d) Política municipal de vivienda	36
	e) Déficit de suelo urbano	36
	3.1.1.3 Cultura	33



3.1.1.4 Deporte	37	
a) Infraestructura deportiva	37	
b) Tipos de deportes que se practican	39	
c) Acción municipal hacia el deporte	40	
<b>3.1.2 Participación, Democracia e Integración</b>	<b>41</b>	
3.1.2.1 Organizaciones Comunitarias	41	
a) Organizaciones Territoriales	42	
b) Organizaciones funcionales	43	
c) Gestión Municipal	43	
3.1.2.2 Juventud	43	
3.1.2.3 Mujeres	43	
3.1.2.4 Adulto mayor	43	
a) Cantidad de adultos mayores	43	
b) Salud y adultos mayores	44	
c) Red de apoyo comunal	44	
<b>3.1.3 Situaciones emergentes</b>	<b>45</b>	
3.1.3.1 Seguridad ciudadana	45	
a) Seguridad ciudadana en Futaleufú	45	
3.1.3.2 Drogas	45	
a) Prevalencia por tipo de droga	45	
3.2 Potencialidades	46	
3.3 Factores críticos	46	
3.4 Perspectiva	47	
<b>Capítulo IV</b>	<b>IV ANÁLISIS DEL AREA EDUCACIONAL</b>	<b>50</b>
	4.1 Nivel de Desarrollo	51
	<b>4.1.1 Alternativa de educación regular</b>	<b>52</b>
	4.1.1.1 Establecimientos	52
	4.1.1.2 Números de matrículas	53
	a) Educación prebásica	53
	b) Educación básica	54
	c) Enseñanza media	54
	d) Enseñanza especial	55
	<b>4.1.2 Análisis del nivel de calidad educativa</b>	<b>55</b>
	4.1.2.1 Puntajes Simce	56
	<b>4.1.3 Incorporación a la reforma educativa</b>	<b>58</b>
	4.1.3.1 Grado incorporación a reforma	58
	a) Incorporación al J.E.C	58
	b) Programa P.M.E	58
	c) Reforma educativa	59
	d) Proyecto integración escolar	60
	e) Piso rural	60
	f) Becas	61
	4.1.3.2 Dotación docente	61
	a) Dotación docente comunal	61
	b) Dotación municipal	62
	c) Dotación estructura	63
	4.1.3.3 Gestión Departamento Municipal	65



	a) Gestión financiera según costos	65
	b) De los ingresos del sistema	65
	c) De los gastos del sistema educativo	65
	4.2 Potencialidades	65
	<u>4.2.1 Alta Cobertura y disponibilidad</u>	65
	<u>4.2.2 Capacidad de gestión administrativa y financiera del D.A.E.M</u>	66
	4.3 Factores críticos	66
	<u>4.3.1 Vulnerabilidad educacional de establecimientos</u>	66
	<u>4.3.2 Insuficiente gestión técnico pedagógica del DAEM</u>	67
	4.4 Perspectivas	67
	<u>4.4.1 En busca de nuevas expectativas</u>	67
Capítulo V	<b>V ANÁLISIS DEL AREA SALUD</b>	70
	5.1 Nivel de Desarrollo	71
	<u>5.1.1 Alternativa de educación regular</u>	71
	5.1.1.1 Análisis demográfico básico	71
	5.1.1.2 Poblac dependiente de S.S	72
	5.1.1.3 Características de demanda	73
	<u>5.1.2 Determinación de necesidades de salud</u>	77
	5.1.2.1 Necesidad de salud nivel nacional	77
	<u>5.1.3 Principales causales de mortalidad</u>	78
	<u>5.1.4 Análisis disponibilidad de S.S</u>	80
	5.1.4.1 Oferta de salud privada	80
	5.1.1.2 S.S pública en la comuna	80
	a) Hospital de Futaleufú	83
	1.- Indicadores del Hospital	83
	2.- Capacidad de gestión	83
	5.2 Potencialidades	84
	5.3 Factores críticos	84
	5.4 Perspectivas de comuna	85
Capítulo VI	<b>VI ANÁLISIS DEL AREA TERRITORIAL</b>	87
	6.1 Nivel de Desarrollo	88
	<u>6.1.1 Marco físico</u>	88
	6.1.1.1 Geomorfología y suelos	88
	6.1.1.2 Clima y meteorología	90
	6.1.1.3 Hidrología	94
	<u>6.1.2 Planificación territorial</u>	95
	6.1.2.1 Localización de la comuna	95
	6.1.2.2 Análisis territorial	96
	<u>6.1.3 Usos del territorio</u>	98
	6.1.3.1 Estructura de localización	98
	6.1.3.2 Jerarquía asentamiento	99
	6.1.3.3 Análisis Territorio urbano	104



	6.1.3.4 Derecho de agua	111
	6.1.3.5 Inversión pública urbana	115
	<u>6.1.4 Estructura vial y de transporte</u>	116
	6.1.4.1 Red vial	117
	6.1.4.2 Transporte	120
	a) Accesibilidad	120
	b) Transporte terrestre	125
	c) Transporte aéreo	127
	d) Transporte marítimo	129
	6.1.4.3 Servicios	129
	<u>6.1.5 Equipamiento urbano</u>	133
	<u>6.1.6 Situación ambiental de la comuna</u>	134
	6.2 Potencialidades	135
	6.3 Factores críticos	136
	6.4 Perspectivas	140
<b>Capítulo VII</b>	<b>VII ANÁLISIS DEL AREA ECONOMICO</b>	<b>141</b>
	7.1 Nivel de Desarrollo	142
	7.2 Potencialidades	145
	<u>7.2.1 Silvoagropecuario</u>	145
	7.2.1.1 Agricultura	156
	7.2.1.2 Ganadería	166
	7.2.1.3 Forestal	183
	<u>7.2.2 Comercio y Servicios</u>	188
	7.2.2.1 Comercio	190
	7.2.2.2 Servicios	197
	a) Servicios no financieros	197
	b) Servicios financieros	198
	7.2.2.3 Industria	201
	7.2.2.4 Construcción	204
	<u>7.2.3 Turismo</u>	205
	7.3 Factores críticos	227
	<u>7.3.1 Silvoagropecuario</u>	227
	<u>7.3.2 Comercio y servicios</u>	229
	<u>7.3.3 Turismo</u>	231
	7.4 Perspectivas de la comuna	234
<b>SECCIÓN II</b>	<b>IMAGEN OBJETIVO</b>	<b>236</b>
<b>Capítulo I</b>	<b>I Imagen Objetivo Comunal</b>	<b>238</b>
	1.1 ¿Que es la Imagen Objetivo?	238
	1.2 ¿Para que sirve la Imagen Objetivo?	239
	<u>1.2.1 La Imagen Objetivo en su dimensión de gestión</u>	240
	<u>1.2.2 La Imagen Objetivo como orientadora de la acción</u>	242



	<b><u>1.2.3 La Imagen Objetivo y la Organización Municipal</u></b>	<b>242</b>
	<b>1.3 Componentes de la Imagen Objetivo</b>	<b>243</b>
	<b><u>1.3.1 Comuna con posibilidad de desarrollo educacional</u></b>	<b>243</b>
	<b><u>1.3.2 Comunidad con oportunidades laborales</u></b>	<b>243</b>
	<b><u>1.3.3 Comuna Saludable</u></b>	<b>244</b>
	<b><u>1.3.4 Comuna ordenada y con equilibrio</u></b>	<b>244</b>
	<b><u>1.3.5 Comuna integradora</u></b>	<b>244</b>
<b>SECCIÓN III</b>	<b>OBJETIVO ESTRATÉGICOS Y PLANES</b>	<b>246</b>
<b>Capítulo I</b>	<b>I Objetivos Estratégicos Comunes</b>	<b>248</b>
	<b>1.1 ¿Qué son los Objetivos Estratégicos?</b>	<b>248</b>
	<b>1.2 Formas de Ordenar Objetivos</b>	<b>249</b>
<b>Capítulo II</b>	<b>II Planes Comunes</b>	<b>251</b>
	<b>2.1 Plan de Mejoramiento de la calidad de educación</b>	<b>252</b>
	<b>2.2 Plan de educación para el trabajo</b>	<b>252</b>
	<b>2.3 Plan para la integración Comunal</b>	<b>253</b>
	<b>2.4 Plan de Desarrollo Turístico</b>	<b>254</b>
	<b>2.5 Plan de Desarrollo Silvoagropecuario</b>	<b>254</b>
	<b>2.6 Plan integración productivo</b>	<b>255</b>
	<b>2.7 Plan del Deporte</b>	<b>255</b>
	<b>2.8 Plan Comuna Saludable</b>	<b>255</b>
	<b>2.9 Plan de Gestión ambiental</b>	<b>256</b>
	<b>2.10 Plan de accesibilidad vial</b>	<b>256</b>
	<b>2.11 Plan de Ordenamiento</b>	<b>256</b>
	<b>2.12 Plan de mejoramiento productivo</b>	<b>257</b>
	<b>III Relación entre Objetivos y Planes</b>	<b>257</b>
<b>SECCIÓN IV</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>260</b>
<b>Capítulo I</b>	<b>I Conclusiones</b>	<b>261</b>
	<b>1.1 Conclusiones del Área Social</b>	<b>261</b>
	<b>1.2 Conclusiones del Área Educacional</b>	<b>262</b>
	<b>1.3 Conclusiones Área Salud</b>	<b>262</b>
	<b>1.4 Conclusiones Área Territorial</b>	<b>263</b>
	<b>1.5 Conclusiones Área Económica</b>	<b>265</b>
	<b>1.6 Análisis Transversal</b>	<b>266</b>
	<b><u>1.6.1 Esquema analítico</u></b>	<b>266</b>
	<b><u>1.6.2 Resultados</u></b>	<b>267</b>
	<b>1.6.2.1 Relación Educación-Salud</b>	<b>267</b>
	<b>1.6.2.2 Relación Educación-Económica</b>	<b>267</b>



PLADECO 2004

1.6.2.3 Relación Educación-Social	268
1.6.2.4 Relación Educación-Territorial	268
1.6.2.5 Relación Salud-Económica	268
1.6.2.6 Relación Salud-Social	268
1.6.2.7 Relación Salud- territorial	268
1.6.2.8 Relación Económica-Social	269
1.6.2.9 Relación Económica-Territorial	269
1.6.2.10 Relación Social-Territorial	270
1.7 Imagen Objetivo	270
1.8 Objetivos Estratégicos	271
1.9 Planes Comunales	271



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta el Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO), de la comuna de FUTALEUFÚ. Elaborado en forma conjunta por Miguel Angel Mardones Segovia y la Ilustre Municipalidad de FUTALEUFÚ.

Respondiendo a la metodología aplicada y al formato entregado por el Secretaría De Planificación de la Décima región de los Lagos, el trabajo está estructurada en cuatro secciones que corresponden a las etapas sucesivas de desarrollo del proyecto y a las conclusiones generales.

En la primera sección se encuentra el “Diagnóstico Comunal” donde cada temática forma parte de un capítulo, así entonces está distribuido de la siguiente manera:

Capítulo I: Presentación del PLADECO, términos técnicos de referencia y metodología aplicada,

Capítulo II: Presentación de la comuna,

Capítulo III: Análisis del Área social comunitaria,

Capítulo IV: Análisis del área educacional,

Capítulo V: Análisis del área salud,

Capítulo VI: Análisis del área territorial y

Capítulo VII: Análisis del área económica-productivo.

Cada una de las temáticas cuenta con la correspondiente conclusión.

La segunda sección corresponde a la etapa en que se elaboró la “**Imagen Objetivo Comunal**”, después de una presentación conceptual del tema, se desarrolla la correspondiente imagen objetivo con el que cuenta la comuna de FUTALEUFÚ.

En la tercera sección, se presentan los “**Objetivos estratégicos y Planes Comunes**” esta sección cuenta con tres capítulos:

Capítulo I: Objetivo Estratégicos Comunes, que consiste en una clarificación conceptual.

Capítulo II: Planes para la comuna de FUTALEUFU

Capítulo III: Relaciones entre Objetivos Estratégicos y Planes

Y por último, la sección IV, la cual cuenta con las conclusiones de cada uno de las áreas y a la vez se realiza un análisis transversal, un esquema analítico y los resultados de las relaciones entre las distintas áreas analizadas.

Además se incluyen anexos y el listado de personas que participaron de las distintas reuniones que hicieron posible la creación de este documento.





PLADECO 2004

# Sección I

## Diagnóstico Comunal



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Capítulo I

## Consideración Metodológica



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo I

### 1.1- PRESENTACIÓN DEL PLADECO

#### 1.2 ¿Que es el Plan de Desarrollo Comunal?

El Plan de Desarrollo Comunal ( PLADECO) señalada en la Ley Orgánica de Municipalidades (18.695) es el principal instrumento de planificación y gestión con el que cuentan las Municipalidades de todo nuestro país, creado en el cumplimiento de sus funciones por el Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN) actuando como contraparte técnica de la búsqueda del desarrollo comunal por parte de la Asociación Chilena de Municipalidades, todos los esfuerzos con el propósito de contribuir a una administración eficiente, promover iniciativas y proyectos destinados a impulsar el progreso económico, social y cultural de sus habitantes.

La conocida carencia de recursos de los servicios públicos tanto humanos como financiero frente a la amplia gama de necesidades, hacen primordial la necesidad un instrumento que incremente la eficiencia de la gestión de las autoridades guiado a la vez a un perfeccionamiento en la capacidad de negociación con actores externos, ya que todo cumplimiento de objetivos políticos y sociales asociados al desarrollo, están involucrados a instituciones tanto del ámbito público como privado y todos los actores que estarán siendo un aporte-retribuido en la formulación de Plan de Desarrollo Comunal en la comuna de FUTALEUFÚ.

Tanto la capacidad de respuesta a las demandas sociales y la capacidad de generar una coordinación eficaz entre instituciones y actores, hacen indispensables para la Municipalidad de FUTALEUFÚ la adopción de procedimientos de planificación que sepan interpretar y responder oportunamente a las situaciones y sucesos que ocurren en el espacio comunal. Estos

procedimientos instalados de manera coherente y coordinada pretenden impulsar una reflexión sistemática que influirán en el desarrollo de la comuna en el mediano y largo plazo.

En la medida que la municipalidad es la instancia más cercana a los ciudadanos actuando siempre bajo el alero de los principios de la democracia resulta de vital importancia perfeccionar sus formas de gestión, desarrollando nuevas técnicas e incorporando métodos y procedimientos que reconozcan la naturaleza cambiante de los fenómenos sociales, políticos y económicos, materializando a la vez la visión futurista de la Comuna de FUTALEUFÚ <sup>1</sup>

### **1.3.- Términos Técnicos de Referencia**

#### 1.3.1 Nombre

Formulación del plan de desarrollo comunal para la comuna de FUTALEUFU

#### 1.3.2 Objetivo General

Formular estrategias comunales en busca del desarrollo de Futaleufú

#### 1.3.3 Objetivos Específicos

- Detectar la actuación de la Municipalidad de Futaleufú dentro de la comuna
- Diagnosticar la realidad económica, social, territorial y económica - productiva de la comuna.
- Detectar las expectativas para su comuna de cada uno de los actores involucrados dentro del PLADECO (Alcalde, Concejo, Jefes de Servicio y Actores Sociales como junta de vecinos, centro de madre, comités, cámara de turismo, club deportivos u otros).

---

<sup>1</sup> Idea obtenida del texto “Metodología para la elaboración de Planes de Desarrollo Comunal”, Ministerio de Planificación y Cooperación, edit. Trineo, año 2002. CHILE



PLADECO 2004

- Definir en conjunto los objetivos que se pretenden lograr, situaciones deseadas y valores que se desean implementar y/o desarrollar (así como la participación ciudadana en decisiones)
- Determinar los lineamientos estratégicos o proponer en conjunto las proposiciones con los que pretenden lograr la situación deseada a mediano y largo plazo.
- Aclarar la política con que la autoridad municipal de Futaleufú con la que pretende el desarrollo de la comuna orientadas según los lineamientos señaladas anteriormente.
- Señalar los programas junto con sus proyectos que responden a los objetivos esperados por cada uno de los actores, cuando y con qué recursos se esperan realizar.
- Determinar en conjunto un plan de inversiones a largo plazo según un Marco Presupuestario del periodo de vigencia del Plan.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Idea obtenida del texto “Metodología para la elaboración de Planes de Desarrollo Comunal”, Ministerio de Planificación y Cooperación, edit. Trineo, año 2002. CHILE



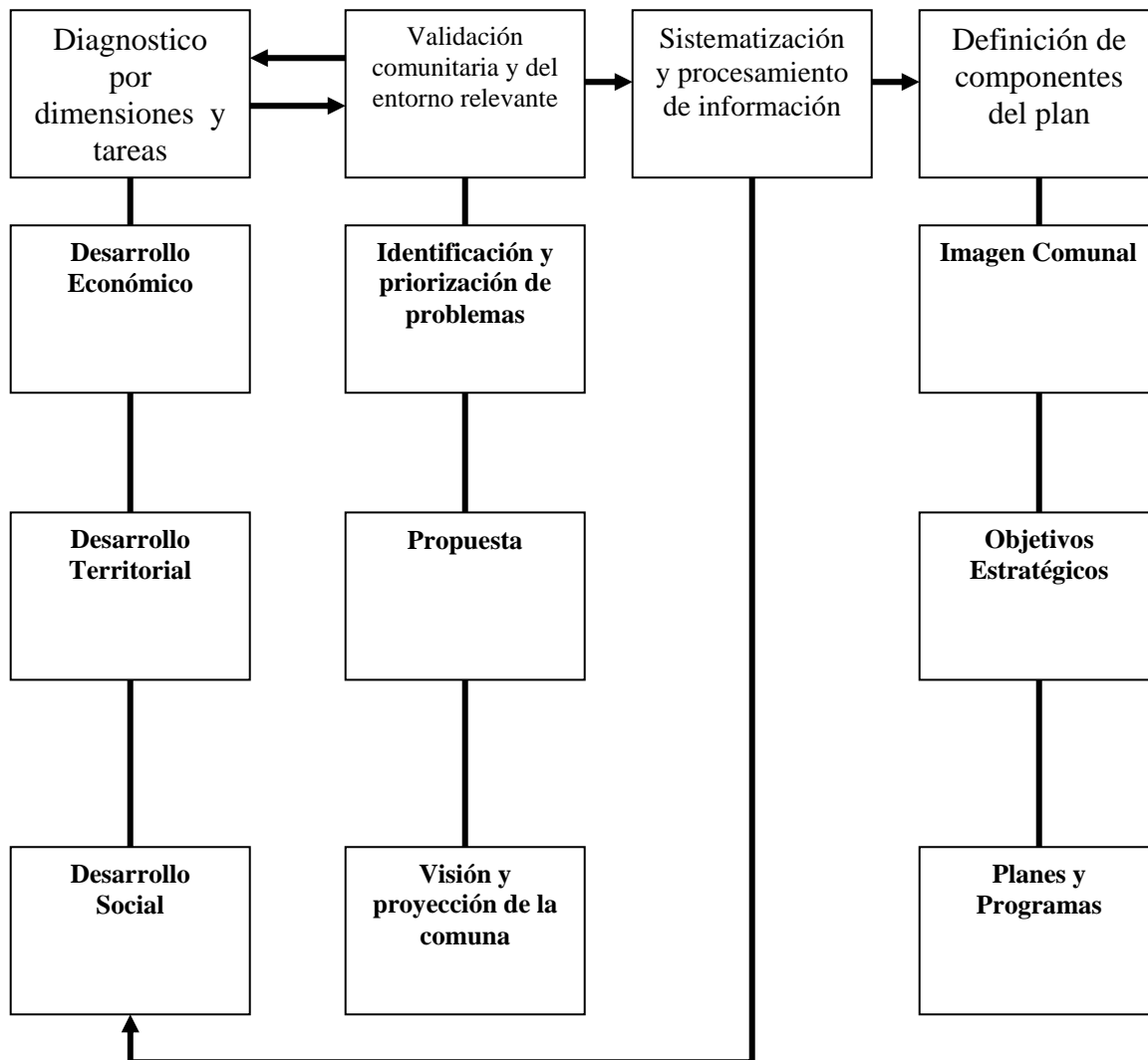
Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

### 1.3.4 Esquema del marco analítico para el PLADECO

En el presente esquema se demuestra la relevancia de cada uno de los pasos a seguir para el desarrollo del PLADECO<sup>3</sup>



<sup>3</sup> Metodología aplicada para el PLADECO de QUILLOTA, elaborado en conjunto por la I. Municipalidad de QUILLOTA y la Dirección de Estudios Sociológicos de la P. Universidad Católica de Chile (DESUC)

### 1.3.5 Recolección de Información

La recolección de la información debe ser la más minuciosa posible, para poder captar todas las condiciones que actúan frente el desenvolvimiento de los distintos actores de la comuna. Esta recolección de información consistirá en

- Informes y estudios elaborados por la Ilustre Municipalidad de Futaleufú o agentes externos (P.I.D programa de integración de desarrollo)
- Estadística de agencia de Gobierno (Censo, Casen)
- Entrevistas realizadas a actores claves para la realidad de la comuna.
- Jornadas de planificación comunal ( cuadro de actividades para la elaboración del PLADECO)

### 1.3.6 Secuencias de actividades para la elaboración del plan

ACTIVIDADES	RESULTADO ESPERADO
<b>a.- Actividades preliminares</b>	
- Motivación acerca de la importancia del plan	Compromiso con la tarea
- Secuencia lógica y conceptos de planificación	Base conceptual común
- Plazos, cronograma y costos involucrados	Definición de tareas
- Organización del equipo técnico	Responsables de tareas
<b>b.- Análisis situación actual y perspectivas</b>	
- Análisis del contexto nacional y regional	Situarse en el momento político
- Análisis de dds, propuestas e iniciativas sociales	Temas claves para actuar
- Visualización de escenarios a media y largo plazo	Marco para la defin de objetivos
- Presentación del análisis general y conclusiones	Opinión y acuerdos coordinados
<b>c.- Formulación de la propuesta general</b>	
- Opciones estratégicas de desarrollo ecn-soc	Abanico de posibilidades
- Dimensión territorial de la propuesta General	Prioridades por áreas
- Definición de objetivos (temas y áreas)	Acuerdos de trabajo
- Definición de lineamientos y prioridades estrat	Acuerdos programáticos
<b>d.- Viabilidad de la propuesta</b>	
- Consulta ciudadana	Activación de discusiones
- Evaluación de la capacidad de acción municipal	Alcances y límites PLADECO



PLADECO 2004

- Evaluación de posibles alianzas públ-privad	Alcances y límites PLADECO
<b>e.- Desarrollo de la propuesta</b>	
- Formulación de las políticas de desarrollo comunal	Pautas para orientar
- Sistematización cartera de estudios, prog y project	Criterios de orden
- Evaluación de probable iniciativa privada	Grado de sintonía con el plan
- Programa plurianual de inversión pública	Plazos, responsables
<b>f.- Validación institucional y social</b>	
- Ronda de exposiciones y debates	Aprobación y crítica
<b>g.- Marco operativo y gestión del plan</b>	
- Definición de corresponsabilidades institucionales	Acuerdo de trabajo
- Preparación bases de acuerdos y convenios	Compromisos y acuerdos
- Elaboración documento final del PLADECO	Divulgación del plan
- Presentación y aprobación del PLADECO	Aprobación



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





### 1.2.6.1 Actores y plazos por actividad

ACTIVIDAD	ACTORES	PLAZO
A	Concejo Comunal Prof. y Técnicos Equipo Técnico	1 mes
B	Concejo Comunal Actores Sociales Equipo Técnico	2 meses
C	Alcalde Equipo Técnico	2 meses
D	Actores Sociales Equipo Técnico Alcalde	2 meses
E	Equipo Técnico	3 meses
F	Actores Sociales	2 semanas
G	Alcalde Actores Sociales Equipo Técnico Concejo Comunal	1 mes y 2 semanas

### 1.2.7 Principios del PLADECO

#### **1.- Participativo:**

Para lograr un desarrollo comunal es necesario materializar la interacción de múltiples actores sociales, para reconocer todas las necesidades, inquietudes y aspiraciones siendo esto preponderante tanto en el momento de identificar y caracterizar los problemas locales que les afectan, como al formular los lineamientos, políticas y programas destinados a impulsar el desarrollo productivo, social y territorial.

#### **2.- Coherente:**

Esta diversidad de problemas debe ser enfrentada por el PLADECO a través de una articulación lógicas de las directrices, políticas y programas que se desean impulsar comunales, regionales y nacionales

#### **3.- Flexible:**

El PLADECO debe estar formulado de tal manera que pueda adaptarse rápidamente a todos los cambios políticos, sociales y económicos que afecten a la comuna, a la región y a la nación. Así el PLADECO será un instrumento de comunicación entre los actores sociales, más que un fin en sí mismo.

#### **4.- Estratégico:**

Es un proceso que se materializará en el mediano y corto plazo, siendo lo verdaderamente importante es reconocimiento e interpretación de los intereses que manifiestan los actores sociales.

#### **5.- Operativo:**

Todos los estudios, programas y proyectos deben estar guiados armónicamente al cumplimiento de los objetivos y metas mediante una eficiente coordinación con los organismos públicos y privados,

priorizando los requerimientos de los habitantes de la comuna de Futaleufú.<sup>4</sup>

### 1.3 Estructura de Análisis de los Diagnósticos Sectoriales

Para el desarrollo del Diagnóstico se considerarán las unidades analíticas en cuanto a las materias de nivel de desarrollo, potencialidades, factores críticos y perspectivas de comuna, que determinan el desarrollo de la comuna de FUTALEUFÚ.

Estas materias serán planteadas en cada uno de los diagnósticos sectoriales como forma de ordenar la información otorgada por cada actor relevante al tema.

En breve se dará una breve explicación en que consiste cada una de las materias señaladas

#### 1.- Nivel de desarrollo:

Trata de realizar una evaluación de los parámetros que permiten determinar el grado de desarrollo que la comuna posee en la dimensión que corresponde. Los parámetros, son factores o variables que componen una dimensión (económica, social o territorial según corresponda) que permiten evaluar más en concreto su nivel de desarrollo.

#### 2.- Potencialidades:

Hacer referencia a las oportunidades, cualidades, ventajas comparativas o factores relevantes, que presentan factibilidad de desarrollo en la dimensión evaluada. La detección de potencialidades debe ser selectiva, y deben apuntar a factores que

---

<sup>4</sup> Obtenida del texto “Metodología para la elaboración de Planes de Desarrollo Comunal”, Ministerio de Planificación y Cooperación, edit. Trineo, año 2002. CHILE

tengan relevancia estratégica para incrementar el desarrollo comunal en la dimensión que corresponda.

### 3.- Factores críticos:

En cada dimensión ( económica, social y territorial) existen factores y variables claves, que explican éxitos o fracasos de desarrollo. Los factores críticos, son aquellos que poseen incidencia sobre el nivel de desarrollo que la comuna exhibe en una dimensión determinada ( sea para obstaculizarlo o impulsarlo). Son factores estratégicos sobre los que se debe intervenir, generándolos, cuando su inexistencia impide el desarrollo de la dimensión respectiva; manteniéndolos o incrementándolos, cuando ya se encuentran presentes; o eliminándolos cuando constituyen factores que hacen fracasar las tentativas de desarrollo.

### 3.- Perspectiva de la comuna:

Corresponde a las proyecciones de desarrollo que se anticipan, de acuerdo al análisis realizado en cada dimensión. Incluye la prospectiva de escenarios posibles, conforme al comportamiento de los parámetros y factores críticos antes desarrollados.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Metodología aplicada para el PLADECO de QUILLOTA, elaborado en conjunto por la I. Municipalidad de QUILLOTA y la Dirección de Estudios Sociológicos de la P. Universidad Católica de Chile (DESUC)



PLADECO 2004

# Capítulo II

## Presentación de la Comuna



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo II

### II.- PRESENTACIÓN DE LA COMUNA

#### 2.1 Historia

Según cuentan los descendientes de los primeros colonos, la historia de Futaleufú comenzó el año 1912, cuando una familia originaria de Chiloé cruza la frontera desde Argentina, a la conquista del lugar que más tarde se llamaría Futaleufú (nombre indígena que significa Río Grande). Esta familia fue la de don Ceferino Moraga, esposa e hijos, los cuales se ubicaron a pocos kilómetros de la frontera con Argentina, a la puerta de un valle que se presentaba como su esperanza de sobrevivencia. Ellos reclamaron todo el territorio adentro del lado chileno como propio, por lo que impidieron la entrada a nuevos colonos. Según cuenta la leyenda, fue tal la resistencia de la familia Moraga a la entrada de colonos, que finalmente se desató un enfrentamiento entre ellos y los nuevos colonos, que terminó con la vida de parte de la familia Moraga. Así estos nuevos colonos pudieron entrar, abriendo caminos, senderos y huellas en el corazón de los Andes, hasta que descubrieron el Río Grande.

El color turquesa de las aguas del río Futaleufú, coronados con valles y tupida selva, conquistó a los colonos, de manera de que a orillas del río detuvieron su entrada y establecieron su colonia.

Entre las familias que poblaron estas tierras en un principio se encuentra las de don Juan de la Roza Baeza, don Eulogio Espinoza, don Miguel Toro, don Frabilán Gélvez y don Domingo Chacano. En estos mismos años llegaron otros colonos como don Isaías Sepúlveda, don Natalio Baeza, don Pedro Juan Pezo. Más tarde llegarían don Evaristo Almarza y don Alfredo Cid.

La Fundación ocurrió oficialmente el 9 de Abril de 1929 con la presencia del teniente de carabineros don José Felmer Patof, y algunos acompañantes, entre

ellos algunos topógrafos. Sin embargo el trazado definitivo del pueblo, se realizaría el año 1932, por el topógrafo de apellido Acosta.

En 1929 Futaleufú se honra con la visita del Teniente Luis Felmert don Luis Marchant, quién anima a los pobladores que continúen con las expediciones hasta las Costas del Pacífico.

Años después a Futaleufú llegaron muchos colonos de la Provincia de Cautín, especialmente de la ciudad de Villarrica, familias que hoy llevan más de 30 años establecidas aquí.

Cabe señalar que desde un comienzo, hasta el año 1955, toda la población se abastecía desde la vecina localidad de Trevelín en Argentina. Hasta ahí llegaban con maderas, las que cambiaban por bienes básicos como alimentos y vestuario. Luego la llegada de avionetas, así como el establecimiento de pequeños comerciantes, mejoraron la comunicación y el abastecimiento de la ciudad.

Con la construcción de la Carretera Austral a principios de los 80, se mejoró la comunicación con el resto de la Provincia y del país, permitiéndose la entrada por tierra.<sup>6</sup>

## 2.2 Descripción Geográfica:

La Comuna de Futaleufú se encuentra emplazada en La Región de los Lagos y tiene una superficie total de 1.280 km<sup>2</sup>, siendo la comuna más pequeña de la provincia de Palena, representando solo el 8,3% de la superficie total.

---

<sup>6</sup> Historia obtenida del “Plan de Desarrollo Económico de la Provincia de Palena”, proyecto que Estudios y Consultorías Focus se encuentra desarrollando para la Asociación de Municipalidades de esta Provincia



PLADECO 2004

Dista 368 km de la capital Regional Puerto Montt, y tiene una accesibilidad regular que combina distintos medios de transporte como terrestre, marítimo y aéreo

El aislamiento de las localidades entre sí y del centro urbano comunal, es uno de los factores limitantes primordiales del desarrollo de Futaleufú.<sup>7</sup> Tanto ésta como Palena son zonas fronterizas con un importante grado de aislamiento.

El Río Grande de Futaleufú es uno de los recursos naturales más destacados de la provincia. Se trata de un río con gran caudal de agua que nace de una veintena de lagos en la Patagonia Argentina y diversos ríos y lagos de Este a Oeste al lado sur de Chaitén, recorriendo Futaleufú a lo ancho y llega al mar frente a Chiloé, no sin antes cambiar de nombre por lago y río: Yelcho.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Ver mapa 1 que identifica a Futaleufú nivel regional.

<sup>8</sup> Ver mapa 2 que identifica la estructura de la comuna de Futaleufú. Gentileza del Departamento de Desarrollo Rural y Turístico de la I. Municipalidad de Futaleufú, creado por el encargado Don Alejandro Avello.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





### MAPA 1 "Identificación de Futaleufú en la Regional "

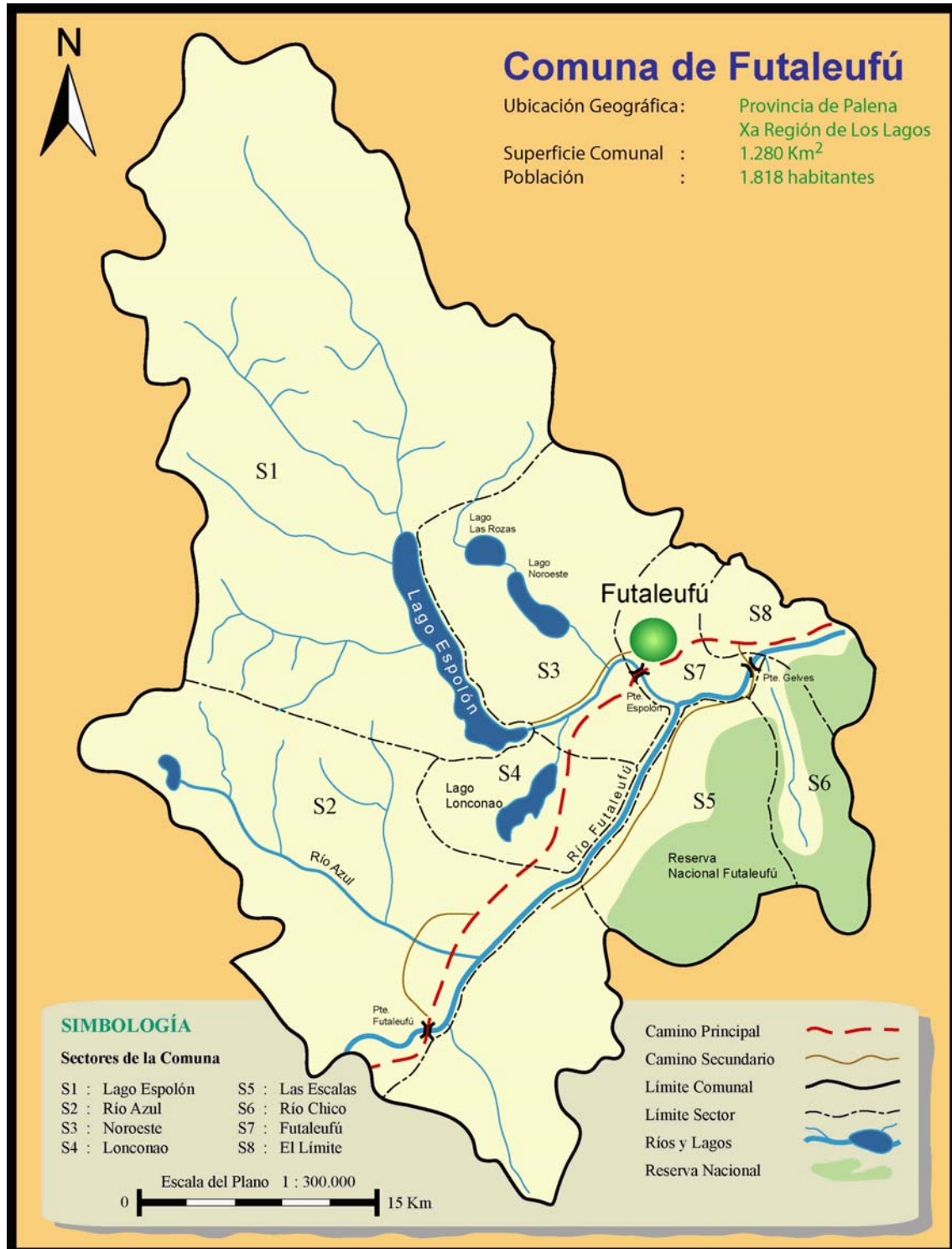


Mapa obtenido en la página web de Turistel



PLADECO 2004

MAPA 2 “Estructura de la Comuna de Futaleufú”



Mapa obtenido en la Departamento de Desarrollo Rural y Turismo, I. Municipalidad de Futaleufú



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## 2.3 Análisis Demográfico

### 2.3.1.1 Estructura de la población

La población total de la Comuna de Futaleufú es de 1.826 habitantes, el 8.1% del total de la Provincia y el 0,16% de la Región. La densidad es de sólo 1,31 habitantes por kilómetro cuadrado, cifra que contrasta fuertemente con los 15,8 hab/km<sup>2</sup> promedio del resto de la Región, demostrando lo poco habitada que se encuentra la comuna. El cuadro N° 1 muestra los principales antecedentes poblacionales de la Comuna <sup>9</sup>

**Cuadro 1**  
**Antecedentes Comunales**

Antecedentes	Comuna	Provincia	Región
Superficie (km2)	1.280	15.301,90	67.013
Población Total	1.826	18.971	1.073.135
Densidad (H/Km2)	0,7	0,8	16,1
Población urbana	1.153	7.624	734.379
Población rural	673	11.347	338.756
Hombres	954	10.255	539.235
Mujeres	872	8.716	533.900
Indice de masculinidad	109,40	117,66	101,00

Censo 2002

La comuna de Futaleufú presenta un índice de ruralidad del 41%, y un índice de masculinidad es de 109,4, algo menor que el índice provincial, el cual asciende a 117.

### 2.3.1.2 Crecimiento Demográfico

El mayor porcentaje de población según tramos de edad en la comuna, se da entre los 0 a 25 años, con un 40,7%. Sigue un 32% de la población que se encuentra entre los 25 y 44 años. Esta cifra es importante, ya que corresponde a la edad más productiva de la población. Por otra parte la cifra mas baja corresponde a la población de 65 años y más con solo un 7%. Se considera una

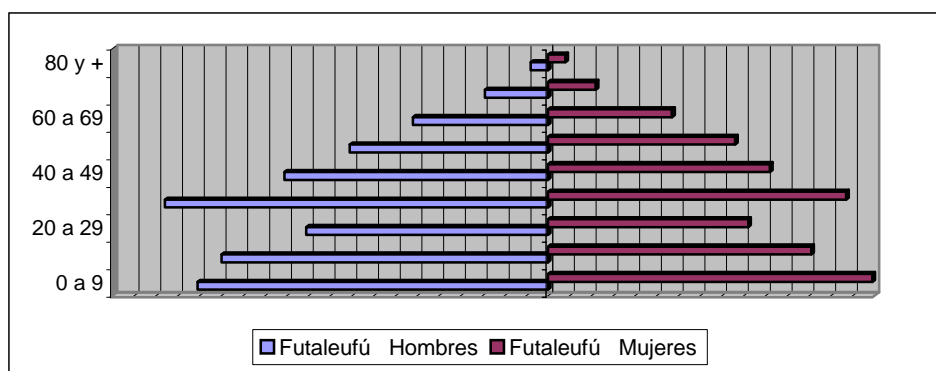
<sup>9</sup> Hay que considerar como dato actualizado, según lo obtenido por el precenso del año 2002 que la población de la comuna de Futaleufú a incrementado a 1818 habitantes



comuna joven dado que el 72% de la población total está entre los 0 y 44 años, y solo el 27% restante sobre los 45 años.

La composición por edades de la población de Futaleufú se ilustra en la Figura N° 2

**Figura N° 2:**  
**Pirámide Poblacional para la Comuna de Futaleufú por sexo**



Fuente: Proyección de la Población según Sexo y Edad para 1999, INE

La forma de la pirámide muestra que, a pesar de que la población creció durante mucho tiempo, en los últimos años los nacimientos han disminuido. Esto provocaría que, de persistir esta situación, en un futuro pudiera haber un predominio de la población de más edad respecto a la más joven, con las consecuencias que esto traería que son: una disminución relativa de la población productiva frente a la población no productiva, que vive de pensiones o es mantenida (jubilados y estudiantes), lo que provocaría una gran traba al crecimiento económico de la Comuna.

Esto se puede constatar ya que datos del Censo 1992 arrojan una tasa de crecimiento anual negativa, mostrando que entre 1982 y 1992 la población decreció un  $-10,6\%$ , a una tasa de  $-0,42$  anual con tasas negativas tanto para hombres como mujeres ha tenido una variación positiva en el curso del tiempo.



PLADECO 2004

# Capítulo III

## Análisis del área Social Comunitaria



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

### Capítulo III

#### III.- ANÁLISIS DEL ÁREA SOCIAL COMUNITARIA

En el presente capítulo corresponde al diagnóstico comunal desde el punto de vista del Área Social en la comuna de Futaleufú.

Así como en el inicio del documento se da a conocer, el capítulo se estructura en un primer término desde una materia de desarrollo, el cual se ha distinguido en tres grandes temas como son, la equidad y satisfacción de necesidades; participación, democracia e integración y situaciones emergentes.

En el primer tema, se procura dejar en claro la situación de la calidad de vida, así como las condiciones con los que cuentan los habitantes de la comuna o los servicios de acceso con los que cuentan, considerando entonces su actual nivel de pobreza, situación de la vivienda, cultura y deporte.

Para continuar con el capítulo, en el segundo tema se consideran subtemas correspondiente más bien a sus organizaciones con las que cuenta la comuna de Futaleufú, así tanto organizaciones territoriales como funcionales, algunas referencias a lo que corresponde la juventud, mujeres y adulto mayor.

El tercer tema que corresponde a las situaciones emergentes se consideran subtemas como la seguridad ciudadana y las drogas.

Después de todo lo anterior, se determinarán las potencialidades, factores críticos y perspectivas para la comuna de FUTALEUFÚ en esta área

### 3.1 Nivel de Desarrollo

#### 3.1.1 Equidad y Satisfacción de Necesidades

##### **3.1.1.1 Análisis de pobreza e indigencia**

###### a) Evolución de la pobreza:

Para poder determinar el nivel de pobreza o acercarse a lo que respecta, es necesario tener como referencia la utilización de las fichas CAS, la cual puede otorgar un grado de realidad la cual es desarrollada en un 47.5 % a lo que respecta al sector urbano y un 31.3% en el sector rural con respecto al total de la comuna. A continuación se mostrará la figura 3 que ilustra los puntajes CAS promedio en cada sector de la comuna, el cual toma en cuenta mayoritariamente los años de estudio del Jefe de Familia (25% de peso relativo en el cálculo del puntaje), su ocupación (22%) y la calidad de la vivienda y servicios básicos (26%). Así como los ingresos familiares promedio para estos mismos sectores.

###### b) Territorialidad de la pobreza

El promedio CAS para la comuna es de 518,5 puntos, siendo más bajo para la zona rural (499,4 puntos promedio). Este puntaje se explica por la baja escolaridad de los Jefes de Familia (10,3% son analfabetos y 70,4% tienen como máximo 8º básico), las ocupaciones mayoritariamente informales (agricultura, tala de madera, ganadería orientadas al autoconsumo) de los jefes de familia en la zona rural y al escaso acceso a los servicios básicos (agua potable, electricidad) en los sectores rurales.

No obstante, la buena condición de las viviendas en general mantiene los puntajes cerca de los 500 puntos; aunque la capacidad adquisitiva real (en términos monetarios, para comprar) de estas personas es muy baja.

En la comuna, por lo tanto, no se dan prácticamente casos de indigencia, entendida como la incapacidad de satisfacer las necesidades básicas de alimentación y protección ambiental. La pobreza existente afecta a cerca del 21% de la población comunal<sup>10</sup> y se refiere principalmente a la falta de ingresos monetarios y al bajo nivel educacional de la población adulta.

Los ingresos familiares en general son bajos, no superan en el área urbana los \$150.000, mientras que en el área rural bordean los \$108.000 en promedio, siendo los sectores de Lago Espolón, Las Escalas y Lonconao aquellos donde el ingreso familiar es el más bajo, entre 40.000 y 78.000 pesos.

Esta realidad implica que las familias más necesitadas de la comuna tiene una baja capacidad adquisitiva, es decir, no pueden adquirir objetos manufacturados (que en esta comuna son más caros que en otras, por su situación aislada y los costos de transporte), ni trasladarse fuera de la comuna.

Esto conlleva, por su parte, a que no puedan enviar su producción fuera de la comuna, pues el precio de los fletes es muy alto; así como tampoco tienen capacidad de realizar una inversión inicial para ampliar o diversificar su producción (verduras, madera, tejidos, etc.) con fines comerciales, sobre todo si es para “exportarla” fuera de la comuna.

En definitiva, la economía familiar de la población pobre se basa en la autoproducción, siendo difícil poder diversificarse o ampliarse con sus propios medios. Esto se agrava con la baja escolaridad que presentan los jefes de familia, pues les es más difícil acceder a empleos más productivos o generar fuentes alternativas que les reporten mayores ingresos.

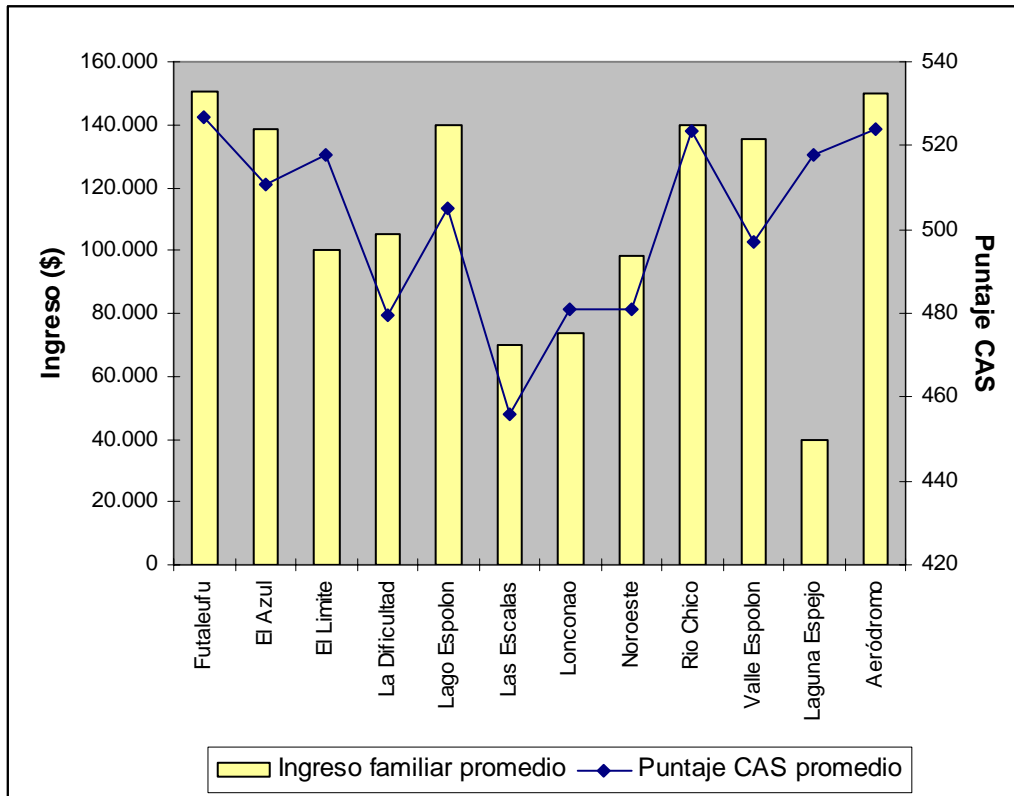
---

<sup>10</sup> Este porcentaje de pobreza es una estimación, que considera la población con puntaje CAS bajo 494 puntos (puntaje de corte del segundo decil de pobreza, según CASEN 1998). Esta información es obtenida a través de la recopilación hecha por los estudios y proyectos Focus y la I. Municipalidad de Futaleufú





**Figura N° 3**  
**Ingresos Familiares y Puntaje CAS por localidades**  
**Comuna de Futaleufú**



Fuente: CAS II

### 3.1.1.2 Situación de la Vivienda

#### a) Déficit cuantitativo de la vivienda

Esta acotación está apoyada según lo captado por funcionarios municipales de Futaleufú.

Lamentablemente no existe ninguna herramienta que pueda demostrar objetivamente esta necesidad ya que en la Municipalidad recién hasta el próximo año se pretende implementar un programa de acceso a la vivienda, considerando la fuerte demanda.

b) Calidad de la vivienda

En 1992 existían en la comuna de Futaleufú 466 viviendas, de las cuales el 57% se encontraba en la zona urbana y el 43% restante, en la zona rural. De ellas, cerca de un 89% corresponden a casas y un 11%, a mediaguas o mejoras, tanto en la zona urbana como la rural.

**Cuadro N° 2**  
**Conservación de la Vivienda**

ESTADO	N°	%
Excelente	9	0,97
Muy bueno	6	0,65
Bueno	570	61,49
Regular	198	21,36
Malo	57	11,33
Muy malo	3	0,97
Sin información	10	3,23
<b>TOTALES</b>	<b>853</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Proyecta Chile Ltda<sup>11</sup>

c) Accesos a servicios básicos

En cuanto al acceso a la red pública de agua potable y alcantarillado, se ve que la mayoría de las viviendas dispone de sistema de servicio higiénico, aunque la cobertura de la red de alcantarillado sólo llega al 54% en la zona urbana y al 7,5% de la rural. Asimismo, el acceso a la red pública de agua se concentra en la zona urbana, mientras que en la zona rural el agua se obtiene principalmente de ríos y vertientes, ya sea por cañería o por acarreo.

<sup>11</sup> Proyecta. Consultoría Sur Del Mundo, en sus estudios para la instalación de alcantarillado público en Futaleufú. Estudio realizado En Diciembre del 1997.



**Cuadro Nº 3**  
**Servicios Básicos Viviendas 1992**

Servicios	% Urbano	% Rural	% Total
Tiene serv. Higiénico	98,9	98,5	98,7
Conectado a alcantarillado*	53,6	7,5	33,7
Cajón Sobre Pozo Negro	45,3	90,5	64,8
Disponibilidad agua por cañería	87,3	51,4	71,9
Red Pública dentro vivienda	84,8	2,2	49,3
Río, vertiente, estero	2,5	48	22,1
Red Pública fuera vivienda	8	1,1	5
No dispone agua por cañería	4,6	39,7	19,7
Río, vertiente, estero	0,4	38	16,6

\*12 Fuente: Censo 1992

En la actualidad, el acceso a agua potable aún es minoritario para el sector rural (cerca de un 8%), existiendo también un déficit en el acceso a la electricidad, especialmente para las familias más pobres del sector rural (74,5% sin electricidad). En la zona urbana, en tanto, la cobertura del agua potable y la electricidad es cerca del 99%.

Con relación a la materialidad de las viviendas, en general éstas se encuentran en buenas o regulares condiciones tanto en la zona urbana como la rural (cerca de un 97%), siendo el único problema la calidad de los muros de algunas viviendas (CAS II).

#### d) Política Municipal de la vivienda

La Municipalidad de Futaleufú afronta el problema restante de alcantarillado implementando medidas de soluciones instantáneas y radicales como es obtener el 98 % de la población rural con estas condiciones, lamentablemente esto no es posible en el sector rural por razones que implementarían un gran costo. Con respecto a la escasez de viviendas se ha implementado la modalidad de los “proyectos tipo” con el fin de mejorar, en el ámbito de diseño, la calidad y funcionalidad de las viviendas. En la Municipalidad existen 3 proyectos tipo, que

<sup>12</sup> En el Censo de 1992, se contabiliza como alcantarillado la conexión a cañerías que desaguan en pozo séptico, ríos u otros, sin pasar necesariamente por una planta de tratamiento de aguas.



consisten en planos que se elaboran en la municipalidad y se venden a 0,5 UF a las personas que desean construir viviendas, y están enfocados a maximizar la utilidad del espacio y los materiales para mejorar el nivel habitacional y finalmente de vida de las personas.

e) Déficit para el uso de suelo urbano para la vivienda y déficit de equipamiento

Si bien es cierto la densidad poblacional es baja (1,31) con referencia de un 15,8 a nivel regional, la realidad de la comuna muestra una carencia de disposición de suelo para la construcción de vivienda. Esto ha provocado el encarecimiento del suelo urbano, lo cual limita el poder adquisitivo del espacio necesario para la construcción de viviendas.

En cuanto su equipamiento se puede identificar una buena condición a lo que respecta las zonas urbanas donde en su mayoría se deja ver las sólidas construcciones y sus buenas condiciones de vida, esta realidad varía en los sectores rurales en donde debido a sus extremas condiciones de distancias y de difícil acceso hace que no sean posibles mayores esfuerzos para un mejoramiento de las viviendas o de equipamiento.

### 3.1.1.3 Cultura

Dentro de la comuna se puede identificar una preocupación por las manifestaciones culturales con una variada gama de expresiones. Esto se deja reflejado en la existencia de organizaciones comunitarias preocupadas de este tipo de actividades.

Para la organización o expresión de estas actividades sus espacios no son los más adecuados en cantidad, se puede mencionar solamente como espacio cultural una biblioteca municipal.



PLADECO 2004

Esta limitante no impide que la gente exprese sus ganas de desarrollar su parte cultural, y como forma de apoyar la municipalidad cuenta con una persona encargada en esta materia la cual fue la que proporcionó esta información.

Las expresiones culturales están fuertemente vinculadas con la cultura del país vecino, siendo habitual encontrar costumbres netamente Argentinas.

Lo que aventaja a la comuna de Futaleufú es que la cultura es enriquecida con otra cultura como es del país Argentina. Esto es así debido al gran acercamiento que existe entre Futaleufú y Esquel y es más entre Chile y Argentina, los cuales están constantemente mostrando sus expresiones culturales viajando permanentemente hacia ambos destinos.

En forma concreta se pueden destacar actividades masivas que captan paulatinamente tanto la atención de toda la ciudadanía como del turista o extranjero, así se puede mencionar festival de canción, actividades musicales, celebración de fechas y fiestas tradicionales.

#### 3.1.1.4 Deportes

##### a) Infraestructura Deportiva

La comuna de Futaleufú cuenta con 5 recintos deportivos de distintos tipos. Entre los cuales se encuentran un gimnasio municipal que es el único recinto deportivo techado que existe en la comuna, con una capacidad de 250 personas sentadas; este se encuentra en regulares condiciones de conservación, ya que su data de construcción es del año 1979, al cual nunca se le ha efectuado una reparación mayor.<sup>13</sup>

<sup>13</sup> En la actualidad este recinto se hace chico para cualquier evento que se realice, por lo que el municipio ha presentado proyectos por la ampliación de este no teniendo aun resultados positivos



PLADECO 2004

Otro recinto deportivo perteneciente a la municipalidad es el estadio municipal que se encuentra en un excelente estado. Es un estadio empastado para la práctica del Fútbol, siendo un recinto totalmente cercado en cuyo alrededor de la cancha, esta la pista de atletismo a la que hay que mejorar. Existen camarines con ducha y agua caliente; pero no existen baños para el público.

También se puede encontrar espacios deportivos culturales, así la comuna cuenta con una media luna, la que es de propiedad del club de huasos de Futaleufú, de cuya propiedad no existe título de dominio a su nombre.

En este recinto se realizan actividades propias del club de Huasos en los meses de Febrero, Septiembre y Diciembre tradicionalmente. En la actualidad este recinto cuenta con una media luna, en regular estado, no tiene tribunas ni localidades con asientos, existe una ladera natural en donde se ubica el público a observar las actividades. También cuenta con una cocina de 64,0 m<sup>2</sup> aprox.<sup>14</sup>

Otra opción de recinto deportivo se encuentra en la escuela básica municipal de Futaleufú la cual cuenta con una cancha empastada para la realización de deportes, la que se encuentra en muy buen estado de conservación. Faltándole una gradería. También existe una multicancha de hormigón, la cual tiene marcado la cancha de básquetbol, baby fútbol y voleybol en los sectores del Azul y el Espolón.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup>En la actualidad los Directivos y socios se encuentran trabajando para construir una Sede Social de 340 m<sup>2</sup> aproximadamente.

<sup>15</sup> En la actualidad la I. Municipalidad de Futaleufú a través de su dirección de Obras ha presentado un proyecto para cubrir la multicancha, cuyo proyecto se encuentra en etapa de Diseño (RS).

b) Tipos de deporte que se practican

Dentro de los clubes deportivos en la comuna de Futaleufú existe una asociación de fútbol amateur que agrupa a cinco clubes de la comuna, estos realizan actividades desde los meses de noviembre a abril de los cuales se puede mencionar son los siguientes:

\* Club Deportivo Caupolican, es un club de la ciudad de Futaleufú, que cuenta dentro de su patrimonio un terreno y una sede social, ubicada en calle Isabel Riquelme s/n de la ciudad de futaleufú.

\* Club Deportivo Bernardo O'higgins, es un club de la ciudad de Futaleufú, que cuenta en su patrimonio un terreno ubicado en calle Isabel Riquelme s/n de la ciudad de Futaleufú.

\* Club Deportivo Cordillera Adip, este es un club de la ciudad de Futaleufu, que representa principalmente a instituciones gubernamentales de la comuna.

\* Club Deportivo Tricolor, es un club de la ciudad de Futaleufú, que su mayoría representa a sectores campesinos.

\* Club Deportivo Azul Unido, es un club que representa al sector rural Río Azul de la comuna de Futaleufú.

Muy característico de la comuna, es un campeonato de fútbol rural que organiza la ilustre municipalidad de Futaleufú para fiestas patrias y semana de Futaleufú, donde se organizan los sectores rurales de la comuna (el límite, las escalas, río azul, el espolón y noroeste) para participar de este campeonato y disputar un gran trofeo por tres años consecutivos para quedarse con él.



PLADECO 2004

Otro deporte de los cuales se hacen presente en la comuna es representado a través del club de básquetbol femenino, de los cuales existen dos en la comuna y estos son:

\* Club Deportivo Fénix, el cual esta constituido principalmente por hijas y esposas de carabineros de Chile, pertenecientes a la tercera comisaría de carabineros de Futaleufú.

\* Club Deportivo Frontera, es un club de la ciudad de Futaleufú

Otra actividad deportiva de gran preponderancia debido a las condiciones favorables para practicar que presenta el reconocido mundialmente río Futaleufú es el club de rafting y kayak "Río Futaleufú"<sup>16</sup> el cual nace aproximadamente hace siete años en la comuna de Futaleufú, cuenta con 25 socios aproximadamente, amantes del río y las actividades que en él se desarrollan, cuenta con guías profesionales que se han formado en el club, capacitados en las técnicas de rafting ( guías grado 3 y 4 con certificación internacional); kayak y rescate en aguas blancas( certificación internacional), capacitados para rescatar a personas accidentadas en ríos y alta montaña, con todo el equipo de rescate correspondiente.

#### c) Acción Municipal hacia el deporte

A lo que respecta a la acción municipal sobre el tema del deporte no se muestra ninguna instancia en concreto que pueda mencionarse. Aunque existe cierta preocupación por la materia en el sentido de la participación ciudadana, la municipalidad funciona como un ente activador o auspiciador al momento que se

---

<sup>16</sup> En la actualidad el club de rafting y kayak se encuentra desarrollando una escuela de rafting y kayak por segundo año consecutivo a niños de 12 niños de la escuela futaleufú ( 7mo. y 8vo. año básico) con muy buenos resultados, los que ya se encuentran capacitados para guiar balsas en ríos clase 1 y 2. Cabe hacer mención que el financiamiento de estos cursos provienen de los mismo alumnos y padres de estos y en forma muy importante destacar la subvención que el municipio local entrega cada año al club apoyando en todo momento las actividades que este realiza.





PLADECO 2004

le solicita, apoyando con recursos y gestión en actividades deportivas, así también organizando y participando en campeonatos y torneos comunales y provinciales y binacionales. Además de apoyo al trabajo utilizado por los grupos y asociaciones deportivas.

### 3.1.2 Participación, Democracia e Integración.

#### **3.1.2.1 Organizaciones Comunitarias**

En la comuna de Futaleufú existen 24 Organizaciones Comunitarias en funcionamiento, que agrupan a 710 personas<sup>17</sup> (40% de la población). La mayor proporción de Organizaciones corresponde a las Deportivas (40%), las cuales agrupan también a la mayor proporción de inscritos, seguidas por las organizaciones de promoción social.

**Cuadro Nº 4**  
**Organizaciones Comunitarias Inscritas**  
**Comuna de Futaleufú**

<b>Tipo de Organización</b>	<b>Nº de Organizaciones</b>	<b>Nº de Socios</b>
Junta de Vecinos	4	100
Asociación de Pequeños Agricultores (APAS)	5	240
Centro de Padres	6	30
Deportivas	8	300
C. Pro Vivienda	1	38
Culturales	2	31
Promoción Social	3	46
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>785</b>

Fuente: Registros Municipales

El nivel asociativo de la comuna es más regular y está relacionado principalmente al fomento de la pequeña producción agrícola y la organización de actividades deportivas e integración en las redes sociales.

<sup>17</sup> Dentro de la cantidad de personas asociadas a alguna organización, se debe considerar algún tipo de variación numérica ya que en reiteradas ocasiones se da la situación de que gran porcentaje de personas se encuentran asociadas a más de dos organizaciones



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

Con relación al volumen poblacional, existen 21,8 organizaciones por cada 1.000 habitantes. Esto significa que los habitantes de Futaleufú pueden acceder a organizaciones para postular a beneficios, crear y ejecutar proyectos y fortalecer las redes sociales, con el fin de favorecer un desarrollo social y económico integrado.

En la comuna de Futaleufú, en tanto, las organizaciones que agrupan a más personas son las asociaciones de pequeños agricultores. Éstas, junto a la Asociación del sector “El Malito” (comuna de Palena) conforman una Unión Comunal activa, con capacidad resolutive -en el sentido de implementar efectivamente proyectos productivos e insertarse en las redes gubernamentales de fomento de la producción.

Dado el enfoque del presente estudio, estas asociaciones presentan una gran ventaja al momento de fortalecer el desarrollo productivo de la zona, específicamente en la gestión de créditos orientados a mejorar la calidad, productividad y comercialización de productos que presenten ventajas comparativas, y en el fortalecimiento de las capacidades administrativas y de gestión de la Unión Comunal.<sup>18</sup>

#### a) Organizaciones comunitarias territoriales

En la comuna de Futaleufú existen cuatro organizaciones comunitarias territoriales, de las cuales una pertenece al sector urbano y las otras tres forman parte de cada uno de los sectores correspondientes al sector. Estas organizaciones territoriales corresponden a las juntas vecinales de Futaleufú, el Espolón, Río Chico y Río Azul.

---

<sup>18</sup> Esta información está recopilada a través de la información otorgada por la secretaría municipal de la I. Municipalidad de Futaleufú.

#### b) Organizaciones Comunitarias Funcionales

Respecto a las organizaciones funcionales en la comuna de Futaleufú se pueden identificar 25 las cuales responden a una diversidad de inquietudes, necesidades e intereses de la sociedad civil. La cantidad más importante en organizaciones funcionales se encuentran las deportivas.

#### c) Gestión Municipal en las Organizaciones de la Comunidad

Aunque dentro de la Municipalidad se hace presente un Departamento Social este no trabaja con estas agrupaciones.

#### 3.1.2.1 Juventud

No existe lamentablemente información con respecto a la dedicación de los jóvenes de Futaleufú. Ya que en primer término, una gran parte se va tempranamente de la comuna por motivos de estudio y el resto básicamente se queda trabajando en el campo o simplemente trabajan esporádicamente en obras pesadas.

#### 3.1.2.3 Mujeres

La gran mayoría son dueñas de casa manteniendo las costumbres de la zona, otra cantidad se dedican a sus negocios familiares o sino son profesoras. Lamentablemente tampoco se ha proporcionado información con respecto al tema.

#### 3.1.2.4 Adulto mayor

##### a) Cantidad de adulto mayor de la comuna

Según los datos otorgados por la enfermera del Hospital de Futaleufú quien trabaja con este grupo etéreo, la cantidad de adultos mayores de la comuna es de

109 personas que abarca desde los 60 años hasta los 101 años de edad. Esto representa según el último censo el 6% de la población total de la comuna.

Se puede apreciar en la comuna al igual que a lo largo de Chile que a lo que corresponde a este grupo etéreo, la mayoría son mujeres

#### b) Salud y adultos mayores

Los problemas de salud del adulto mayor están vinculado principalmente con dificultades en hipertensión y diabetes, con un 85,3% y un 14,7% respectivamente. Cabe destacar que más del 90% de los adultos mayores se encuentran afiliados al sistema de salud público.

#### c) Red de apoyo comunal

A lo que respecta a la preocupación de los adultos mayores, se ve reflejada principalmente a través del Hospital de Futaleufú, específicamente por la Enfermera Sra Yorika Soto, la cual se ha empeñado lograr organizar a los adultos mayores, los cuales cuenta con una agrupación con personalidad jurídica y patrimonio propio, pero siempre con el apoyo de parte del Hospital de la comuna.

A parte de esta organización no existe ninguna instancia que agrupe a los adultos mayores de la comuna.<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Información obtenida gracias a la colaboración del Director del Hospital de Futaleufú y la enfermera Yorika Soto, los cuales tienen pleno conocimiento del tema en materia de análisis.

### 3.1.3 Situaciones Emergentes

#### **3.1.3.1 Seguridad ciudadana**

##### a) Seguridad ciudadana en Futaleufú

Al nivel de percepción del fenómeno de la seguridad ciudadanía, existe una concordancia entre las instituciones policiales y la ciudadanía.

La ciudadanía se siente segura de inexistencia de la delincuencia, siendo corroborado por las fuentes policiales los cuales observan que esta percepción es idéntica a la real y que la ciudadanía se debe continuar sintiendo confiada de su seguridad.<sup>20</sup>

Esto además se puede verificar al momento de obtener la información con respecto a los homicidios, violaciones, robo, robo con violencia, robo con fuerza, hurto, droga o daños, y no existe ninguna denuncia o aprendidos por estos delitos

#### **3.1.3.2 Drogas**

##### a) Prevalencia por tipo de droga ilícita

La comuna de Futaleufú presenta índice de consumo de drogas lícitas (alcohol y tabaco) o ilícitas (marihuana, pasta base, cocaína, entre otras) 0% o nula, según el informe entregado por la Tercera Comisería de Futaleufú.

En resumen, según el informe se puede decir que no se ha detectado tráfico de drogas, no se tiene información sobre prevalencia de drogas por sexo ni edad, el consumo de alcohol está dentro de los parámetros normales al igual que el tabaco, no se tiene antecedentes de la mala utilización de tranquilizantes en la

---

<sup>20</sup> Esta perspectiva varía levemente en periodos de Enero, Febrero y Marzo que es cuando existe mayor afluencia turística.

comuna y en consecuencia, tampoco existen orientaciones preventivas del problema.

### 3.2 Potencialidades

En la comuna de Futaleufú no existe indigencia, pues la economía de autoproducción alcanza para cubrir las necesidades básicas familiares. Asimismo, la protección del medio familiar (material de las viviendas) es relativamente buena, incluso para quienes están registrados en la ficha CAS.

El nivel de seguridad ciudadana en la comuna es muy alto, lo que puede ser una ventaja para atraer turismo a la zona.

Existen asociaciones productivas que presentan un alto nivel de organización y una buena capacidad para implementar proyectos. Éstas pueden ser aprovechadas para impulsar el desarrollo productivo de la zona, especialmente en la apertura de créditos y en el fortalecimiento de la gestión y administración de dichas organizaciones.

Hay una importante inversión orientada a la reposición de áreas verdes; esto ayuda a hacer de la comuna, especialmente de la zona urbana, un lugar atractivo para visitar.

### 3.3 Factores críticos

Si bien no existe indigencia en la comuna, la baja capacidad de adquisición real de la población pobre limita sus perspectivas de desarrollo, pues no tienen cómo financiar una inversión inicial que les permita ampliar y/o diversificar su producción.



PLADECO 2004

Hace falta en la comuna una inversión Municipal destinada a fomentar la autopromoción y el desarrollo económico sostenido de la población más necesitada, pues hasta el momento se enfoca primordialmente en el asistencialismo de corto plazo.

La cobertura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y electricidad es muy bajo en la zona rural, esto aparte de ser una desventaja para la población rural de por sí- dificulta la instalación de camping o edificaciones destinadas al turismo en zonas alejadas del centro poblado.

No se registran inversiones importantes a nivel central enfocadas al fomento del desarrollo productivo de la comuna.

### 3.4 Perspectivas

La comuna de Futaleufú presenta buenas perspectivas de desarrollo.

Se puede identificar una disminución de los niveles de pobreza existentes, lo cual debería mantenerse en el tiempo. La ejecución de los proyectos tanto turísticos como silvoagrícolas tienen un amplio potencial para lograr que las personas que están en situación de pobreza puedan salir de ella.

Quizás el problema en este punto es la lenta reactivación económica observada en el país, lo cual puede repercutir en que los proyectos que favorezcan a la comuna no consigan los flujos de inversión necesaria para ajustarse.

Los problemas de vivienda de la comuna se han abordado efectivamente, sin embargo, existe una grave limitante, que es la carencia de suelos para la construcción de vivienda social. Por lo tanto, en este tema específico, las perspectivas de la comuna no son auspiciosas, puesto que el problema del suelo



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

coarta la gestión municipal desarrollada y las posibilidades de seguir construyendo viviendas sociales.

El acceso a la cultura y el deporte se han potenciado positivamente debido a la gran cantidad de organizaciones existentes dentro de la comuna. Lo que llama la atención, es la dificultad que se presenta dentro de la organización interna de estas organizaciones ya que al parecer la gente se siente poco motivada por sus propios intereses, y lo otro, es que aunque existe una gran cantidad de organizaciones, pareciera que no existe mayor contacto entre ellas con un sentido de trabajar en conglomerado y con objetivos en común. Sería óptimo que estas organizaciones trabajaran en forma conjunta para buscar el desarrollo en cada uno de las áreas por la cual trabajan.

El tema de la seguridad ciudadana debería seguir por el mismo camino, ya que la gente se siente conforme y orgullosa en la comuna limpia de delincuencia y drogas en la que viven.

Con respecto al apoyo que le presta la Municipalidad a los pobladores, se percibe que está conforme con los esfuerzos y el espíritu solidario, aunque lamentablemente la comunidad deja en claro su molestia en reiteradas veces frente al departamento social, ya que se sienten molestos por la mala atención por parte del jefe del departamento perjudicándolos por no otorgarle ni el apoyo ni los beneficios que le ofrecen las distintas organizaciones gubernamentales. Esto queda demostrado fuertemente en el libro de reclamo de la Ilustre Municipalidad de Futaleufú, donde la gran mayoría de van dirigido al departamento social y en específico al jefe del servicio. Entre los reclamos más recurrente se encuentre que la gente no es escuchada, no son atendidas, son ofendidas, menos-preciada, amenazadas de ser retiradas del recinto, no encontrarlo en su puesto de trabajo, no solucionar los problemas, entre otras cosas.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





PLADECO 2004

Si bien es cierto, el desarrollo de la comunidad depende de la voluntad de la población, es fundamental que las autoridades y los funcionarios públicos estén fuertemente comprometidos a esta tarea.



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Capítulo IV

## Análisis del área Educativa



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo IV

### IV ANÁLISIS DEL ÁREA EDUCACIONAL

#### 4.1 Nivel de Desarrollo

Este capítulo, destinado a dar cuenta de la situación de la educación de la comuna Futaleufú, la cual será analizada a través de cuatro puntos los cuales representarán el desarrollo que vive la comuna, según lo que respecta a la materia de análisis.

Los temas que corresponden a esta área son:

- Descripción y análisis de las alternativas de educación existentes en la comuna, lo que se abordará en términos de disponibilidad de establecimientos y de matrículas.;
- Indicadores claves que reflejen los niveles los niveles de calidad de la educación de la comuna, estableciendo una comparación entre los establecimientos educacional según su dependencia.
- Grado de incorporación que poseen los establecimientos a la reforma educativa vigente y a un análisis de la gestión del departamento de educación comunal.
- La educación para el trabajo, que consta de un análisis de la demanda para este tipo de educación en distintos niveles y de la oferta actual que posee la comuna de Futaleufú.

Luego de este análisis se presentarán sistemáticamente los puntos identificados en el diagnóstico así como las potencialidades comunales y en segundo término, aquellos puntos que han sido tematizados como puntos críticos o problemáticos, y posteriormente realizar una reflexión sobre la base de los

elementos expuestos, en torno a las perspectivas que la comuna de Futaleufú posee en el ámbito de la educación.<sup>21</sup>

#### **4.1.1 Alternativas de educación regular de la comuna:**

##### **4.1.1.1 Establecimientos**

La comuna de Futaleufú posee en la actualidad un número adecuado de establecimientos educacionales de acuerdo con su tamaño poblacional. Existen en la comuna 6 establecimientos de educación municipal (enseñanza pre-básica, básica y especial), y dos no municipalizados.<sup>22</sup>

**Cuadro Nº 5**  
**Establecimientos Municipalizados de la Comuna**

Establecimiento	Matrícula 2002	Cursos	Nº Profesores
Escuela Rural Espolón	16	1-6 (1cc*)	1
Escuela Rural Río Azul	15	1-6 (2cc)	1
Escuela Rural El Límite	30	1-6 (1cc)	2
Escuela Rural Las Escala	5	1-6 (1cc)	1
Escuela Rural Lonconao	5	1-6 (1cc)	1
Escuela Futaleufú	278	2º NT-8	16
<b>Total</b>	<b>349</b>		<b>24</b>

<sup>23</sup>Fuente: DAEM

En la comuna existen dos establecimientos que se dedican a la educación prebásica (Kinder), uno que es de la fundación Integra llamado “HUEMULES” de Futaleufú y el otro que se imparte en la escuela de Futaleufú. En cuanto a la educación básica, este nivel educacional cuenta con la totalidad de números de establecimientos municipalizados.

<sup>21</sup> La presente idea metodológica del análisis del área educacional para la comuna de Futaleufú es extraída del Plan de Desarrollo Comunal de Quillota, realizado por la DESUC

<sup>22</sup> A lo que respecta a la enseñanza especial, este se lleva a cabo en la escuela de Futaleufú en una sala destinada para esta actividad y consiste en un proyecto de integración para niños con problema de aprendizaje o con alguna discapacidad. Este proyecto consiste en otorgar apoyo a aquellos niños con algún problema de aprendizaje o discapacidad para poder aprender determinadas materias los cuales asisten voluntariamente (con previo consentimientos de los padres) a este curso especial en horario acorde a lo señalado al establecimiento.

<sup>23</sup> \* cc = curso combinado



En términos territoriales, la oferta educativa más amplia de enseñanza básica, es la ofrecida por la escuela de Futaleufú. Luego existen 5 escuelas más que ofrecen solo matrícula de enseñanza básica situadas en las localidades de Lonconao, el Límite, Las Escalas, Río Azul y el Espolón.

Respecto a la enseñanza media, existe el CEIA (Centro de educación integral de Adultos), siendo esta la alternativa para los que se quedan. Es un establecimiento particular subvencionado que dicta cursos de 1º a 4º medio. Éste atiende generalmente a jóvenes que no continuaron su educación media o bien desertaron de ella. Es la única alternativa de educación media ya que a lo que respecta a la educación media municipal o privada no existe a este nivel. (Actualmente está apegado al programa Chile califica contando con 94 matrículas y 5 docentes)

**Cuadro Nº 6**  
**Establecimientos no Municipalizados de la Comuna**

Establecimiento	Matrícula 2003	Cursos	Nº Profesores
CEIA Futaleufú Medio Adulto	24	1M-4M	3
Jardín Infantil Los Huemules (INTEGRA)	28	1º-2º NT	2

Fuente: Directo<sup>24</sup>

#### 4.1.1.2 Números de Matrículas

##### a) Educación Prebásica

La matrícula total comunal para la enseñanza prebásica es de 54, abarcada por un 55.6% ofrecida por el sistema municipal. Este tipo de educación prebásica municipal se lleva a cabo solamente la escuela de Futaleufú. El otro

<sup>24</sup> La fuente de información fue otorgado por un funcionario directivo o netamente relacionado con el tema del respectivo establecimiento

establecimiento que se dedica a la educación pre-básica es el Jardín Infantil “Humules” perteneciente a la Fundación Integra y abarca el restante 44.4 % del total de las matrículas

#### b) Educación básica

La educación básica, al igual que a escala nacional, posee los índices más elevados de matrículas en la comuna, con 349 alumnos matriculados en el año 2003. El total de matrículas corresponden al sector municipal (como se ha reiterado). La estimación de cobertura de educación básica comunal no es la deseada ya que se requiere entre otras cosas la ampliación de la escuela de Futaleufú, esto debido a la amplia demanda de este nivel educacional.

Respecto a la cobertura, existen 5 establecimientos rurales que garantizan el acceso a la educación básica de alumnos que habitan en sectores externos a Futaleufú, cuyo números de matrícula ascienden a 73 bajo reforma de la J.E.C.<sup>25</sup>

#### c) Enseñanza Media

El número total de matrículas para el nivel medio es de 26 alumnos, cifra otorgado por el único establecimiento que ofrece esta docencia, correspondiente al CEIA (Centro de educación integral de adultos) cuyas matriculas corresponden al 100% del total de matrículas de educación media, este es un centro reconocido por Ministerio de Educación y es de financiamiento particular – subvencionado.

Su plan de trabajo se divide en científico-humanista y técnico profesional

---

<sup>25</sup> Cabe mencionar que existe otra alternativa de educación básica y es otorgado por el CEIA, pero lamentablemente según la información otorgada por la Dirección de este establecimiento, es imposible tener mayores proyecciones debido al alto nivel de deserción, por motivos laborales.

d) Enseñanza especial

El número total de educación especial en la comuna, es bastante bajo, siendo 15 el total de matrículas municipales.

Estimar la cobertura de este tipo de educación tiene un elevado grado de complejidad. A pesar de esto, se puede decir que en términos generales es baja, ya que existe en la comuna un pequeño número de matriculas para alumnos con problemas de aprendizaje. El punto a analizar aquí es cuál es el grado real de integración de la población de edad escolar con discapacidades a los establecimientos de educación regular, así como verificar la demanda real por matrícula de aquellos alumnos cuya opción de integrarse al sistema educativo es mediante su inserción en un establecimiento que cuente con este tipo de alternativa.

Por el momento según lo que se captado por el estudio de campo para este diagnóstico es que es mínimo el interés por parte de las personas que trabajan en el área educacional y de parte de la población en general que perciben el tema de la educación especial como un tema de relevancia al interior de la comuna.

4.1.2 Análisis de niveles de calidad de educación regular comunal

Este indicador se construyó en base a los registros del Ministerio de Educación para 1999 sobre el porcentaje de niños aprobados, reprobados y retirados, en relación a la matrícula para ese año.

**Cuadro Nº 7**  
**Alumnos Aprobados, Reprobados y Retirados 2001**

Establecimientos	Porcentaje Repitencia			
	mat. 1999	retirados	aprobados	reprobados
Escuelas Rurales	86	0%	100%	0%
Escuela Urbana	209	1,02%	98,98%	0%
Promedio Comuna	295	0,71%	99,29%	0%

Fuente: DAEM



En general, se observa que prácticamente todos los niños aprueban; no hay reprobados en la comuna mientras que se dan sólo 2 casos de alumnos retirados de la escuela urbana. Según autoridades del DAEM, la repitencia en la comuna es marginal y no existe deserción básica, por lo que los datos de alumnos retirados corresponden a niños que se trasladan a escuelas rurales o bien a escuelas de otras comunas, pero que no abandonan el sistema escolar.

Este indicador complementa el dato de cobertura, en el sentido de que todos niños en edad escolar ingresan al sistema, tienen un buen desempeño en cuanto a los objetivos mínimos de cada curso o nivel y finalmente completan su educación básica.

Por su parte, el municipio realiza un cierto seguimiento a los alumnos que migran a otras comunas a continuar su educación media, en términos de qué estudian (Técnica o Humanista Científica) y qué porcentaje deserta antes de completar 4º Medio. En base a estos informes, se estima que alrededor de un 10% de ellos abandona el liceo y regresa a la comuna con educación media incompleta. De ellos, muchos regresan al campo y otros se establecen en la ciudad, aunque no existen datos específicos sobre qué hacen una vez que se instalan en el centro urbano (si acceden o no a empleos en la zona, por ejemplo).<sup>26</sup>

#### 4.1.2.2 Puntajes SIMCE

En la prueba SIMCE<sup>27</sup> para los cuartos básicos, la comuna de Futaleufú obtuvo puntajes muy superiores a los puntajes promedio de la provincia, la Región y el país, cuyo promedio construido alcanza los 250 puntos en 1999. Este buen rendimiento se da tanto en la escuela básica como en la rural (El Límite); esta última presenta un aumento en los puntajes de 41 puntos en Matemáticas y 46

<sup>26</sup> Información general, obtenida por el Plan de Desarrollo Económico de la provincia de Palena

<sup>27</sup> La Prueba SIMCE, junto a otros indicadores (nivel de capacitación de los profesores, calidad de la infraestructura de las escuelas y los materiales utilizados en clases, entre otros) es un indicador de la calidad de la educación recibida por los alumnos de la comuna; además de ser indicador de eficiencia de la misma, es decir, permite conocer hasta qué punto los niños y jóvenes comprenden y manejan los contenidos enseñados.





puntos en Lenguaje, con respecto al SIMCE 4º básico de 1996, mientras que la primera mantuvo su puntaje en Matemáticas y disminuyó en 11 puntos en Lenguaje, con respecto a dicho año.

**Cuadro Nº 8**  
**Resultados SIMCE 4º Básico 1999 Comuna/Provincia/Región**

	Nº Alumnos	Lenguaje	Matemáticas	Comprensión del Medio
Comuna	28	283,5	259	286,5
Provincia	241	250	245	257
Región	18.674	247	248	247

Fuente: MINEDUC, Anuario Estadístico 2000

Los resultados para el SIMCE de 8º básico del año 2000, en cambio, muestran puntajes en general inferiores al promedio regional y del país (250 puntos). Lo anterior refleja el manejo por parte de los menores de 8º básico, de los conocimientos mínimos controlados y, en cierto sentido, es un indicador de la calidad de la educación del último ciclo de básica, la cual se muestra muy inferior a la calidad observada para el 4º básico en 1999.

**Cuadro Nº 9**  
**Resultados SIMCE 8º Básico 2000 Comuna/Provincia/Región**

	Nº Alumnos	Castellano	Matemáticas	Ciencias Naturales	Historia
Comuna	26	235	239	255	242
Provincia	300	236	237	246	240
Región	17.249	247	246	249	247

Fuente: Ministerio de Educación, Resultados SIMCE 2000

Con relación a ello, y según las apreciaciones de los distintos entrevistados en la comuna de Futaleufú, existe una cierta disconformidad con la calidad de la educación impartida en la escuela urbana de Futaleufú, por lo que algunos miembros de la población flotante de la comuna (empleados públicos, carabineros, empresarios turísticos) optan por inscribir a sus hijos en establecimientos de Puerto Montt o en otras provincias cercanas, o bien en la escuela rural El Límite.

#### 4.1.3 Incorporación general a la reforma educativa: participación en proyectos, dotación disponible y capacidad de gestión municipal

##### **4.1.3.1 Grado de incorporación a la reforma educativa**

###### a) Incorporación a la J.E.C (Jornada escolar completa)

Este Programa pretende abrir un espacio en las escuelas para que se puedan organizar horarios de trabajo más adecuados a la realidad local, incorporar actividades complementarias, generar distintas experiencias pedagógicas, etc. siendo los equipos de las escuelas quienes deciden en qué utilizarán y cómo organizarán este mayor tiempo escolar del que disponen.

Del total de 6 establecimientos municipalizados de la comuna, los seis están incorporados a la JEC. La totalidad de las escuelas rurales iniciaron esta modalidad en 1997, siendo la escuela urbana (Escuela Futaleufú) la única que en incorporarse por deficiencias de infraestructura.

###### b) Programa de Mejoramiento de la Educación

Los proyectos de Mejoramiento Educativo (P.M.E) son iniciativas generadas desde los establecimientos que buscan mejorar de manera creativa el aprendizaje de sus alumnos. Los establecimientos educacionales compiten anualmente por financiamiento público y la escuela que se adjudica un PME se hace acreedora a un monto de recursos en función de su matrícula y a apoyo didáctico, el que es definido por cada establecimiento. Éste constituye una estrategia de intervención en la educación preescolar y básica del país, para la cual se estableció un aumento de las inversiones para la adquisición de recursos materiales que

pretenden favorecer la innovación en los proyectos educativos de cada escuela beneficiada.<sup>28</sup>

El presente año se implementó el Programa en los 6 establecimientos de la comuna para los alumnos de 1º y 2º ciclo y está enfocado al desarrollo de las habilidades de investigación de los alumnos a través de la interacción, valoración y transformación del Medio Natural.

Un beneficio lateral de este enfoque puede ser el generar habilidades y conocimientos –y tal vez interés- en los niños, con respecto a la futura explotación sustentable de los Recursos Naturales que existen en la zona.

### c) Reforma Educativa

A partir de 1990 el Ministerio de Educación fijó una política educativa que centra su atención en la calidad y equidad de la educación. La *calidad* es entendida como eficiencia de las escuelas en cuanto al logro, por parte de los alumnos, de los objetivos definidos para cada uno de los Niveles de Escolaridad, y al desarrollo de una propuesta curricular acorde con las demandas culturales y socioeconómicas del país; por su parte, la *equidad* es entendida como la oferta real de oportunidades educativas para todos los niños y jóvenes del país. La equidad se ha traducido en la focalización de la atención hacia los establecimientos que atienden a los sectores pobres del país, mediante la asignación privilegiada de recursos.

A partir de estas políticas se diseñaron múltiples programas destinados a la educación preescolar, básica y media. A continuación se especifica la participación de los establecimientos educacionales de Futaleufú en estos programas.

---

<sup>28</sup> El propósito de los PME es contribuir a producir capacidades de diseño e implementación autónoma de soluciones y mejoras educativas en las escuelas, a través del apoyo de los docentes en función de la realización de sus propios proyectos de mejoramiento

#### d) Proyectos de Integración Escolar

En el contexto de la Reforma Educacional surge la necesidad de proponer cambios curriculares y estratégicos que permitan atender a la diversidad de alumnos en los establecimientos de educación regulares. Con este fin, en la comuna de Futaleufú se aplica el Programa de Educación Especial "Taller Educativo de Integración Laboral", en la escuela urbana Futaleufú.

Este taller atiende a niños con problemas de deficiencia mental, nivelándolos en la educación básica (en la medida en que puede cada alumno), a la vez que se los capacita para que se inserten en el mundo laboral y sean capaces de producir ingresos por sus propios medios. En la actualidad, este taller laboral los capacita para la preparación de cecinas y embutidos, tras el cual ellos se insertan por sus propios medios en el comercio.

#### e) Piso Rural

Este beneficio, que fue creado para el año 1997, abarca a todos los establecimientos básicos rurales con menos de 17 alumnos a la fecha de postulación al beneficio (1997) y busca mantener en funcionamiento escuelas rurales aisladas con poca matrícula, pues de lo contrario los niños de estos lugares no tendrían escuelas cercanas donde asistir. El Programa consiste en un "piso" fijo todos los meses, vale decir, la diferencia entre el subsidio por asistencia y el monto del piso rural queda cubierto por dicho programa. El beneficio expira cuando la matrícula supera los 17 alumnos, en cuyo caso pierden este subsidio para siempre (aún cuando la matrícula vuelva a bajar).

En esta comuna, el "piso" está fijado en \$1.248.000, y son beneficiarios de éste 2 establecimientos rurales.

#### f) Becas

Una de las iniciativas que tiene peso en el sector educacional, tanto a nivel local como nacional, es la entrega de Becas que permiten a los alumnos de escasos recursos acceder a la educación y terminar sus estudios.

En la comuna de Futaleufú existen dos tipos de Becas Municipales; las primeras corresponden la Beca Presidente de la República, la que el presente año beneficia a 11 jóvenes que se encuentran cursando Enseñanza Media en otras comunas y las segundas a la “Beca Municipal”, creada este año por el Departamento Social Municipal para estudiantes de enseñanza media y que consiste en ayuda en dinero (80, 30 o 15 mil pesos mensuales) para pagar pensión en las comunas donde cursen sus estudios.

Estas becas son una oportunidad fundamental para los jóvenes que desean prolongar sus estudios, si bien una vez que salen de 4º medio no regresan a la comuna.<sup>29</sup>

#### 4.1.3.2 Dotación de los establecimientos de la comuna

##### a) Dotación docente comunal

En la comuna de Futaleufú trabajan en total 31 docentes, distribuidos en establecimientos de diferentes dependencias. Los más numerosos son los pertenecientes al sector municipal que concentran el 74.3% del total de docentes de la comuna y luego los establecimientos del CEIA con 19,2% (particular-subvencionado) y del jardín infantil “Los Humules” con 6,5% docentes respectivamente.

---

<sup>29</sup> La información con respecto a los proyectos de la reforma educacional y de las acciones realizadas por las autoridades locales son extraídas por la dirección del DAEM y por el diagnóstico realizado por el Plan de Desarrollo Económico de la provincia de Palena



PLADECO 2004

La mayor parte de los docentes se concentran en la enseñanza básica en establecimientos municipales.

**Cuadro N° 10**  
**Dotación de Docente Comunal**

<b>DEPENDENCIA</b>	<b>PRE-BÁSICA</b>	<b>BÁSICA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>TOTAL</b>
Municipales		23		23
Subvencionado	2			2
Pagado-Subv			6	6
<b>TOTAL</b>				31

.Fuente: DAEM

Si cruzamos información se puede encontrar que en el establecimiento de pre-básica subvencionado el número de alumnos matriculados por docente es de 12. En la enseñanza básica municipalizada este número es del 10 y en los establecimientos de enseñanza particular – subvencionado es del 4.4. Se tiene entonces que la mayor cantidad de alumnos por docentes se encuentra en la educación pre-básica correspondiente al jardín infantil los “Humules”, seguidos por los municipales y el particular-subvencionado que tiene una cifra bastante inferior a las anteriores.

Hay que considerar que la enseñanza media la situación es diferente, ya que es solamente el sistema municipal quien encuentra la concentración total de alumnos por docentes.

#### b) Dotación docente en establecimientos municipales

A nivel municipal se realizará un análisis más acabado de la dotación docente, distinguiendo su número como sus horas contratadas según la función que desempeñan.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



**Cuadro 11**  
**Números de horas y docentes contratadas según función**

SECTOR	FUNCIÓN	CANTIDAD	HORAS
ESPOLÓN	1	Docente directivo	44
RÍO AZUL	1	Docente directivo	44
	1	Docente	38
LONCONAO	1	Docente directivo	44
LAS ESCALAS	1	Docente directivo	44
EL LÍMITE	1	Docente directivo	44
FUTALEUFÚ	1	Docente directivo	44
	1	Jefe U.T.P	44
	1	Docente TEI	44
	1	Grupo Diferencial	38
	1	Educadora de párvulo	38
	10	Docentes	44

FUENTE: DAEM<sup>30</sup>

Del cuadro anteriormente señalado se puede observar por un lado el alto número de docentes en puestos directivos, con relación al número de establecimientos y el tamaño de ellos. Esto es debido a que la capacidad de la mayoría de los establecimientos tanto de infraestructura como de cantidad de alumnos matriculados no hace necesario más que un docente para suplir las necesidades educacionales de los sectores sobre todo.

Otra de las materias a analizar es la cantidad de horas disponibles del recurso humano, el cual se puede ver un promedio estándar de 44 horas en casi la mayoría de los docentes los cuales son funcionarios de planta excepto uno. Se puede aclarar que existiría la oferta necesaria del recurso humano para la demanda de alumnos matriculados.

c) Dotación física de los establecimientos de la comuna.

En la actualidad los establecimientos de la comuna se encuentran en una situación favorable, gracias a un proyecto de reparación financiado por el MECE

<sup>30</sup> UTP: Unidad técnica de profesores  
T.E.I: Taller educativo de integración



PLADECO 2004

Básica Rural, la totalidad de las escuelas de la comuna se encuentra desde el año 2000 en buenas condiciones tanto en infraestructura como en equipamiento, reuniendo las condiciones apropiadas para el trabajo pedagógico a realizar en cada una de ellas.

**Cuadro N° 12**  
**Infraestructura y Estado de Escuelas Básicas**  
**Comuna de Futaleufú**

Nombre Escuela	Capacidad	Matrícula 2001	mt2 construidos	Estructura	Estado
Escuela Rural "El Espolón"	60	19	382	Madera, techo de zinc, revestimiento zinc en muros	B*
Escuela Rural "Río Azul"	40	22	231	Madera, techo de zinc	B
Escuela Rural "El Limite"	60	26	432	Madera, techo de zinc	B
Escuela Rural "Las Escalas"	30	6	85	Madera, techo de zinc	B
Escuela Rural "Lonconao"	30	10	76	Madera, techo de zinc, revestimiento madera en muros	B
Escuela Urbana "Futaleufú"	400	258	22.000	Madera, techo de zinc	B

\*B = Bueno

Fuente: PADEM 2000

El único problema que subsiste en cuanto a infraestructura es el de la escuela básica Futaleufú, la cual no está en condiciones de incorporarse a la Jornada Escolar Completa.<sup>31</sup> Debido especialmente por tener altas matrículas a diferencia del resto, lo cual lo limita de capacidad física, donde los montos necesarios de invertir son bastantes elevados, pero que en la actualidad la municipalidad se encuentra empeñada en solucionar el problema de raíz construyendo una escuela nueva para Futaleufú.

En el caso de la infraestructura de la enseñanza subvencionada está en buenas condiciones físicas de los cuales se puede mencionar el amplio terreno

<sup>31</sup> No se puede dejar de mencionar que este estudio quizás se encuentre para el año 2003 obsoleto debido que el crecimiento de la demanda a hecho que la infraestructura de las salas y del edificio



con el que cuentan los niños para desenvolverse tanto al interior como al exterior del recinto o de la infraestructura.

#### 4.1.3.3 Gestión Departamento Municipal

##### a) Gestión financiera según centro de costos

Este servicio durante hasta el año 2001 llevan la contabilidad financiera correspondientes a 37 personas entre Docentes, Paramédicos y Auxiliares en los seis establecimientos educacionales de esta comuna. cuyo presupuesto alcanzó a los M\$ 331.369, y se considera que se ha realizado una buena gestión

##### b) De los ingresos del sistema

Los ingresos de este servicio de educación municipal se vieron incrementados durante este año en un 9,6. En los ítem de subvenciones y reintegros por licencias médicas, de este modo el aporte de la Municipalidad alcanzó a un 9,35% del presupuesto total de este servicio.

##### c) De los gastos del sistema educativo comunal

La evolución de los gastos en los servicios vieron incrementados en el ítem de gastos. En personal con la incorporación de escuela básica Futaleufú a JEC en un 8,9% y los gastos de funcionamiento alcanzaron a un valor de \$ 34.170.

## 4.2 Potencialidades

### 4.2.1 Alta Cobertura y disponibilidad

La cobertura de la educación básica es de un 100% en la comuna, por lo que todos los niños tienen asegurado como mínimo este nivel educacional. Por su

parte, gran porcentaje de los egresados de 8º (cerca del 90%) continúan sus estudios de educación media fuera de la comuna.

Existe una infraestructura educacional relativamente bueno, las escuelas reúnen las condiciones apropiadas para el trabajo pedagógico. También la existencia de un recinto de educación de adultos puede aprovecharse mejor para promover cursos de capacitación, mejor orientados a las necesidades específicas de la comuna.

#### 4.2.2 Capacidad de gestión administrativa y financiera del D.A.E.M

Hay una preocupación por fomentar la continuación de estudios, tanto municipal como por parte de los propios docentes.

Han existido iniciativas orientadas a promover el desarrollo productivo en la zona, ya sea con los niños (Programas Especiales de gastronomía y horticultura) o con los adultos (Talleres PRODEMU). Éstas han sido bien recibidas por la comunidad.

Los puntajes SIMCE 1999 para los cuartos básicos son muy altos, lo que indicaría que dichos alumnos tienen un buen manejo de las materias controladas por la prueba SIMCE.

### **4.3 Factores críticos**

#### 4.3.1 Vulnerabilidad educacional de los establecimientos

En primer término, hay un déficit de oferta de educación media en la misma comuna, esto es especialmente problemático para quienes no pueden costear el traslado de sus hijos a otras comunas. Por su parte, el CEIA no se percibe actualmente como una oportunidad real de promoción económica o social en la comuna debido a la falta de oportunidades laborales

Tampoco existen establecimientos privados de educación básica, lo que significa que los establecimientos municipales no tienen una competencia que implique un desafío por mejorar la calidad de su enseñanza.

A pesar de los altos puntajes SIMCE para los cuartos básicos, se observan puntajes inferiores para los octavos básicos en el SIMCE 2000. Es decir, los alumnos de último ciclo básico no tienen un buen manejo de parte importante de las materias controladas por dicha prueba (matemáticas, castellano e historia).

#### 4.3.2 Insuficiente gestión técnico pedagógica del DAEM

Los alumnos que efectivamente continúan su educación media fuera de la comuna no regresan. Esto ha derivado, junto a migraciones en busca de trabajo, en una paulatino despoblamiento de jóvenes y adultos jóvenes (población económicamente activa) en la comuna. Los que se quedan, por su parte, tienen mayoritariamente un nivel educacional básico, con menos herramientas para promover el desarrollo económico de la zona.

### **4.4 Perspectivas**

#### 4.4.1 En busca de nuevas expectativas

Esta búsqueda de expectativas se ve reflejada tanto en el área docente, infraestructura y mayores niveles de educación.

Respecto al recurso docente, la comunidad estima que deberían hacerse modificaciones como el poder renovar algunos docentes. Por otro lado, se espera que los profesores, reflejen sus capacitaciones en sus horas de docencias trabajadas con los niños, haciéndola más didáctica y exigente para que el alumno cuente con las herramientas necesarias en el momento de cambiar de nivel



PLADECO 2004

educacional, pudiendo enfrentar cualquier nivel de rendimiento que se les pida en otro establecimiento educacional.

Con respecto a la infraestructura de los establecimientos educativos, dice la comunidad que existen los espacios suficientes para poder desarrollar las actividades educativas, sobre todo en los establecimientos de los distintos sectores. Aunque, se debe dejar en claro que en este momento la escuela de Futaleufú (el cual acoge gran parte de la educación básica de la comuna), está careciendo de los espacios necesarios para poder llevar a cabo una enseñanza optima, careciendo de salas adecuadas por cantidad de alumnos, como así también se deja en claro, que el establecimiento no cuenta con las condiciones necesarias para poder acoger a alumnos con algún tipo de limitación física. En general la infraestructura de la escuela está en un regular estado y esta condición se da gracias a la preocupación y el esfuerzo realizado de parte de la Municipalidad para mantenerla así, aunque esta es una infraestructura antigua y que requiere de una fuerte inversión o simplemente reemplazarla por una totalmente nueva que incluya entre otras cosas un gimnasio, ya que actualmente los niños tienen que trasladarse desde el mismo establecimiento hasta el gimnasio municipal el cual se encuentra al otro extremo de Futaleufú, lo cual es muy perjudicial para los niños sobre todo en invierno cuando deben caminar varias cuadras, con bajos niveles de temperatura e incluso nieve. Pero la situación es lamentable cuando los niños deben realizar el mismo recorrido al término de sus actividades deportivas, pero esta vez con el cuerpo caliente, sometiéndose a fuertes cambios de temperaturas.

Otra de la perspectiva que le preocupa a la comuna, es la falta de mayores niveles de educación. Esto es debido a que en el momento de terminar su octavo básico los niños de Futaleufú deben comenzar a pensar junto a sus padres donde podrán seguir sus estudios. Los jóvenes de Futaleufú deben sufrir tempranamente el distanciamiento de sus padres, lo cual es recalcado por ambas parte (padres e hijos), mencionan los lugareños que “es un cambio que no les gustaría pasar tan prematuramente, es por que la comunidad en general, es como una familia y a los



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

jóvenes les cuesta salir en primer lugar de su casa y luego de su estilo de vida que le ofrece la comuna y es difícil encontrar o acomodarse en cualquier otra ciudad”.

Los niños por lo general siguen sus estudios de educación media en Puerto Montt, Castro o Chaitén, entre otras.

Lo ideal sería que la comuna cuente con la enseñanza media o politécnica preferentemente, ya que esto acarrearía que las expectativas de los jóvenes de Futaleufú se acrecentaran, ya que se les estarían abriendo puertas que en este momento ni siquiera se les presenta a una gran mayoría, por desconocimiento o falta de recurso. Esto es debido a que los jóvenes, sobre todo los que viven en sectores, piensan solo terminar su enseñanza básica para luego continuar con las actividades que su padre - campesino ha realizado durante años, cargando sobre sus espaldas el peso de la tradición familiar.

En definitiva sería importante, según la comunidad, que se realice una actualización educativa, con una gama de docentes que estén acorde a las exigencias y adelantos que ofrece y demanda la realidad educacional del país.

Además, sería importante poder tener un establecimiento educacional que cuente con las condiciones necesarias para el buen desarrollo de los jóvenes y que con niveles de educación por lo menos de enseñanza media.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Capítulo V

## Análisis del área Salud



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo V

### V ANÁLISIS DEL ÁREA SALUD

En este capítulo se aborda la demanda del servicio de salud existente en la comuna de Futaleufú y la oferta específica de servicios disponibles.

Para visualizar la demanda de salud se recurre, en primer término, a un análisis demográfico de la comuna, en el que se refleja por edad la totalidad de habitantes y, posteriormente se da una mirada al grupo de población beneficiada por parte del servicio de salud de la comuna de Futaleufú. A continuación, para ver los principales problemas de salud de la comuna, se presenta un breve perfil epidemiológico y las principales causas de mortalidad.

#### 5.1 Nivel de Desarrollo

##### 5.1.1 Análisis básico de la demanda de atención existente en la comuna

###### 5.1.1.1 Análisis demográfico básica

Las características demográficas de una población constituyen uno de los factores determinantes de las necesidades y demandas de atención en salud de una comuna, por lo que es fundamental tener un panorama general de las particularidades de dicha población.

En la comuna de Futaleufú viven actualmente 1.826 personas, 1.153 en la zona urbana (63,1%) y 673 en la rural (36,8%). De ellas, 872 (47,7%) son mujeres y 609 (33% de la población), mujeres entre 15 y 49 años, es decir, en edad fértil.

En cuanto a los grupos etáreos, vemos que la mayoría de la población actual se concentra entre los 20 y los 44 años, seguida por el grupo de 45 a 64



años. Por su parte, la población de niños recién nacidos y menores de 4 años representan en total el 8,4% de la población y los adultos mayores, el 7,8%.

En cuanto a la cobertura del sistema de previsión, se estima que un 62,8% de la población es beneficiaria de Fonasa, mientras que el resto simplemente no tienen previsión.

**Cuadro N° 13**  
**Población Comunal por Grupos etáreos, 2001**

POBLACION	GRUPOS DE EDAD (AÑOS)									POBLACIÓN BENEFICIARI A FONASA
	< 1	12 -23 m	2 - 4	5 -9	10 -14	15 - 19	20 - 44	45 - 64	65>	
1.659	25	27	88	154	145	116	624	351	129	1.042

Fuente: INE, Servicio de Salud Llanchipal

En términos de planificación en salud, debe considerarse además la evolución de la población comunal. Desde 1990 a la fecha, la población de niños (0 a 9 años) ha descendido en un 2,53% promedio cada año, mientras que los jóvenes (20 a 29) han disminuido a una tasa promedio de 3,94% anual. A su vez, la población adulta mayor ha tenido un crecimiento promedio de 3,11% anual, mientras que los adultos (30 a 64) han crecido sólo un 0,94% promedio cada año.

Esto implica que en la comuna de Futaleufú habrá, a mediano y largo plazo, una población mayoritariamente envejecida, por lo que los servicios de salud debieran poner especial atención en incentivar acciones en las áreas de promoción, prevención y atención curativa-rehabilitación específica en la perspectiva de un envejecimiento activo (Programa Adulto Mayor MINSAL).<sup>32</sup>

#### 5.1.1.2 Población comunal dependiente de la red de salud pública

La Ilustre Municipalidad de Futaleufú se hace responsable de la atención primaria de la población rural y el Servicio de Salud de la atención primaria del

<sup>32</sup> Información general, obtenida por el Plan de Desarrollo Económico de la provincia de Palena en conjunto con la información recopilada y ofrecida por el Director del Hospital de Futaleufú



sector urbano y de la atención secundaria y terciaria (especialidades) de toda la comuna a través de toda la red asistencial.

En la práctica, la población rural se beneficia del servicio prestado por las postas rurales y un 60% de la población rural se controla exclusivamente en el hospital de Futaleufú.

### 5.1.1.3 Características cualitativas de la demanda de salud pública

La población rural demanda a la municipalidad una atención básica de urgencias o controles crónicos por paramédicos o médicos en todos los sectores los cuales se realizan principalmente en dos postas como el Espolón y El Azul y además se cuenta con una estación médica rural que se encuentra en el sector de las Escalas, pero la realidad en estos últimos tres servicios es decadente debido a la baja demanda y su franca carencia de acceso con relación a la población urbana.

Para responder a las necesidades de salud de la población, la comuna de Futaleufú cuenta con un Hospital Tipo 4, construido en 1966 y ampliado en 1985. Se encuentra ubicado en el sector urbano y realiza los cuatro servicios básicos de atención: pediatría, maternidad, medicina y urgencia. Al Hospital está adosado un Policlínico, que atiende la salud primaria de la población urbana y se encarga de la distribución de medicamentos, pues cuenta con la única “farmacia” a nivel comunal.

Este hospital y el Policlínico adosado son administrados por el Servicio de Salud Llanquihue (Llanquihue, Chiloé y Palena), y su responsabilidad es otorgar atención primaria a la población de la zona urbana, además de atenciones secundarias (hospitalizaciones e intervenciones quirúrgicas básicas: cesáreas y apendectomías) para toda la población comunal.



PLADECO 2004

La dotación del hospital - Policlínico consta de 22 funcionarios, y se ilustra en el siguiente cuadro.

**Cuadro N° 14**  
**Dotación Hospital de Futaleufú**

<b>Profesional</b>	<b>Dotación</b>
Médico General de Zona	2
Enfermera	1
Matrón	1
Dentista	1
Paramédico	7
Auxiliares de Servicio	6
Chofer Ambulancia	1
Administrativos	3
Total	22

Fuente: Hospital de Futaleufú

En la comuna se aprecia una falta de médicos especialistas como por ejemplo, traumatólogo, cirujano, obstetra, etc. Asimismo, la dirección del hospital sostiene que un chofer no alcanza a cubrir las necesidades de traslado por urgencias de salud, pues la ambulancia debe acudir a cada una de las localidades en las que se presente una emergencia.

Por otra parte, el hospital está enfocado a una labor preventiva, por lo que en términos de infraestructura sólo está habilitado para atender partos, cesáreas y casos de apendicitis; no se cuenta con equipo de emergencia (monitor cardíaco, desfibrilador) ni máquina de anestias.

Sin embargo, en los últimos 3 años se ha hecho un trabajo de modernización del recinto, invirtiendo fondos del mismo hospital para equipamiento (radios portátiles, 1 monitor de parto, 1 bomba de infusión de medicamentos). Esto permite mejorar la calidad y seguridad en las hospitalizaciones e intervenciones que se realizan en el Hospital.

No obstante, en la actualidad los médicos generales de zona prefieren derivar los casos que requieren intervenciones quirúrgicas, debido a su propia falta



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

de experiencia, ya sea al Hospital Base de Puerto Montt o al Hospital de Esquel (Argentina), dependiendo de la gravedad del caso y la urgencia con que se requiere la intervención.

Esta falta de preparación de los médicos es lo que se percibe en la comuna como uno de los más graves problemas en salud; en general, la infraestructura del hospital se presenta como adecuada para las necesidades de la población, pero la falta de profesionales capacitados y la falta de confianza de la población en los médicos residentes (ya sea en los actuales o por el recuerdo de los anteriores) es visto como una grave falencia y provoca un importante movimiento hacia Argentina en términos de atenciones de salud, especialmente partos e intervenciones de emergencia.

Este hecho genera otro problema, ya que nadie se hace cargo de los costos de intervención y hospitalización en ese país. Si la persona va por su propia voluntad, debe cancelar los servicios de inmediato; en cambio, si es derivada al hospital de Esquel desde el hospital de Futaleufú (o el de Palena), la factura se deriva finalmente al Ministerio de Relaciones Exteriores sin ser cancelada. Esto ha generado una deuda histórica con el Hospital trasandino, el cual es cada vez más reticente a aceptar pacientes derivados desde Chile.

Finalmente, se aprecia como limitante a la protección de la salud de los habitantes de Futaleufú la inexistencia de una farmacia propiamente tal en la cabecera comunal. En este sentido, las personas que se encuentran en la comuna deben acudir al hospital para solicitar cualquier medicamento que requieran, debiendo en ocasiones esperar a que lleguen desde Puerto Montt; esto va en perjuicio tanto de los pobladores como de los posibles turistas que visiten la comuna.

A lo que respecta la zona rural, existen dos Postas Rurales, la Posta de Río Azul, creada en 1993 y la Posta de El Espolón, que entró en funcionamiento en



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

Octubre de 2000. Estas Postas otorgan atención primaria a la población de dichos sectores, contando para ello con un paramédico en cada una.

**Cuadro Nº 15**  
**Postas Rurales Futaleufú**

Posta	Distancia Centro de Referencia (Hosp. Futaleufú)	Acceso	Dotación	Ronda Médica (1 vez al mes)
El Azul	25 Km.	Terrestre	1 Paramédico Residente	1 médico, 1 dentista
El Espolón	30 Km. + 10 Millas fluviales	Fluvial	1 Paramédico Residente	1 médico, 1 dentista, 1 enfermera

Fuente: DAEM

Estas Postas son administradas por la Municipalidad a través del Departamento de Administración de la Educación Municipal, y su responsabilidad es efectuar las atenciones de salud primaria en sus localidades, específicamente entrega de medicamentos, de leche y realización de controles, consultas y consultas de urgencia de los diversos programas de salud (mujer, adulto, adolescente, adulto mayor, infantil).

La dotación permanente de las postas es un paramédico residente en cada una, contratados por la municipalidad. Ellos están capacitados para atender estos controles y consultas de rutina, además de dar atención y derivar al hospital en casos de urgencias. Para esto, cada posta cuenta con una radio y El Azul además cuenta con teléfono, mediante los cuales se contactan con el hospital para coordinar los traslados.

Además, desde que se capacitó a los paramédicos para hacer seguimiento a los casos de enfermos crónicos (entrega de medicamentos, controles) y para hacer controles de hipertensión, derivando estos casos al hospital sólo cuando hacen crisis.

Para complementar la labor de los paramédicos y atender a la población del resto de las localidades, los profesionales del Hospital realizan una vez al mes una



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

Ronda Médica, que atienden en las postas o en las escuelas, en el caso de los sectores sin posta.

Aunque la infraestructura y dotación médica rural puede parecer deficitaria, la conectividad que existe entre la mayoría de los sectores (a excepción del Espolón) y la capital comunal es bastante expedita, por lo que el acceso de la población rural a la salud se percibe no como buena pero al menos suficiente.

El mayor problema se genera frente a casos de urgencia, pues algunas viviendas de los sectores se encuentran muy apartadas del camino principal y en general y no se cuenta con teléfonos o radios, por lo que es imposible llamar por ambulancia. Así, los pacientes o sus familiares deben trasladarse por sus propios medios hasta encontrar un lugar desde el que comunicarse.

#### 5.1.2 Determinación de las necesidades básicas de salud a nivel comunal

La identificación y manejo de ciertos datos de la comuna permite establecer un adecuado diagnóstico acerca de cual son las condicionantes y riesgos que afectan la salud a los habitantes. Es importante establecer de esta información, las prioridades que el equipo de salud debe considerar con el fin de mantener en buenas condiciones de salud para la comuna.

##### **5.1.2.1 Necesidades de salud a nivel nacional**

El Ministerio de Salud ha establecido 16 problemas básicos de salud nacional, donde los problemas prioritarios son: accidente, afecciones congénitas y del periodo perinatal, cáncer, diabetes mellitus, enfermedades cardiovasculares, enfermedades inmunoprevenibles, enfermedades respiratorias, malnutrición, salud bucodental, salud ocular, salud mental, salud ocupacional, salud sexual y reproductiva, tabaquismo, alcohol y drogas y sida.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> Las mencionadas enfermedades no se encuentran en orden prioritario



El grado en el que cada uno de estas enfermedades son relevantes para la comuna será analizado en el siguiente punto.

Desde un punto de vista más general se establece que las principales necesidades con los que cuentan el servicio de salud están establecidos por la carencia de recursos para poder atender la gran demanda, reducción de situaciones de espera y aumento de tratamientos de especialidad. Y todo esto con un alto sustento o respaldo económico<sup>34</sup>

### 5.1.3 Principales causales de mortalidad

La tasa de mortalidad general muestra un aumento importante, aunque debe hacerse notar que en esta comuna el fallecimiento de 3 o 4 personas tiene un peso muy fuerte (más de 2 puntos) en las tasas, debido a la baja densidad poblacional.

De un estudio realizado de causas de muertes entre los años 1996 y 2001, sin importar el lugar de fallecimiento ni sepultura así como Puerto Montt, Futaleufú o Esquel, se pudo determinar que la mortalidad dentro de los seis años fueron de 65 habitantes, dejando como promedio anual aproximado de 11 defunciones, donde la edad promedio de fallecimiento de todas las causas fue de 65 años y donde los fallecidos menores de 45 años fueron 8 y fallecidos mayores de 80 años fueron 13 habitantes.

Se debe considerar las enfermedades más comunes de la zona como un indicador de las características epidemiológicas de la población. En esta comuna, la dolencia que más ataca es la hipertensión a su población.

A este respecto, el servicio de salud tanto municipal como provincial ha focalizado esfuerzos en el tratamiento y prevención de esta enfermedad, que van

---

<sup>34</sup> Opinión de parte del Director del hospital de Futaleufú



desde la inversión en equipos, hasta la capacitación de los paramédicos y la educación de la población para prevenir la aparición de esta enfermedad.

Dentro de las principales causas de mortalidad para la comuna de Futaleufú la podemos encontrar en el siguiente cuadro.

**Cuadro 16**  
**Principales causas de muerte por edad**

Causa	Número	%	Edad
Cardiovascular	25	38,5	71
Cáncer	21	32,3	60,5
Traumáticas	5	7,7	61
Infecciosas	4	6,1	62,5

Fuente: Hospital de Futaleufú

Como se puede observar son las enfermedades cardiovasculares la primera causa de mortalidad para la comuna de Futaleufú y esto se da tanto por grupo etario como por sexo.

Otra causa de mortalidad importante dentro de la comuna, se encuentra el cáncer de mamas donde de cada 22 mujeres fallecidas dentro de los seis años (referente al estudio mencionado anteriormente), 5 fallecieron por cáncer de mamas<sup>35</sup>

En los Hombres se puede decir que la principal causa de mortalidad dentro de la comuna es provocada por el cáncer gástrico, lo cual es frecuente sobretodo en la población rural.

<sup>35</sup> Tasa de causalidad de un 23% de las muertes femeninas, lo que viene a representar al 0,8 % de las mujeres fallecidas por cada año concentradas entre los seis años concentrados entre 1996 y el 2001

#### 5.1.4 Análisis de la disponibilidad de servicios de salud de la comuna

##### **5.1.4.1 Oferta comunal de servicios de salud privada**

En la comuna de Futaleufú se hace presente la salud privada en forma esporádica y es entregada a través de asistencias especializada pero las cuales no pueden ser controladas ni examinadas ya que estas se realizan irregularmente.

##### **5.1.4.2 Servicios de salud pública disponible en la comuna**

La integración de prestación de servicio de salud por parte de la Red Asistencial, se establece en la comuna entre las Postas Rurales y el Hospital de Futaleufú los cuales son contactadas vía ambulancia.

El lugar al que es derivado el paciente depende de factores climáticos (Se debe recordar que la comuna tiene condiciones de microclima, lo que significa que hay extremas temperaturas verano e invierno, donde en este último caso incluye condiciones poco favorables para el tránsito dentro de la comuna provocándose inundaciones, derrumbes o simplemente la nieve impide la correcta circulación tanto de peatones como de vehículos), tipo de urgencia, medios de traslado disponibles, disponibilidad presupuestaria del paciente y/o ayuda económica municipal.

En el área urbana, el Hospital de Futaleufú deriva pacientes directamente al Hospital Base Puerto Montt; dependiendo de la gravedad del caso, de factores climáticos, tipo de urgencia, medios de traslado disponibles y de los medios de que dispone el paciente -sean propios o apoyados por la municipalidad-, este traslado se realiza vía aérea en convenio con la FACH (derivaciones de urgencia, gratuito para el paciente), o vía terrestre (por Chile - Argentina); o sea, terrestre – marítimo o aéreo.





PLADECO 2004

En el caso de una emergencia que debe ser atendida de inmediato y que escapa a las capacidades del Hospital local, los casos son derivados por interconsulta al Hospital Argentino de Esquel, ciudad que queda a 2 horas de Futaleufú vía terrestre. Este beneficio sólo es aplicable a los beneficiarios de Fonasa; los cotizantes de Isapres u otros pueden acudir a este centro, aunque deben cancelar su atención privadamente.

El siguiente esquema ilustra las derivaciones de salud de la comuna.

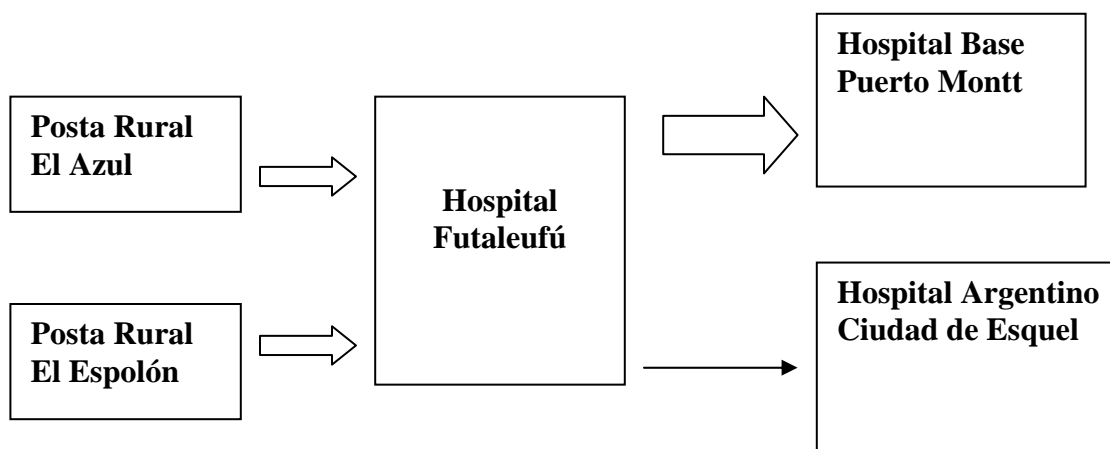


Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

**Figura N° 3**  
**Esquema de Derivaciones del Sistema de Salud**  
**Comuna de Futaleufú**



Preferentemente las derivaciones se realizan al Hospital de Puerto Montt, incluso en los casos de emergencia en los que se puede recurrir al avión de la FACH, que por un convenio suscrito entre el Servicio de Salud y la Fuerza Aérea traslada a los pacientes inscritos en Fonasa en forma gratuita.

Sin embargo, si las condiciones climáticas no permiten la llegada del avión, se opta por derivar al Hospital Argentino, el cual también tiene un convenio con el Ministerio de Salud. La proporción de derivaciones a Argentina, no obstante, es mucho menor que las hechas a Puerto Montt.<sup>36</sup>

<sup>36</sup> La información obtenida es obtenida a través de las entrevistas realizadas con el Director del hospital y la enfermera del mismo establecimiento. Pero está principalmente basada en el diagnóstico del sector salud realizado en el plan de desarrollo económico de la provincia de Palena



## a) Hospital de Futaleufú

## 1.- Algunos indicadores de la actividad hospitalaria

**Cuadro 16**  
**Indicador Hospitalario**

Año	Morbilidad Policlínico	Urgencias	Morbilidad y Urgencias	Controles Crónicos	Número Especiali	Defunciones
96	2755	469	3224	1321	75	9
97	2592	511	3103	1390	75	10
98	3264	465	3729	1552	110	8
99	2257	614	2871	1216	88	13
00	2034	692	2638	910	87	12
01	2049	1315	2741	888	93	12

Fuente: Hospital de Futaleufú

Como se puede observar en el cuadro 16 existe una considerable disminución de morbilidad entre los años 98 y 99 lo cual es provocado entre otras cosas, por la gran preocupación de parte de la dirección del hospital y del personal en general de crear una conciencia preventiva ya que la comunidad por lo general se caracteriza por no prestar importancia a las molestias o a las posibles enfermedades a la que se está expuesta. Según la opinión del director del hospital de Futaleufú, se suele atender a la gente cuando están en un estado grave o gravísima y es cuando estos pacientes deben ser derivados a otros centros asistenciales que cuenten con especialistas provocando todo lo que ello significa.

## 2.- Capacidad de gestión e innovación

Dentro de las limitantes existentes para la eficiente gestión de la directiva del hospital es la nula inversión a largo plazo para poder proyectar mejoras en esta área. A lo que respecta a la inversión de proyectos para el hospital, tan solo alcanza para el ítem de mantención de los bienes y servicios existentes.

Afortunadamente la situación financiera con la que cuenta el hospital es estable ya que el nivel de endeudamiento es mínimo.

## 5.2 Potencialidades

Los índices de mortalidad infantil y de atención profesional del parto son buenos, es decir, casi la totalidad de los partos son atendidos por profesionales, mientras que entre 2001 y 2002 no falleció ningún niño menor de 9 años

En la comuna se implementan todos los programas municipales básicos, especialmente en la prevención de enfermedades. En esto se percibe que ha habido éxito, especialmente en los programas preventivos focalizados en los menores.

Existe un acceso relativamente expedito al Hospital de Esquel, el cual cuenta con servicios de urgencia y atenciones especialistas.

En general, la baja actividad de hospitalización (10 hospitalizaciones al mes en promedio) da pie a una atención inmediata de los pacientes que ingresan al hospital.

## 5.3 Factores críticos

Las localidades rurales tienen una complicada accesibilidad al Hospital comunal, sobretodo la localidad de Lago Espolón.

Hay una falta de infraestructura para atender casos de emergencia en la comuna. Asimismo, los profesionales no están capacitados para atender este tipo de casos, o cualquier otro que requiera de formación especialista.

En este sentido, hacen falta profesionales capaces de aprovechar al máximo la infraestructura quirúrgica existente, es decir, capacitados para realizar



PLADECO 2004

cesáreas y apendectomías. En la actualidad, los habitantes de Futaleufú no pueden acceder a estos servicios dentro de la misma comuna, debiendo trasladarse a Argentina o a Puerto Montt.

En la cabecera comunal no existen farmacias, todos los medicamentos deben ser solicitados en el hospital, debiendo en ocasiones esperar a que lleguen de Puerto Montt o simplemente optar por ir a comprar a Argentina. Esto puede convertirse en una limitante al momento de atraer turismo a la comuna de Futaleufú, especialmente si el Servicio de Salud no los considera como potenciales consumidores de medicamentos al momento de enviarlos al hospital comunal.

La red de integración del sistema de salud es más bien reducida, dejando pocas opciones a quienes deben atenderse de dolencias que no pueda cubrir el hospital local, y pueden significar un desembolso importante en términos de traslado si no se accede a subsidios del Servicio o municipales.

#### **5.4 Perspectiva de comuna**

Las perspectivas de la comunidad frente al área de salud se encuentran en plena concordancia con respecto en que los problemas más urgentes a solucionar son, la falta de especialista y la mayor conectividad entre el hospital y los distintos sectores.

La población está frente un gran problema en el momento de que alguien sufre alguna enfermedad de forma repentina sobre todo cuando se trata de los que habitan en algunos de los sectores. En primer término, los escasos o inexistentes canales de comunicación, haciéndose fundamental la presencia de un teléfono para poder comunicarse directamente con el hospital, pudiendo atender a la brevedad cualquier urgencia que se pueda presentar. Luego, el siguiente problema se presenta cuando la enfermedad que aqueja requiere de una cierta



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

atención especializada que el Hospital de Futaleufú no cuenta o no concuerde con las visitas esporádicas que suelen hacer aquellos profesionales.

Respecto a la infraestructura del Hospital de Futaleufú y de los sectores, la comunidad se siente conforme, al igual que el nivel de atención que presta este servicio, aunque son estas dos causas mencionadas anteriormente lo que afecta fuertemente la gestión hospitalaria.

La manera más eficiente de suprimir el problema de las enfermedades que requieren de especialistas es a través de la **prevención**, pero lamentablemente esta no es la costumbre de la población, lo cual lleva a caer en extremas situaciones de salud que no pueden ser atendidas en la misma comuna.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Capítulo VI

## Análisis del área Territorial



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo VI

### VI ANÁLISIS DEL ÁREA TERRITORIAL

En este capítulo se desarrollará el análisis del área territorial.

El punto de nivel de desarrollo se inicia con el marco físico con la que cuenta la comuna, sus expectativas a lo que se refiere a un próximo Plan Regulador Comunal. En seguida se analizan los siguientes temas: usos del territorio; estructura vial y de transporte; equipamiento urbano y comunitario; y situación ambiental y estrategias municipales.

Luego, considerando los aspectos analizados en el nivel de desarrollo se presentan las potencialidades, factores críticos y perspectivas de la comuna en esta área.

#### 6.1 Nivel de Desarrollo

##### 6.1.1 Marco físico

Futaleufú (Río Grande) es una ciudad fronteriza que forma parte de la provincia de Palena. Su ubicación y microclima diferencian este lugar del resto de la Región de Los Lagos. Históricamente incluso formaba parte de la Región de Aysén o era considerado parte de Chiloé Continental. Hoy en día Futaleufú forma parte de la zona turística más próspera de la Carretera Austral <sup>37</sup>

##### 6.1.1.1 Geomorfología y Suelos

Esta área es modelada por la glaciación que aún opera en las montañas, encontrándose una abundancia de glaciares. En dicha área las pendientes son

---

<sup>37</sup> SERNATUR 1999





PLADECO 2004

abruptas y escarpadas con grandes farellones rocosos, labrados por los hielos, presentándose con gran profusión, derrumbes y deslizamientos, también se presenta en su morfología fondos planos o acolinados y lados abruptos, la alturas varían entre los 300 y los 400 m.s.n.m. y los macizos que la rodean van de los 1.650 a 2.090 m.s.n.m

Se encuentran algunos sectores significativos de terrazas aluviales, arenosos y algunos pedregosos, principalmente en los diferentes meandros formado por los ríos de la comuna.

La situación actual del área es de extrema sensibilidad frente a desequilibrios naturales, en este sentido, se acusan deslizamientos por pérdidas de equilibrios en laderas forestadas con vegetación natural, principalmente en el sector que bordea el río, debiéndose esto a lo caudaloso del río en la totalidad de su extensión.

Una característica importante que puede generalizarse a todos los suelos del área es la escasa evolución que presentan estos, sólo se observa una gran acumulación de materia orgánica en los horizontes superiores y un cambio de color en profundidad debido al movimiento del hierro, manifestándose comúnmente como suelos altamente estratificados y en algunos sectores con horizontes enterrados, producto de derrumbes y deslizamientos, fenómenos comunes en el sector que permite el depósito de grandes cantidades de sedimentos en áreas bajas. No presentan grandes horizontes arcillosos y cuando se encuentran depositaciones geológicas, no forman parte del proceso de génesis del suelo.

Con relación a los suelos, la comuna especialmente en el sector andino, la roca fundamental tiene una escasa participación en la formación de los suelos altos del área, salvo la de servir de soporte a los depósitos de cenizas volcánicas y materiales de pómez que los han recubierto. Es así como la mayoría de los suelos han derivado de estos depósitos volcánicos sobre los macizos rocosos.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

El relleno fluvial y el aluvial del fondo de los valles han influenciado en gran medida los escasos suelos bajos del sector y es solamente en estos lugares en donde el material original ha tomado parte en la formación de los suelos, pero siempre influidos mayoritariamente por los depósitos de cenizas volcánicas.

Las texturas predominantes son livianas, franco arcillosas, franco limosa y en la estructura predomina la granular en la superficie y los bloques medios y finos en profundidad que son débiles.

En Futaleufú cerca de la frontera aparecen suelos franco – arenosos y en el resto del valle predominan las texturas medias (suelos franco - limosos). El material de origen corresponde a cenizas volcánicas y en algunos lugares a depósitos aluviales<sup>38</sup>. La profundidad del perfil es de 120 cm en el pueblo de Futaleufú y la frontera.

La topografía es de planos o lomajes suaves de depositación fluvio – glacial en el fondo de los valles, con pequeños piedmont adosados a los lados abruptos de las laderas montañosas. Numerosas quebradas y cañones de arranque lateral al valle central forman extensiones de terreno utilizables por la ganadería. El pH de los suelos aparece alto con 5,74 en la frontera de Futaleufú, 5,74 en el Azul, 5,57 en Lonconao. El contenido de fósforo fluctúa entre valores altos para suelos no fertilizados, como 7 ppm en Futaleufú frontera y 2 en el Azul y Lonconao. En términos generales se plantea una deficiencia de fósforo. El contenido de materia orgánica es alto 12 % en promedio. Lonconao se caracteriza por las concentraciones más baja en los niveles de calcio.

#### 6.1.1.2 Clima y Meteorología

El clima de la comuna y en general de toda la provincia de Palena, es influenciado principalmente a los efectos del anticiclón del Pacífico, cuya influencia

---

<sup>38</sup> Informe Gira Técnica a la Provincia de Palena, E. Siebald, Proyecto EDAA, 1994.



alcanza hasta la Provincia de Llanquihue, quedando la Provincia sujeta a las características climáticas de la XI Región.

La diferencia de clima que se produce entre las localidades costeras y andinas, se origina porque en la costa aparece la influencia del mar y ésta con sus masas de aire húmedo que son arrastrados por los vientos predominantes del oeste hacia el interior, chocan con el relieve elevado que se encuentra muy cerca de la costa internándose escasamente hacia los valles, produciéndose así las precipitaciones más intensas en el sector costero.

La comuna de Futaleufú presenta características muy particulares a la de la provincia, debido a su localización montañosa, en ella las alturas andinas hacia el oeste y norte de la región comunal inducen en ella un efecto de sombra de lluvia, con lo cual la pluviometría es inferior a la del sector costero y las temperaturas de verano son mayores. Este efecto es claramente perceptible de Futaleufú (2.019 mm) y Palena (1.600 mm), no así en Puerto Ramírez, donde la pluviometría (3.781 mm) es tan alta como en Chaitén (3.653 mm). Se produce entonces una gradiente pluviométrica a lo largo del río Futaleufú, donde las precipitaciones aumentan río abajo desde la frontera (menos de 2.019 mm), pasando por el desagüe del Río Espolón (2.243 mm) hasta Puerto Ramírez, para desde ahí comenzar a disminuir a medida que se sube por el río El Malito y luego el Río Palena y nuevamente la frontera Argentina (1.345 mm). En las alturas que rodean los valles, las precipitaciones sobrepasan los 3.400 mm, con valores probablemente inferiores cerca de la frontera Argentina. A continuación se muestra un cuadro con el desglose de las precipitaciones promedio anuales y mensuales para tres localidades de la comuna.



**Cuadro N° 17**  
**Precipitación Promedio Anual (mm)**

Mes	Futaleufú	Espolón
Enero	83	98
Febrero	88	84
Marzo	73	97
Abril	145	195
Mayo	326	329
Junio	272	292
Julio	249	293
Agosto	251	234
Septiembre	184	195
Octubre	143	184
Noviembre	111	135
Diciembre	96	107
<b>Anual</b>	<b>2.019</b>	<b>2.243</b>

Fuente: CIREN año 2000.

Del cuadro se puede inferir que los montos de precipitación son constantes durante todo el año, produciéndose períodos de alta pluviométricas en los meses de invierno y luego al inicio del verano; en este caso, es mayor el riesgo que se produce, ya que se combinan las aguas de las precipitaciones y la de los deshielos.

Estos aumentos considerables activan en muchos casos, antiguos causes, lo anterior combinado con la pendiente de los suelos y la deforestación, da como resultado grandes movimientos de material, entorpeciendo la normal actividad del flujo carretero.

En efecto tiene bastante relevancia en la conexión de la comuna y del sector específico de la Villa Santa Lucía, camino internacional (Futaleufú y Palena) y la continuación de la carretera Austral, tramo Chaitén – Coyhaique.

Ya que esta variable, sumado a la apertura de las compuertas de la represa “Futaleufú” en la República Argentina, en algunas ocasiones, alteran los causes, provocando graves inundaciones en el sector chileno y aislando completamente la zona.



Otro aspecto meteorológico interesante de la comuna es la evapotranspiración potencial promedio, según CIREN esta sería de 82 mm, 100 mm, 107 mm, 101 mm y 83 mm para los meses de Noviembre a Marzo. Comparando esto con el cuadro de precipitaciones se puede observar que existiría un déficit hidrológico estival en la comuna, con (-3 mm) en diciembre, (-24 mm) en Enero, (-13 mm) en Febrero y en Marzo con (-10 mm). Para El Espolón y localidades de Lonconao y El Azul probablemente, desde Enero (- 9 mm), en Febrero (-17 mm).

Aunque las estimaciones de evapotranspiración mensual son sólo promedios para toda la zona, se puede apreciar que la sequía estival es más significativa en Palena que en Futaleufú, existiendo mejores condiciones hídricas en desagüe del lago Espolón y la localidad de El Azul. Este último sector es reconocido por ser una mejor zona para la producción agropecuaria dentro del conjunto.

El déficit hidrológico se transforma en problema para las praderas y cultivos cuando se agota la reserva de agua útil del suelo. En este caso predominan los suelos de profundidad media a poco profundos, con texturas franco-arenosas a franco-limosas, por lo cual puede suponerse una mediana a baja capacidad de retención útil de agua en el perfil. Esto lleva a suponer una restricción hídrica en el sector de Futaleufú, en cuanto a El Azul y otras localidades Valle abajo, sólo febrero podría presentar algún grado de restricción.

En cuanto al régimen de precipitaciones, las primeras lluvias abundantes caen en Marzo, con precipitaciones de agua y nieve desde fines de Marzo o comienzos de Abril. Las primeras nevazones caen en Mayo, y las últimas a comienzo de Octubre, ocurriendo precipitaciones de agua con nieve hasta fines de este mes.



La temperatura es otra condicionante importante en el área. La suma de temperatura asciende a cerca de 543 días-grados lo que se puede comparar con 506 para buena parte de Chiloé y 654 para el llano central entre Llanquihue y los Muermos. La temperatura media máxima es de 13,5° , pero la media y la media mínima son 8,4° y 4,1° .

### 6.1.1.3 Hidrografía

#### Hoya del Río Futaleufú

El río principal de la comuna, el río Futaleufú, es un nombre indígena y significa Río Grande. El río es uno de los factores naturales más significativos para el desarrollo turístico de la provincia. Se trata de un río de gran caudal de agua que nace en Argentina y desemboca en el lago Yelcho. El río y sus paisajes son de gran belleza y de aguas claras y puras. Su cauce circula por riberas escarpadas, labrada por los glaciares en épocas pasadas.

La pendiente del río en promedio es alta, lo que lo hace sumamente caudaloso, siendo éste su principal atractivo turístico, este río tiene una longitud en el sector chileno de 40 Km. una vez que ingresa al territorio chileno toma una orientación sur – oeste, sin presentar grandes variaciones de dirección, sólo meandros locales.

La geomorfología fluvial del área presenta características torrenciales a nivel de toda la zona, los ríos tienen lechos bien estabilizados y drenan sin dificultad, debido a las precipitaciones y derretimientos de nieves característicos de la región, no obstante, es importante mencionar que en los últimos años el drenaje de los ríos se ha visto obstaculizado, por deslizamientos de material rocoso, llamado en la zona “corridas” que obstaculizan el perfecto escurrimiento de las aguas. Solo los pequeños afluentes torrenciales que bajan desde estos cerros cercanos, causan problema por lo inestable de sus cauces y la fuerte pendiente de sus lechos, uno de los grandes problemas que causa este fenómeno

es la poca cobertura de capa vegetal que presenta el territorio sobre todo en los sectores más cordilleranos como Futaleufú y Palena

### 6.1.2 Planificación Territorial

#### **6.1.2.1 Localización Espacial de la Comuna**

Los límites de Futaleufú son<sup>39</sup>:

Al Norte y Este: la línea de cumbres que limita por el norte la hoya del río Futaleufú, desde la línea de cumbres que limita por el poniente la hoya de este mismo río hasta el límite con Argentina; y el límite con Argentina, desde la línea de cumbres que limita por el norte la hoya del río Futaleufú hasta la línea de cumbres que limita por el norte la hoya del río Enredaderas.

Al Sur y al Oeste: la línea de cumbres que limita por el norte la hoya del río Enredaderas, desde el límite con Argentina hasta el origen del estero Las Vertientes; el estero Las Vertientes desde su origen hasta la desembocadura del río Futaleufú, el río Futaleufú desde la desembocadura del estero Las Vertientes hasta la desembocadura del estero Nevado; el estero Nevado desde su desembocadura en el río Futaleufú hasta su origen en el macizo Nevado; la línea de cumbres que limita por el oriente y norte la hoya del Estero Cascada desde el origen del Estero Nevado hasta la línea de cumbres que limita por el poniente la hoya del río Futaleufú; y la línea de cumbres que limita por el poniente la hoya del río Futaleufú, desde la línea de cumbres limita por el norte la hoya del estero Cascada hasta la línea de cumbres que limita por el norte la hoya del río Futaleufú.

Los primeros colonos entraron a Futaleufú en la década de los 20 por Argentina. Hacia 1930 se construyó una senda para caballos hasta la costa. Luego llegaron carabineros, el correo y el registro civil, para afianzar la soberanía en un área muy dependiente de Argentina. El contacto con Chile se intensificó en la

---

<sup>39</sup> Fuente: Instituto nacional de Estadísticas, Departamento de Geoestadística.

década de los 60 con la llegada de la aviación comercial. Desde 1982 quedó vinculada por tierra, a través de la carretera Austral.

En esta sección es importante visualizar dos aspectos claves: uno corresponde el estado de arte en que se encuentra la planificación territorial (y sus instrumentos) en la comuna; y el otro, corresponde al análisis de las variables territoriales que permiten entender la funcionalidad de la comuna en estudio.

### 6.1.2.2 Análisis Territorial

En la comuna de Futaleufú, al igual que en todas las comunas de la provincia, este tipo de análisis debe tomar una preocupación de primer nivel, debido al crecimiento de esta comuna (en el aspecto turístico) se proyecta a una velocidad importante, es decir, la falta del ordenamiento territorial, tanto, en el sector urbano como rural provocará diversos problemas si no son considerados con anterioridad al desarrollo de las ciudades y de las diferentes localidades.

Debe tenerse presente el no centralizar la planificación solamente en el área urbana, porque el desarrollo de esta comuna estará dado precisamente por las actividades desarrolladas en el sector rural.

Los problemas de Futaleufú se dan en ambos sectores. Por un lado en el sector urbano se identifican varios conflictos que van desde la falta de un ordenamiento en la localización de las actividades, a la ocupación de terrenos con algún tipo de riesgo, sean estos naturales o antrópicos. En el sector rural también se identifican problemas derivados de la falta de regulación de los recursos naturales y la falta de control sobre la especulación del valor del suelo.





Es así, como esta comuna actualmente no cuenta con ningún tipo de instrumentos de planificación<sup>40</sup>, postergando la realización del Plan Regulador por falta de asignación de recursos. Este aspecto representa gran importancia, ya que conlleva a una baja intervención regulatoria en las zonas tanto urbanas como rurales. En la zona urbana, sin embargo, sí hay sectores identificados por la municipalidad como zona de expansión. Este se encuentra en la zona sur, en la ribera norte del Río Espolón.

Hay una verdadera urgencia de ordenar y regular el territorio, ya que la ausencia de estas acciones, son un tope para el desarrollo de las diferentes políticas que se deseen llevar a cabo en la comuna, limitando el accionar de los diferentes organismos (públicos y privados) en la aplicación de las políticas y en la puesta en acción de los diferentes programas de desarrollo.

Para que exista un verdadero proceso de desarrollo en la comuna, deben cumplirse ciertas condiciones, siendo estas: un Plan regulador, el saneamiento de los títulos de propiedad y contar con un plan de manejo integrado de los recursos naturales como: ríos, bosques, lagos, etc.

La gestión territorial de la comuna básicamente ha sido conducida a través de los límites urbanos en las áreas urbanas, pero en el sector rural carece de una planificación, sólo existe la regulación ejercida por Bienes Nacionales y el Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) dejando que otras áreas de gran interés como los bordes de ríos y Lagos se desarrollen espontáneamente generando en un futuro no muy lejano problemas de saneamiento, ambientales y urbanos, cuyos costos tienen que ser asumidos por los particulares y no por la municipalidad y la comunidad. Este tipo de regulación debe ser resueltos a través de seccionales (instrumento de detalle de la zona).

---

<sup>40</sup> Gobierno Regional de Los Lagos



PLADECO 2004

Lo que se pretende con esto es adelantarse a las tendencias de desarrollo y ocupación del territorio y no tener que usar los instrumentos como regularizadores, sino como planificadores del territorio.

Las principales herramientas que se visualizan para la gestión del territorio están, por una parte, en el marco de las herramientas de fomento productivo; y en la otra, en la elaboración de más (y mejores) instrumentos reguladores específicos para los sectores que así lo justifiquen, instrumentos que no sólo se deberán concebir para fomentar ocupación humana, sino que también para concretar condiciones naturales y de biodiversidad con miras a salvaguardar la comuna de ciertos procesos degradantes, y de la misma forma, para potenciar actividades que se proyecten como positivas.

Lo anterior es importante de destacar, ya que la proyección de nuevas conexiones con el resto de la comuna, abrirá un proceso natural a nuevos territorios que estarán potencialmente sujetos a su ocupación, cuestión que impone por lo pronto, un importante desafío en el sentido de poder anticiparse a dichos procesos, incorporando para el efecto la elaboración de instrumentos de planificación que prevean y normen dicho desarrollo, basado en cánones de sustentabilidad y armonía en el marco del desarrollo territorial comunal.

### 6.1.3 Usos del territorio

#### **6.1.3.1 Estructuración de Las Localidades**

La comuna de Futaleufú cuenta con 1.280 Km<sup>2</sup>, el 8,36 % del área provincial, siendo la de menor extensión, pero la segunda en densidad poblacional, con 1,31 habitantes por km<sup>2</sup> (1999), este dato nos indica que existiría una fuerte estructura y concentración en las localidades, pero esto no es del todo cierto. La mayoría de los sectores que conforman la comuna (El Límite, El Azul, La Escala, El Espolón y Lonconao) son sectores que no tienen una



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

concentración de viviendas, lo cual hace difícil la localización y aplicación de los programas de desarrollo.

Esta dispersión poblacional, lo que genera es una desarticulación de los asentamientos humanos, debido a que la mayoría de las localidades nacieron espontáneamente. La ubicación de las distintas localidades a lo largo del territorio que comprende la comuna, genera un marcado distanciamiento entre estas y la desconexión casi total con el centro urbano.

Otro de los riesgos es que en algunas épocas del año, el distanciamiento se ve agravado por condiciones climáticas que provocan un aislamiento ocasional, como es el caso de aquellos sectores cuyas únicas vías de acceso son las sendas de penetración a las localidades y/o la travesía del lago Espolón.

Para aquellas localidades que poseen el acceso por vía terrestre, esta condición de distanciamiento se ve acentuada por el mal estado de sus caminos y en otras, la carencia absoluta de éstos.

Producto de toda esta situación, es que se hace necesario que los diferentes organismos (municipalidades, vialidad etc.) colaboren de manera planificada y concertada en dar solución y crear las condiciones básicas que apunten hacia el desarrollo de la zona y con el firme propósito de consolidar la habitabilidad en las localidades.

### **6.1.3.2 Jerarquización de Los Asentamientos**

Dentro de la comuna existe una jerarquización de asentamientos humanos, dada particularmente por la dependencia de la ciudad de Futaleufú, cada localidad esta sujeta a sus propias condiciones de subsistencia, dándole una suerte de ejes articuladores en torno a esta ciudad.



Como centro de mayor jerarquía se encuentra la Ciudad de Futaleufú, esto debido a que en esta ciudad se encuentran emplazados la mayoría de los servicios, dependencias administrativas y políticas de la Comuna.

Todas las localidades dependen administrativamente de Futaleufú, como cabecera comunal. En una categoría menor se puede identificar el sector de El Límite, dada su ubicación estratégica en la ruta de acceso a la República de Argentina.

Con relación al poblamiento de la comuna, los primeros habitantes lo hicieron a través del paso fronterizo, una vez construido el acceso que los comunica con la Carretera Austral se produjo un incremento de la población, en lugares como: El Azul, El Límite, El Espolón, etc. derivando esto en una potencial urbanización, que se ha manifestado de manera dispersa por el territorio y no concentrándose únicamente en la ciudad.

Una característica importante de esta comuna es su “aislamiento”, Según el estudio<sup>41</sup> realizado en Agosto de 1999 por la Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE) la situación actual de estos sectores y de la comuna en sí, es de un aislamiento crítico, apareciendo en la **quinta posición** de las comunas más aisladas de todo el país (y esto es similar para toda la provincia con ciertos grados de diferenciación en las comunas). Este estudio da cuenta de las condiciones físicas y de las formas de ocupación de nuestro territorio, mostrando que existe un proceso de desarrollo diferenciado de estos espacios e incluso al interior de las comunas.

Este proceso ha sido consecuencia de varios factores, siendo los más importantes los correspondientes a: un Estado históricamente concentrado y centralizado a nivel nacional (esto también se observa al interior de la región y comuna), una débil participación de los ciudadanos en la toma de decisiones en los procesos de desarrollo, la escasa planificación de los procesos de desarrollo y

---

<sup>41</sup> Integración de Territorios Aislados: Diagnóstico y Propuestas



poblamiento, la ineficiencia de las políticas regionales que fortalecen y apoyan el poblamiento territorial, etc. Esto ha influido para que en la actualidad existan zonas aisladas / desconectadas del desarrollo nacional y de sus beneficios, que en consecuencia se encuentran muy poco integradas.

Entender el concepto de “aislamiento” de las localidades es de gran importancia si se desea generar acciones que reviertan esta situación y las consecuencias de este proceso. Frecuentemente se piensa en la condición de aislamiento, sólo desde una perspectiva física o de distancia, que si bien constituyen elementos que pueden configurar territorios aislados, no son los únicos y a veces tampoco son los determinantes. En definitiva, territorios aislados son aquellos lugares que se encuentran o poseen fuertes desventajas comparativas (territoriales), respecto de las otros sectores, en este caso comunas. Esto, diferenciando su situación en términos físicos, económicos, demográficos – culturales y administrativos.

Dentro de los indicadores hay algunos que pueden ser caracterizados como causas del aislamiento y otros que más bien corresponden a consecuencias o manifestaciones de tal condición. La diferencia radica en que algunos tienen permanencia en el tiempo y presentan escasa o nula posibilidad de intervención o de alteración (un ejemplo claro y que está presente en esta comuna es el factor climático) y otros corresponden más bien a su consecuencia, y presentan posibilidades diversas de intervención desde las políticas públicas y asistencia de los gobiernos regionales, siendo estas, desde políticas de salud, educacionales hasta políticas de desarrollo productivo. En el caso de la Comuna de Futaleufú ambos indicadores están presentes, siendo ninguno de ellos favorable, potenciando el aislamiento existente y haciendo que los esfuerzos por mejorar esta situación sean más costosos y difíciles de aplicar.

En definitiva, es muy importante que las autoridades estén consiente de esta situación, al momento de asignar los recursos y diseñar las políticas públicas, porque los efectos esperados serán disminuidos por estos factores y los



PLADECO 2004

resultados no son los mismos que si estas mismas políticas y recursos fuesen asignados a otras comunas, por ejemplo, comunas de la zona central. Un factor que merece mayor atención y que muchas veces no es considerado como gravitante en la gestión del desarrollo, es la capacidad de las instituciones municipales en gestionar y administrar los diferentes recursos bajo su dominio, de donde toma relevancia la capacitación de los funcionarios y el asesoramiento de los gobiernos regionales en dichas tareas.

Otro aspecto de gran importancia para la sostenibilidad de las localidades rurales es entregarle las condiciones básicas para sobrevivir y no tener que estar sujetos al asistencialismo de las autoridades, característica muy arraigada en estas latitudes, ya que existe una especie de acostumbramiento a la subsediariedad. En el ámbito sociológico, este efecto limita las perspectivas de desarrollo y visión de futuro de la población austral.

Entonces, es de suma importancia el considerar dentro la planificación rural, las variables geográficas del sector y sus potencialidades de desarrollo económico.

En la figura siguiente se puede apreciar la distribución de las localidades en el área territorial de la comuna de Futaleufú.



Miguel Angel Mardones Segovia



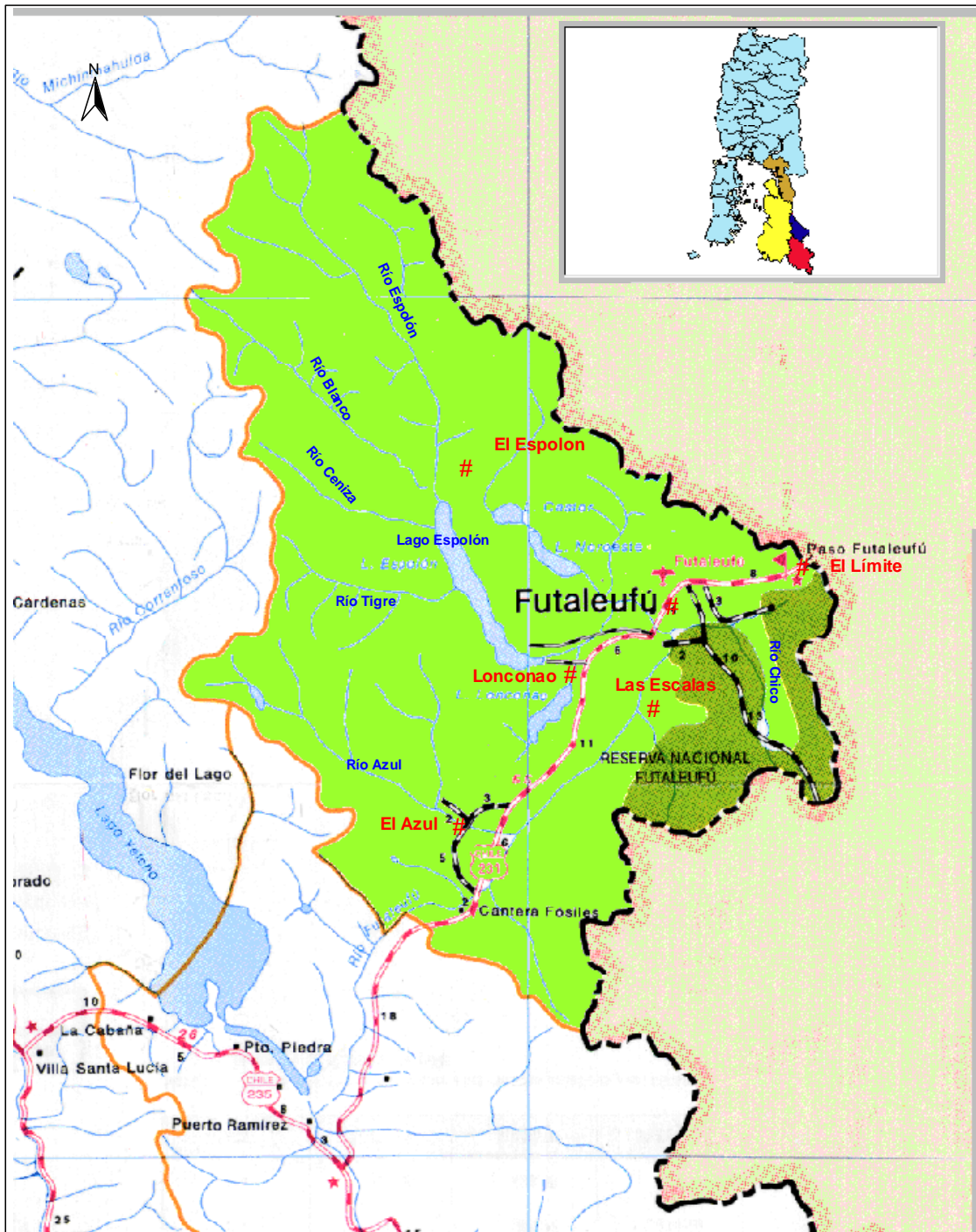
Asesoría en Gestión Pública y Privada



### Mapa 3

### Ubicación de las Principales Localidades de la Comuna

#### COMUNA DE FUTALEUFU



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

### 6.1.3.3 Análisis Territorial Urbano

Para la comuna, el sector o ciudad con mayor potencialidad de crecimiento es el pueblo de Futaleufú debido en gran parte por la concentración de equipamiento, servicios y actividades generadas por el turismo, las demás localidades tienden más bien a mantenerse en el tiempo, sin mostrar un potencial diferente al mostrado en la actualidad, y mantenido por las actividades silvo-agropecuarias desarrolladas en ellas.

Un aspecto relevante y típico de la comuna es la formación estructural de las localidades, éstas no se identifican con la densificación, más bien son sectores amplios en donde se han emplazado algunas familias para desarrollar alguna actividad silvo-agropecuaria. Esta conformación hace más difícil y caro la focalización de los diferentes programas y proyectos de ayuda, sean estos de accesibilidad, saneamiento, electrificación, etc. impidiendo la materialización de un proceso de desarrollo local.

El sector que tiene un mayor potencial de desarrollo del punto de vista territorial es el sector de El Límite, su ubicación estratégica en la zona podría ser el pilar de apoyo para su estructuración y desarrollo, esto debido al tránsito de personas que ahí se da (paso fronterizo).

El único sector urbano de la comuna es el pueblo de Futaleufú, si bien la formación de este pueblo data de los años 20, recién en los años 80 tubo acceso expedito con el resto del territorio chileno. Su emplazamiento se ubica en un valle de la cuenca del río Futaleufú abarcando aproximadamente 0,62 km<sup>2</sup>. Este emplazamiento esta limitado por el Este por la Laguna Espejo, por el norte y Oeste por un cordón montañoso que no supera los 500 mts, y por el sur por un sector de montañas de 450 mts. y por el curso del río Espolón.





PLADECO 2004

La estructura urbana del pueblo de Futaleufú esta basada en una cuadrícula estilo damero, conteniendo 32 cuadras de 10.000 mt<sup>2</sup> en promedio. El crecimiento expansivo de la ciudad ha sido en torno a una plaza central, creciendo en mayor proporción hacia el poniente. La ocupación de la ciudad abarca aproximadamente los dos tercios del valle, quedando solamente un sector al sur (en torno al río) como posible sector de expansión urbana, sector actualmente ocupados por cultivos.

Lo anterior lo podemos observar en las siguiente figura:



Miguel Angel Mardones Segovia

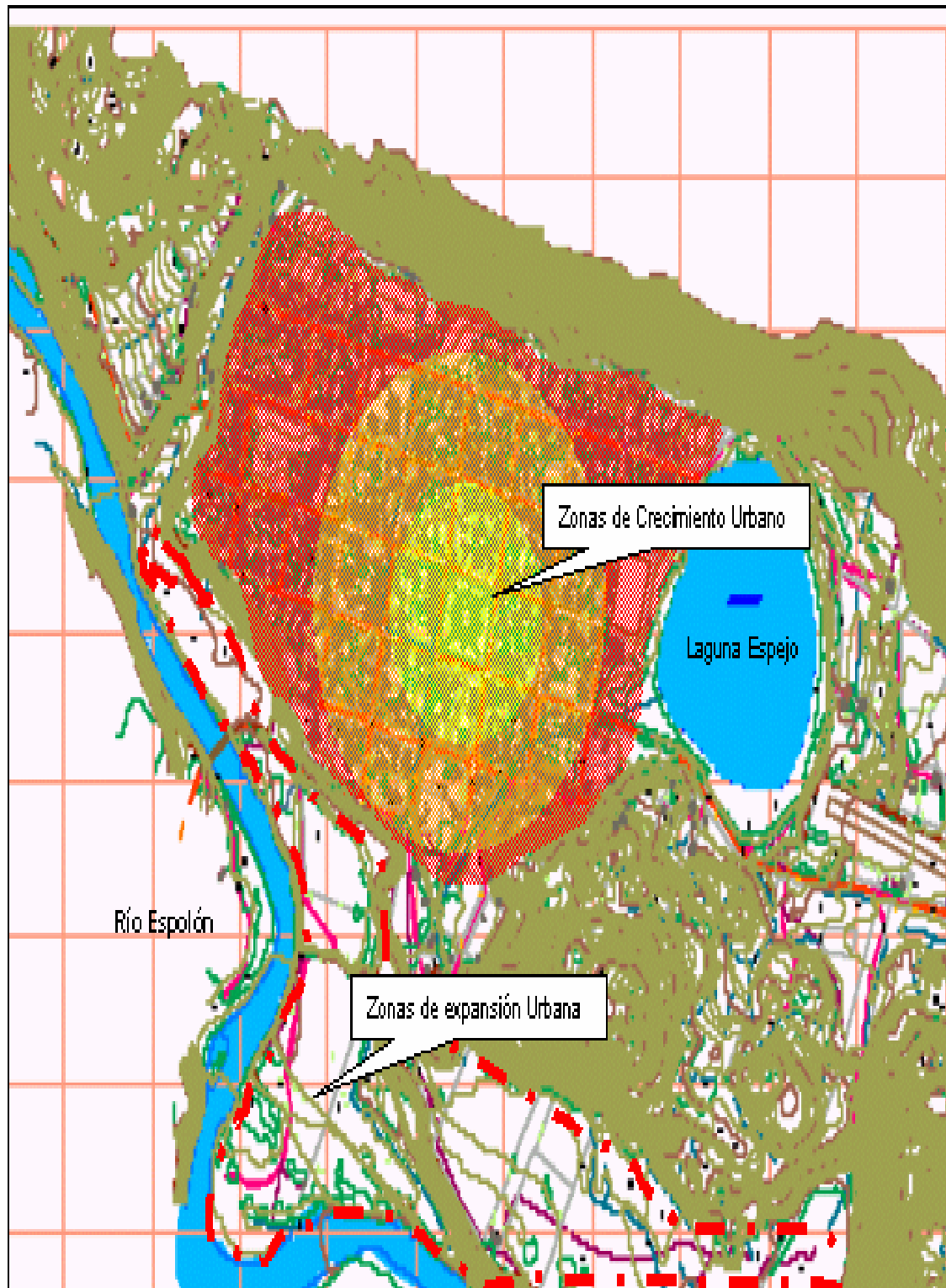


Asesoría en Gestión Pública y Privada



### Mapa 4

### Zonas de Crecimiento y Expansión Urbana





Los principales problemas de la ciudad están dados prioritariamente en los sectores de Agua Potable con un 90 % de cobertura y Alcantarillado 0 % de cobertura. Otros problemas que poseen un menor grado de prioridad pero que en un futuro no muy alejado, serán de gran importancia para la sostenibilidad natural de la ciudad, son:

- La falta de reglamentación (certificado de dotación de agua potable)
- Polución debido a la falta de pavimentación
- Falta de equipamiento y servicios (farmacias, bombas de gasolina, etc)
- Perdidas de suelo por deforestación
- Consumo de vegetación nativa y utilizada como calefacción
- Falta de cobertura de telefonía rural sectores El Límite, El Azul y El Espolón
- El servicio telefónico de un costo elevado y mala calidad del servicio
- Problemas con el servicio de internet

El mayor problema en el ámbito territorial es la falta de los instrumentos de planificación. Esta carencia imposibilita la regulación del pueblo generando diversos problemas, uno de esos problemas es la falta de exigencia de un certificado de dotación de agua potable, cada nuevo sector que se urbaniza debería contar con dicho certificado, evitando así presiones al Servicio de Asistencia Social por la demanda de tal elemento.

En conjunto con esto está la actualización del instrumento del límite urbano, debido a que los organismos que proveen del servicio de agua potable están obligados por ley a trabajar dentro de estos límites y cualquiera nueva urbanización fuera de estos límites quedará sin servicio, un claro ejemplo de este problema es la ampliación de la calle Lautaro Sur, la cual excede el límite fijado por la superintendencia de servicios sanitarios.



Otro problema es la carencia de proyectos habitacionales, sólo están formados los comités de vivienda (Millenium), quienes postulan al subsidio habitacional rural sin poseer terrenos para la construcción. Con relación a este mismo tema, no existen terrenos de propiedad municipal que puedan ser destinados a los proyectos habitacionales, incentivando la especulación del valor del suelo en los terrenos disponibles para la expansión urbana.

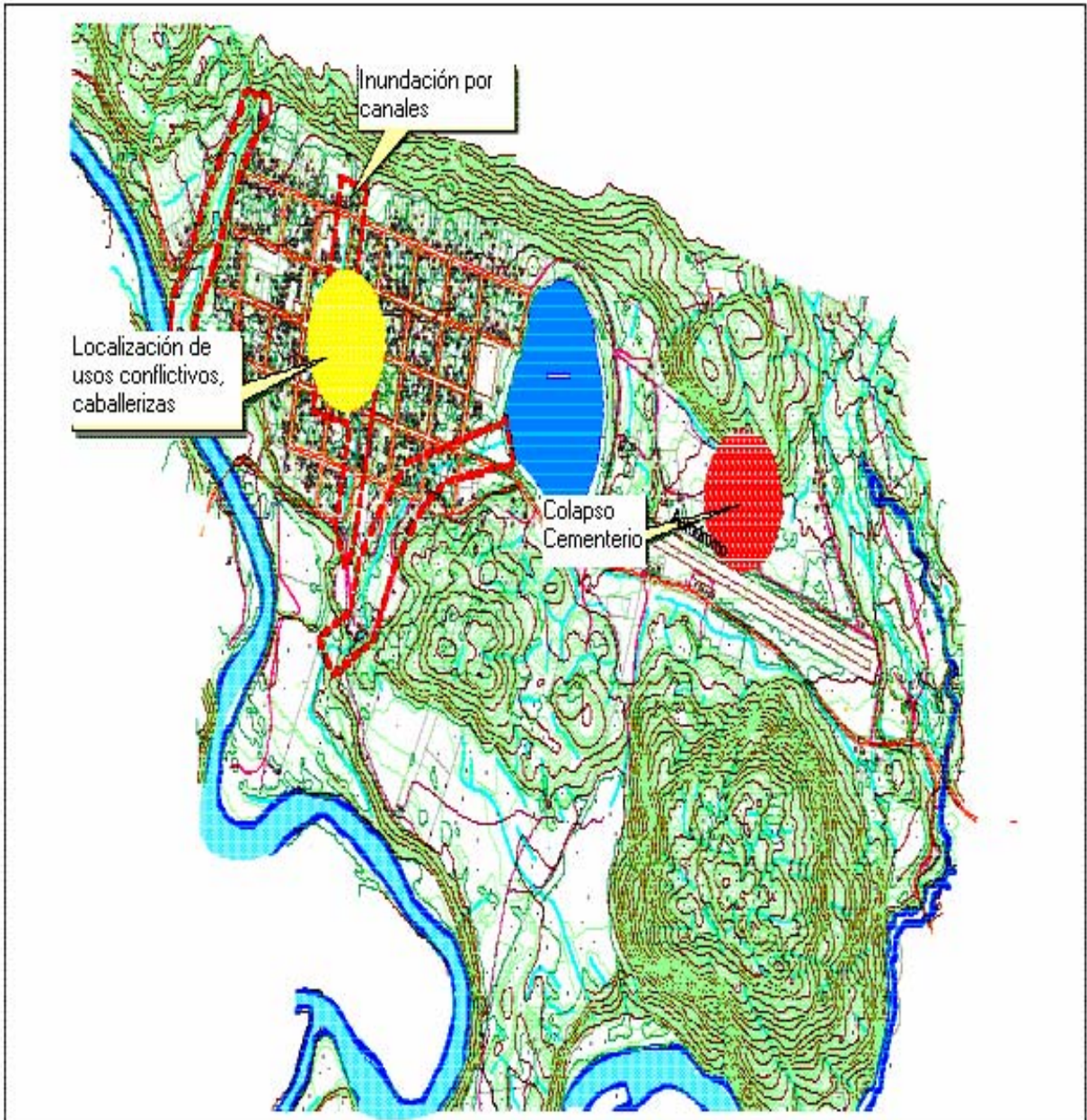
Por último, la carencia de un plan regulador imposibilita a la municipalidad para fiscalizar las urbanizaciones rurales cercanas a ríos y lagos, generándose potenciales áreas de riego para los habitantes.<sup>42</sup>

---

<sup>42</sup> Existe el conocimiento en los funcionarios municipales de la problemática urbana existente y por esto, la autoridad municipal está trabajando en forma conjunta con los demás municipios pertenecientes a la provincias para desarrollar cada uno su Plan regulador comunal, lo que se encuentra avanzado en un 50% hasta la fecha.

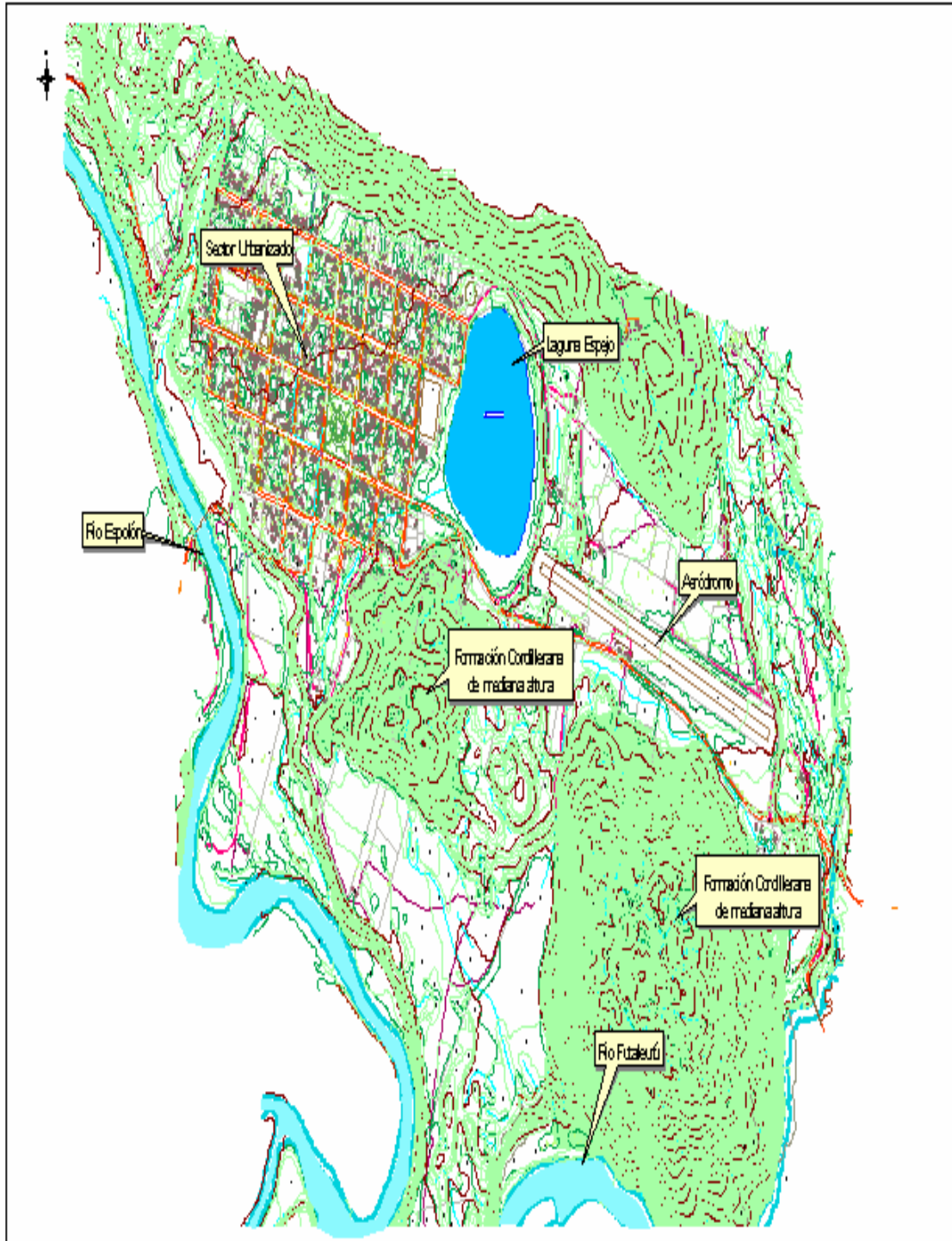


### Mapa 5 Zonas de Riesgo y Problemas Urbanos





### Mapa 6 Características Urbanas y Naturales de la Localidad de Futaleufú



#### 6.1.3.4 Derecho de Aguas

La comuna de Futaleufú y la provincia de Palena en general cuentan con gran cantidad de recursos hídricos, los cuales representan una oportunidad de desarrollo de diferentes actividades productivas como son el riego para la actividad agrícola, la utilización de las aguas para los deportes o la utilización del recurso para la generación de energía.

Las aguas terrestres son bienes nacionales de uso público y se otorga a los particulares un derecho de aprovechamiento sobre ellas de acuerdo a los procedimientos y requisitos que se establecen de acuerdo al código de aguas del año 1981.

El aprovechamiento de las aguas pueden ser realizado por personas naturales o jurídicas, no tiene costo y se logra realizando una solicitud de derechos de aprovechamiento de aguas, superficiales o subterráneas, corrientes o detenidas que se extraen individualmente de una fuente natural. Las solicitudes se presentan a las oficinas de la Dirección General de Aguas, del Ministerio de Obras Públicas, que en el caso de la Provincia de Palena se encuentra en Chaitén. Estas solicitudes son analizadas y aprobadas o rechazadas según se presenten todos los requisitos y sobretodo que los derechos se encuentren disponibles.

Existen diferentes derechos de aguas posibles de solicitar: consuntivo o no consuntivo, de ejercicio permanente o eventual, continuo o discontinuo, o alterado con otras personas.<sup>43</sup>

A partir del año 1999 se creó un Registro Público de Aguas a nivel nacional, disponible a nivel público y que expone la solicitud de los derechos y su estado. Anterior a este año existe poca información sistematizada y no es pública.<sup>44</sup>

<sup>43</sup> Derecho No Consuntivo, es aquel que permite emplear el agua sin consumirla y obliga a restituirla en la misma calidad, cantidad y oportunidad (ejemplo generación eléctrica, piscicultura, etc). Derecho Consuntivo, es aquel que faculta a su titular para consumir totalmente las aguas en cualquier actividad (ejemplo riego, abastecimiento de agua potable, abrevamiento de animales, etc.)



Los derechos pueden ser concedidos, denegados, en trámite, devuelto a nivel central (en trámite con observaciones), Propuesto Constituidos (en trámite a punto de ser concedidos) y en Recurso Reconciliación (denegado pero con apelación del solicitante).

**Cuadro Nº18**  
**Derechos de Aguas Otorgados y en trámites**  
**Comuna de Futaleufú**

Peticionario	Cauce	Ingreso	Situación	Solicitud Permanente (Lts./seg)	Solicitud Eventual (Lts./seg)	Captación Norte (coord.)	Captación Este (coord.)	Restitución Norte (coord.)
Essal S.A	sin nombre (Gelves)	09-05-80	Constituido	26,0	0,0	5.215.100	755.750	
Endesa	Futaleufu	27-12-88	Constituido	622.000,0	0,0	5.192.829	736.233	5.193.062
Endesa	Futaleufu	27-12-88	Constituido	560.000,0	0,0	5.206.315	265.214	5.203.108
Endesa	Lago Espolon	15-05-89	Constituido	87.000,0	0,0	5.212.138	261.042	5.212.185
Renzo Alberto Alcese Cordano	Estero sin nombre (Espolon)	14-06-00	Tramite	5,0	0,0	5.212.563	266.335	
Renzo Alberto Alcese Cordano	Estero sin nombre (Espolon)	14-06-00	Tramite	10,0	0,0	5.213.136	266.829	
Renzo Alberto Alcese Cordano	Estero sin nombre (Espolon)	14-06-00	Denegado	15,0	0,0	5.213.559	266.895	
Renzo Alberto Alcese Cordano	Estero sin nombre (Espolon)	14-06-00	Denegado	10,0	0,0	5.216.775	266.250	
Essal S.A	Arroyo	24-07-00	Tramite	15,0	0,0	5.216.850	266.310	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Vertiente sin nombre	28-07-00	Denegado	6,0	0,0	5.213.000	267.000	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Vertiente sin nombre	28-07-00	Denegado	10,0	0,0	5.214.000	266.000	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Vertiente sin nombre	28-07-00	Denegado	412,0	0,0	5.214.000	266.000	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Los Molinos	28-07-00	Denegado	20,0	0,0	5.216.000	266.000	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Vertiente sin nombre	28-07-00	Denegado	11,0	0,0	5.215.000	270.000	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Gélvez	28-07-00	Denegado	18,0	0,0	5.213.000	269.000	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Buenavista	28-07-00	Denegado	25,0	0,0	5.217.000	265.000	
Junta Vecinal Nº 1 Futaleufu	Noroeste	28-07-00	Denegado	21,0	0,0	5.216.000	265.000	
Bernabé del Carmen Lillo García	Estero sin nombre	05-06-01	Tramite	25,0	0,0	5.203.583	743.948	
Junta Vecinal Nº 2 Río Azul	Futaleufu	15-03-94	Devuelto N. Central	600.000,0	0,0	5.202.350	261.750	
Junta Vecinal Nº 2 Río Azul	Futaleufu	15-03-94	Devuelto N. Central	500.000,0	0,0	5.214.550	272.900	
Junta Vecinal Nº 2 Río Azul	Espolon	15-03-94	Devuelto N. Central	90.000,0	0,0	5.214.700	266.700	
Junta Vecinal Nº 2 Río Azul	Azul	15-03-94	Devuelto N. Central	40.000,0	0,0	5.200.200	258.850	
Wachholt B., Jorge	Futaleufu	31-03-94	Tramite	600.000,0	0,0	5.202.300	261.750	5.191.750
Wachholt B., Jorge	Azul	31-03-94	Propuesto Constituido	40.000,0	0,0	5.200.300	258.900	5.191.750

Fuente: Catastro Público de Aguas, Dirección General de Aguas, MOP, X región

En la comuna de Futaleufú se puede apreciar que el principal recurso hídrico, correspondiente al río del mismo nombre, cuenta con derechos de agua concedidos a la empresa eléctrica ENDESA, empresa que cuenta con los derechos no consuntivos de esta agua en dos lugares importantes dentro de franja de este río. Lo mismo pasa con el Lago Espolón.

<sup>44</sup> En el Cuadro Nº 18 se presenta el Catastro de Derechos de Agua para la comuna de Futaleufú, en donde se presentan las situaciones de las solicitudes de derechos a partir del año 1999, además de los principales derechos otorgados anteriores a esa fecha.

En este cuadro se pueden apreciar los nombres de los solicitantes, el caudal en litros por segundo solicitado en forma permanente o eventual, y las coordenadas (IGM) norte y este de la captación y de la restitución de los caudales.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





El otorgamiento de nuevos derechos dependen directamente de la disponibilidad de agua, especialmente de no afectar los derechos ya entregados, de esta manera, si bien ENDESA cuenta con los derechos no consuntivos del río Futaleufú, es decir derechos a utilizar el agua, pero con una devolución de un 100%, el principal problema que existe es que los derechos tienen un caudal determinado, entonces cualquier solicitud de derechos consuntivos en aguas arriba de los lugares donde están otorgados los derechos en el río o en afluentes de este mismo, será rechazada, pues disminuirá el caudal comprometido para los derechos no consuntivos otorgados. De esta manera, en la practica todos los derechos consuntivos de las aguas están entregados, pues no se entregarán otros que afecten los derechos ya entregados a ENDESA, aunque esta empresa no utilice las aguas.

En la actualidad existe una discusión en el Congreso respecto de modificar el código de aguas, especialmente en casos como este en que se tienen los derechos, no se usan y tampoco permiten a otras personas utilizarlos, esta modificación consistiría en el cobro de tributos al no uso de derechos de agua solicitados y concedidos.

ENDESA tiene derechos de agua no consuntivos con el fin de utilizarlos en algún momento para el desarrollo de proyectos de energía hidráulica, lo cual es un tema complicado para la comunidad, especialmente considerando la alta actividad turística, cuyo principal atractivo son las actividades turísticas de pesca y deportes en el río Futaleufú.

Este tema ha sido considerado por estamentos estatales como por ejemplo SERNATUR, quien en el mes de abril del 2001, declaró Zona de Interés Turístico Nacional el área del río Futaleufú y sus alrededores, con lo cual este servicio deberá pronunciarse sobre los proyectos específicos de inversión en el área.

Esta declaración se realizó considerando las condiciones especialmente favorables para la atracción y desarrollo de la actividad turística; la necesidad de



establecer un plan de ordenamiento territorial que coordine la acción del sector público y la conveniencia de regular la ejecución de las diversas iniciativas de inversión privadas, con el fin de contar con un instrumento de gestión que permita el desarrollo sostenible del turismo, compatible con los intereses de diversos sectores productivos que requieren de este espacio territorial como sustento a sus operaciones.

Si bien este hecho demuestra una preocupación sobre el futuro del río Futaleufú, la realización de grandes proyectos como las hidroeléctricas siguen siendo una posibilidad bastante real, sobretodo desde el punto de vista legal, ya que la declaración efectuada por SERNAPESCA no es un impedimento real de para que ENDESA realice alguna obra haciendo uso de los derechos de agua que ya posee. De esta manera se cree que es importante discutir y tomar opiniones sobre el tema, especialmente de la comunidad de la zona.

Al hecho anterior también hay que considerar la creación en el año 1998 de la Reserva Nacional Futaleufú y la declaración de lugar de interés científico para efectos mineros. En esta oportunidad el Ministerio de Bienes Nacionales incorpora al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas, a un sector de propiedad fiscal de la comuna, considerando las características del área y sus recursos naturales y escénicos, que hacen necesaria su protección legal por parte de CONAF.

También esta área se considera que posee valores científicos de importancia, por lo cual es conveniente que sea declarado “Lugar de Interés científico para efectos mineros”, lo cual significa que cualquier actividad minera que se desee realizar esté sujeta a la autorización previa del presidente de la República.

#### 6.1.3.5 Inversión Pública en el Sector Urbano



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



Los proyectos que se describen a continuación corresponden a los realizados en el período que va desde 1990 a 2000 en Millones de pesos, los cuales cubren los siguientes sectores: Agua potable y alcantarillado, comunicaciones, energía, equipamiento e infraestructura.

**Cuadro N° 18**  
**Proyectos de Inversión Pública (M\$) año 1990 – 2000, por Sector**

Sector	Tipología	Monto (M\$)
Agua Potable y Alcantarillado	Diseño	20.940
	Mejoramiento	2.057
	Habilitación	7.741
Comunicaciones	Instalación	14.137
	Construcción	2.411
Equipamiento	Construcción	45.537
	Equipamiento	5.824
	Mejoramiento	56.441
Multisectorial	Mejoramiento	12.094
	Difusión	759
	Diseño	4.131
	Estudio	13.783
Transporte	Conservación	1.226.642
	Diagnóstico	13.304
	Diseño	4.464
	Mejoramiento	184.855
Energía	Habilitación	276.525
	Mejoramiento	30.786

Fuente: Carpetas Comunes año 2000.

Del análisis de los cuadros de inversión pública entre los años 1990 a 2000 podemos observar que el sector de transporte es, el con mayores recursos asignados con un 74,3 % de la inversión en los sectores de infraestructura, equipamiento, energía, comunicaciones, agua potable y alcantarillado y otros pequeños multisectoriales. Lo siguen en prioridad el sector de Energía con el 16,0 % de las inversiones, los demás sectores su inversión es muy inferior teniendo porcentajes totales inferiores al 10 %.

El sector más deprimido ha sido el de comunicaciones con menos de 1 % el cual no ha tenido en más de dos años ningún tipo de recurso, dentro del sector de transporte el área con mayores recursos asignados es el de conservación con el 86



%, lo sigue el de mejoramiento con un 13 %, entre ambos absorben el 99 % de la inversión. Esto se explica básicamente porque las condiciones climáticas de la región son bastante destructivas, lo que hace que cada año se tengan que destinar más del 80 % de los recursos para conservar, mejorar o habilitar las diferentes infraestructuras. Este desvío de recurso limita la instalación y construcción de obras en otros sectores impidiendo un desarrollo armónico.

Frente a esta distribución de la inversión quedan pendiente varias tareas que son necesarias ejecutar y apoyar durante el transcurso del año 2001 siendo estas:

- Continuación de la construcción y mejoramiento de infraestructura caminera, con recursos ISAR.
- Subsidio al transporte aéreo, marítimo y terrestre
- Mejoramientos del Aeródromo de Futaleufú (instrumentos de navegación y torre de control)
- Continuación del programa de reposición de puentes de la Provincia, en convenio de programación.
- Continuar con el programa del SERVIU en la Provincia: Subsidios, pavimentación participativa, construcción de viviendas y traspaso de terrenos.

#### 6.1.4 Estructura vial y transporte

La inversión en infraestructura de transporte, normalmente depende del progreso económico global del país, en el caso particular de esta comuna, el comportamiento de la economía está siendo dependiente del desarrollo de la infraestructura vial, la que ha tenido una fuerte influencia en las actividades productivas.

La Comuna de Futaleufú tiene características geográficas que dificultan enormemente la integración territorial: el desarrollo económico y el asentamiento



humano se han desarrollado debido a que en el pasado existió asistencia gubernamental al modo de conexión aéreo y terrestre, esto en la actualidad ha sido traspasado a los demandantes, encareciendo considerablemente estos movimientos para los residentes.

En la comuna se utilizan preferentemente los medios de transporte terrestres y marítimos (sector Lago Espolón), siendo la Ruta 231 internacional el eje central o columna vertebral del transporte terrestre.

#### 6.1.4.1 Red Vial

El transporte caminero posee carácter comunal, Provincial, e internacional. En su límite oriente existe un paso fronterizo que comunica con la República Argentina, el transporte internacional es mínimo (comparado con el paso Cardenal Samore en donde pasa un 90 % más pasajero que en el paso Futaleufú); registrándose en los años 1998 al 2.000 un total anual de vehículos ingresados de:

**Cuadro N° 19**  
**Tráfico de Vehículos Paso Fronterizo Futaleufú (El Límite)**

Año	Vehículos Ingresados			Vehículos Salidos		
	Nacionales	Extranjeros	Total	Nacionales	Extranjeros	Total
1998	2.808	4.435	7.243	2.900	4.279	7.179
1999	3.076	4.041	7.744	3.189	4.529	7.718
2000	3.778	4.996	8.774	3.899	4.977	8.876

Fuente: Carabineros de Chile, año 2000.

Se puede observar del cuadro que ha existido un ingreso de vehículos más o menos constante en estos últimos tres años, registrándose un aumento de un 10 % en el año 2000. Lo mismo sucede con la cantidad de vehículos salidos, aumentando en un 13 % para el mismo año.

Ahora, si se analiza la composición de estos flujos, se observa que tanto el ingreso y salida de vehículos extranjeros es algo superior a los nacionales (1998)



en un 32 % a un 36 % en los vehículos salidos e ingresados respectivamente, esto se repite en un menor porcentaje para el año 2000 en donde las diferencias alcanzan a un 21,6 % vehículos salidos y un 24,4 % en los vehículos ingresados, esto confirma la preferencia de los turistas extranjeros por visitar esta zona. Esto plantea un desafío en el aspecto organizacional del sector turístico para implementar agencias y mejorar la infraestructura turística.

Con relación al movimiento de pasajeros se observan lo siguientes datos:

**Cuadro N° 20**  
**Tráfico de Pasajeros por el Paso Fronterizo Futaleufú (El Límite)**

Año	Pasajeros Ingresados
	Total
1999	29.799
2001	10.015
2002	28.251

Fuente: Avanzada policía internacional el limite, año 2003

**Cuadro N° 21**  
**Tráfico de Pasajeros por el Paso Fronterizo Futaleufú (El Límite 2003)**

Mes	Total
Enero	11.318
Febrero	11.666
Marzo	5.479
Abril	4.211
Mayo	3.328
Junio	2.530
Julio	4.074
Agosto	3.605
Septiembre	3.985
Octubre	3.678
<b>Total</b>	<b>53.874</b>

Fuente: Avanzada de policía internacional el límite, año 2003

De los cuadro se puede concluir que el aumento de pasajeros totales en la última década (1991 a 1999) fue de un 60 %, manteniendo la supremacía de los turistas extranjeros en el último año (1999) de un 23,4 %. Este comportamiento se



mantiene durante todo el año, y siguen siendo los extranjeros los que utilizan este paso en mayor número, siendo la época de verano la que presenta un mayor número de individuos.

El transporte comunal se desarrolla a lo largo de la Ruta 231. Para realizar viajes interregionales se pueden usar dos vías: la más corta es utilizar la Ruta 7, es también la más cara, además requiere de transbordo. Otra alternativa más larga, pero más barata y expedita, es cruzar por Argentina usando la ruta 44 que lo comunica con el norte de la X región, conectándola con la ciudad de Osorno.

La red caminera de la comuna se compone de 56,6 km. aprox. de caminos principales y 100 Km. de caminos secundarios, no existen caminos asfaltados o pavimentados en la comuna, en el sector urbano sólo existe una cuadra pavimentada (frente a la municipalidad); a continuación se presenta un desglose y las características de la red:

**Cuadro N° 22**  
**Características de Caminos Principales y Secundarios**

Desde	Hasta	Ruta	Distancia (Km)	Tipo	Estándar
Futaleufú	El Azul	231	22	Ripio	mediano
Futaleufú	La Escala	231	11	Ripio	mediano
Futaleufú	El Espolón	231	9	Ripio	mediano
Futaleufú		---	12,5	Marítimo Lago	
Futaleufú		---	3	tierra	bajo
Futaleufú	El Límite	231	10	Ripio	mediano
Futaleufú	Río Chico	231	10	Ripio	mediano
Futaleufú	Lonconao	231	8,3	Ripio	mediano

Fuente: Elaboración Propia año 2001.

En el ámbito de red vial urbana, se puede mencionar que todos los pueblos y localidades tienen sus calles no pavimentadas o asfaltadas. En general, el sector vialidad es el que registra mayores necesidades y problemas, debido entre otros aspectos, al extenso territorio de la comuna, a las características constructivas de los caminos, al estado en que se encuentran algunos tramos, a los sistemas de

transporte utilizados, a los altos índices de pluviosidad y a otras condiciones naturales adversas que se registran en la zona, durante la mayor parte del año que tiene directa relación con las condiciones climáticas.

Los problemas más relevantes que se registran en este sector son la falta de caminos secundarios o sendas de penetración que impide sacar del aislamiento a los habitantes de los sectores interiores de la comuna, lo que representa un importante porcentaje no despreciable de la población total. Adicionalmente se dificulta el acceso a las potencialidades económicas que existen en esos accesos. También es un problema importante el deterioro progresivo y constante, de los caminos existentes debido a que todos son agregados pétreos y porque los recursos para inversión Municipal son limitados.

La dotación de maquinarias y vehículos de la Dirección Provincial de Vialidad que pueden trabajar en el sector urbano de la comuna es limitada, siendo esto muy necesario debido a la mala calidad del terreno, que implica estar rellenando en forma constante las calles y los caminos.

Otro problema es la falta de canalización de las aguas lluvias produciendo anegamientos en algunos sectores afectados y además por el desborde de los canales que atraviesan la ciudad.

#### **6.1.4.2 Transporte**

##### **a) Accesibilidad**

En la comuna se utilizan dos modos de conectividad, siendo estos el aéreo y el terrestre. La única forma de acceder o salir de la comuna es por vía terrestre, ya que el aéreo no esta operando en forma regular.

Para ingresar a la comuna por vía terrestre existen tres rutas, las más utilizadas son la Ruta 7 (Carretera Austral) accediendo por la Ruta Internacional





231, rutas que unen Chaitén con Futaleufú, demorándose 3 hrs. en vehículo particular y 5 hrs. en transporte público con un costo de 6.000 pesos, la otra ruta bastante utilizada es cruzar a la Republica de Argentina por la Ruta 231 hacia la ciudad de Esquel y tomar la Ruta 44 que nos conduce al paso fronterizo Cardenal Samoré (ex portezuelo de Puyehue), frente a la ciudad de Osorno, la demora por esta vía es de 9 a 10 hrs. y con un costo aproximado a los 17.000 pesos. La otra ruta que es menos utilizada y que esta en construcción (en vía de financiamiento) es por el sector del Lago Espolón y que une el extremo norte de éste con el camino por el cual se accede a Los Turbios y las Termas El Amarillo, este sendero debe hacerse a caballo desde el Lago Espolón hasta los Turbios, en donde el camino es transitable por vehículos, siendo la ruta 44 argentina – Chile y la ruta 23 las rutas que unen vía terrestre.

Hacia el sur la comuna se conecta únicamente a través de la Carretera Austral (Ruta 7), que conecta a las ciudades de Coyhaique y Puerto Aysen (XI región). Al interior de la comuna la única forma de acceder a las localidades es a través de la ruta 231 (Ruta internacional), caminos secundarios o sendas de penetración y hacia las localidades costeras como El Espolón es vía marítima (bote).

Tanto el transporte Internacional como el provincial utilizan las mismas vías de comunicación que los movimientos al interior de la comuna. Los grandes flujos de personas y cargas son trasladados a través de la Ruta 7 y Carretera Austral, siendo la única vía de acceso a los diferentes localidades. El acceso esta condicionado a las condiciones climáticas, sobretudo en el período invernal en donde los diferentes tipos de precipitaciones (nieve y lluvia) modelan la morfología de las vías. De esta condición es que resulta importante para el desarrollo y accesibilidad de las localidades, disponer de un sistema de caminos alternativos que permitan la comunicación de las localidades independiente de las condiciones climáticas.



PLADECO 2004

En el siguiente cuadro se presenta las distancias que separan a las diferentes localidades de la ciudad de Futaleufú y los modos de acceder a ellas.

**Cuadro N° 23**  
**Accesibilidad a Localidades de Comuna de Futaleufú**

Localidad	Distancia Terrestre (km)	Tiempo (hrs.)	Distancia Marina (km)	Tipo de Camino
El Azul	22	0,5		Ripio
La Escala	11	1		Ripio
El Espolón	9	0,25		Ripio
		1	12,5	Marítimo
	3	0,5		Ripio
El Límite	10	0,25		Ripio
Río Chico	10	0,25		Ripio
Lonconao	8,3	0,3		Ripio

Fuente: Elaboración propia año 2000.

En el ámbito de la conectividad en la comuna existen dos empresa de transporte terrestre: Transportes Cordillera, Lago Verde y además otros servicios particulares de furgones que viajan de manera irregular a Chaitén y Puerto Montt. El itinerario de viajes de esta empresa es el siguiente:

La empresa de transporte público más masiva es Transportes Cordillera, quien cuenta con un bus pequeño para 25 personas, los viajes en temporada alta son todos los días y en invierno o temporada baja se alteran los días con otra empresa pequeña.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

**Cuadro N° 24  
Itinerario de Buses**

<b>Transportes Cordillera</b>				
Desde	Hasta	Tiempo (hrs)	Precio (\$)	Días de Salidas
Futaleufú	Pte. El Azul	0,5	1.000	Diarios 7:30 hrs.
	Pto. Ramirez	2	2.000	Diarios 7:30 hrs.
	Villa Sta. Lucia	3	3.000	Diarios 7:30 hrs.
	Puerto Cárdenas	4,5	4.000	Diarios 7:30 hrs.
	Chaitén	5	6.000	Diarios 7:30 hrs.

Fuente: Elaboración propia año 2001.

**Cuadro N° 25  
Itinerario de Buses**

<b>Transportes Cordillera</b>				
Desde	Hasta	Tiempo (hrs)	Precio (\$)	Días de Salidas
Chaitén	El Amarillo	0,5	1.000	Diarios 15:30 hrs.
	Pte. Machimahuida	1	1.500	Diarios 15:30 hrs.
	Puerto Cárdenas	1,5	2.000	Diarios 15:30 hrs.
	Villa Sta. Lucia	3	3.000	Diarios 15:30 hrs.
	Pto. Ramirez	4,5	4.000	Diarios 15:30 hrs.
	El Azul	5	5.000	Diarios 15:30 hrs.
	Futaleufú	5,5	6.000	Diarios 15:30 hrs.

Fuente: Elaboración propia año 2001

También están los buses Lago Verde que tienen su oficina en Futaleufú. Esta empresa realiza viajes de Chaitén a Palena los días Lunes, Miércoles y Viernes con un valor de 5.000 pesos y tiene su horario de salida a las 15:30 Hrs. De Chaitén a la Junta los días Lunes, Miércoles y Viernes a las 7:45 hrs. y cobra 5.500 pesos.

Para movilizarse a la localidad de El Espolón existen 2 lanchas que funcionan tres veces a la semana, la cual es subvencionada teniendo un costo de 500 pesos.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

Otros recorridos de particulares en la comuna son:

\* Furgones Internacionales, lunes y viernes, dos veces al día, en verano tres veces al día (martes, jueves y sábado) costo aproximado de 17.000 pesos y con un tiempo de recorrido de 9 a 10 hrs.

\* Furgones internacionales Osorno – Pto. Montt, utiliza la ruta internacional, sale los martes y regresa los jueves.

También se pueden contratar los servicios de particulares para ir a la Ciudad de Esquel por un valor de 30.000 pesos, demorándose dos a tres horas dependiendo de los trámites en la aduana.

En Futaleufú no existen empresas de arriendo de automóviles en forma oficial y los precios por arriendo de vehículos son elevados en comparación a los nacionales. Las empresas de turismo B&V Tour, turismo carretera Austral y Chaitur ofrecen charter de vehículos por 60.000 pesos para el viaje de Chaitén - Futaleufú. También en este último tiempo se han agregado a esta oferta algunos particulares, pero con algunos resultados algo inestables.

Con relación al servicio en los traslados, podemos mencionar que son bastante precarios, incómodos y lentos, y esto es básicamente por las condiciones de los caminos, de los vehículos y sobre todo, la antigüedad de éstos. Estas condiciones afectan considerablemente los desplazamientos, tanto de los residentes que necesitan realizar sus trámites en esta comuna, como de los turistas que no le es grato viajar en estas condiciones.

Otra limitante que ha impedido el crecimiento de los flujos turísticos hacia Futaleufú es la mala calidad de la carpeta de rodado así como su insuficiente conservación. El camino de acceso desde Chaitén por villa Santa Lucia hacia Futaleufú (154 kms, 4 hrs) se encuentra en regular estado en los meses de



noviembre a marzo, mientras en los meses de invierno queda temporalmente intransitable por las condiciones climáticas.

Por último, el no poder contar con vuelos frecuentes influye en la actividad turística por el difícil acceso a Futaleufú desde Puerto Montt, centro receptor de la región.

#### b) Transporte Terrestre

La caracterización de la demanda del transporte terrestre se muestra en un tráfico relativamente bajo entre los meses de Marzo a Diciembre, pero este aumenta considerablemente en la temporada de verano (Enero - Febrero), de acuerdo con los datos de los vehículos ingresado y salidos vía marítima desde Chaitén se tiene:

**Cuadro N° 26**  
**Vehículos en Tránsito por el Paso El Límite**

	Vehículo Totales Ingresados			Vehículo Totales Salidos		
	1998	1999	2000	1998	1999	2000
<b>Ene</b>	1.416	1.725	1.719	1.330	1.604	1.638
<b>Feb</b>	1.203	1.359	1.727	1.223	1.495	1.766
<b>Mar</b>	582	621	770	603	670	839
<b>Abr</b>	522	532	709	574	542	689
<b>May</b>	378	396	446	345	383	471
<b>Jun</b>	295	306	350	292	300	339
<b>Jul</b>	460	378	359	438	372	371
<b>Ago</b>	458	357	415	484	315	389
<b>Set</b>	360	409	393	363	410	421
<b>Oct</b>	443	461	523	431	472	528
<b>Nov</b>	437	492	560	456	492	580
<b>Dic</b>	689	708	803	640	663	847
<b>Total</b>	<b>7243</b>	<b>7.744</b>	<b>8.774</b>	<b>7.179</b>	<b>7.718</b>	<b>8876</b>

Fuente: Capitanía de Puerto – Chaitén, año 2001.

Del cuadro anterior podemos observar la marcada estacionalidad de los flujos vehiculares y en consecuencia la marcada demanda por la utilización de la



red o mejor dicho de la Ruta 231, en los últimos tres años hemos visto un crecimiento constante en la mayoría de los meses, siendo el mes de Febrero el más notorio con un 21 % en los vehículos ingresados y un 15,3 % en los vehículos salidos. Con relación al crecimiento anual también se observa este crecimiento tanto en los vehículos ingresados, como en los salidos, reflejando un porcentaje de crecimiento de un 11,7 % en los vehículos ingresados y un 13 % en los vehículos salidos. Con relación al movimiento de pasajeros se observan los siguientes datos:

**Cuadro N° 27**  
**Tráfico de Pasajeros por el Paso Fronterizo Futaleufú (El Límite 1999)**

Mes	Pasajeros Nacionales		Pasajeros Internacionales		Total
	Ingresados	Salidos	Ingresados	Salidos	
Enero	2.243	1.969	4.608	4.504	13.324
Febrero	3.048	2.783	2.911	2.924	11.666
Marzo	944	1.028	1.374	1.506	4.852
Abril	744	734	1.258	1.317	4.053
Mayo	678	677	742	769	2.866
Junio	554	524	472	479	2.029
Julio	607	674	852	763	2.896
Agosto	628	594	614	641	2.477
Septiembre	639	701	832	783	2.955
Octubre	818	849	820	808	3.295
Noviembre	800	796	819	903	3.318
Diciembre	1.223	1.046	1.571	1340	5.180
<b>Total</b>	<b>12.926</b>	<b>12.375</b>	<b>16.873</b>	<b>16.737</b>	<b>58.911</b>

Fuente: Carabineros de Chile, año 2000.

Un aspecto interesante de observar en comparación con los otros pasos fronterizos de la región, es que la gran mayoría de las otras comunas trabajan con agencias de turismo, privilegiando los programas especiales en sus desplazamientos. Esto se observa en las cifras recopiladas en los otros pasos fronterizos. A modo de ejemplo, en el año 1997 ingresaron a través de los pasos 223.723 pasajeros, de los cuales el 82,3 % lo hizo a través del paso Cardenal Samoré, cifra que señala la importancia de este paso. Por el contrario, los pasos Carirriñe y Palena poseen escasos movimientos, constituyendo en conjunto el 2,1 % del total de pasajeros ingresados a la región al año 1997.



Del conjunto de pasajeros que ingresan a la región, más de la mitad son extranjeros: 58,2 % en 1991 y 56,4 % en 1997. Dicha proporción varía de un paso fronterizo a otro. Por ejemplo, el 32,6 % de los ingresados por el paso Huamhum en el año 1997 fueron extranjeros mientras que, en el paso Vicente Pérez Rosales esta proporción asciende al 97,1 %. Este último también aporta el 9,3 % de pasajeros con origen extranjero.

Esto determina entre otros la necesidad para Futaleufú de crear una o varias agencias de turismo, y coordinar el trabajo con agencias en Esquel y otras ciudades en Argentina cercanas a la frontera y buscar herramientas que faciliten y fomenten el tránsito.

### c) Transporte Aéreo

La Comuna de Futaleufú cuenta con un aeródromo, el cual tiene las siguientes características:

**Cuadro N° 28**  
**Características del Aeropuerto de Futaleufú**

Ciudad	Ubicación	Elevación	Pista (mts)	Superficie	Resistencia Pista
Futaleufú	2 Kms E. de la ciudad	350 mts 1.148 pies	975 x 18	Tierra/ ripio	13 Tons

Fuente: Dirección de Aeronáutica Civil de Chile, año 2001

Ciudad	Aeropuerto/ Aeródromo	Ubicación de la ciudad	Elevación	Pista	Resistencia Pista	Teléfono
Futaleufú	Futaleufú	2 Km. E	350 mt. / 1.148 pies	975x18 / Tierra-Ripio	13 Ton..	65-252019

Los servicios que este aeródromo posee son:

**Cuadro N° 29**  
**Servicios que Ofrece el Aeropuerto de Futaleufú**

MET	Meteorología	AFTN	Telecomunicaciones Fijas Aeronáuticas
AFIS	Información de Vuelo de Aeródromo	VFR	Reglas de Vuelo Visual

Fuente: Dirección de Aeronáutica Civil de Chile, año 2001.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



En esta comuna en el año 1999 prestaba servicio la empresas de pasajeros Aerosur en forma irregular, con vuelos desde Pto. Montt a Chaitén y a Futaleufú. Los precios de los vuelos eran de aproximadamente de 60.000 pesos pasaje ida y vuelta, actualmente Futaleufú no cuenta con aviones privados, ni pilotos con licencias vigentes. Tampoco hay equipamiento para los vuelos instrumentales lo que hace casi imposible los vuelos con condiciones climáticas adversas. El no contar con vuelos frecuentes influye en la actividad turística por el difícil acceso a Futaleufú desde Puerto Montt, centro receptor de la demanda.

De acuerdo con los datos que entrega la Dirección de Aeronáutica Civil de Chile se tienen los siguientes movimientos de aeronaves.

**Cuadro N° 30**  
**Movimientos Nacionales de Aeronaves**

AEROPUERTOS		MOVIMIENTO NACIONAL DE AERONAVES					
AÑO	CIUDAD	COMERCIAL			TOTAL	TOT. NO	TOT.
		T.PAX <sup>45</sup>	T.CARGA	ACT. AEREA	COMERC	COMERC	MOV. NAC.
1997	FUTALEUFÚ	0	0	0	0	0	0
1998	FUTALEUFÚ	16	0	4	20	72	92
1999	FUTALEUFÚ	18	0	61	79	12	91

Fuente: Dirección de Aeronáutica Civil de Chile, año 2001<sup>45</sup>

Con relación al movimiento de carga el aeródromo de Futaleufú no registra movimiento en los años posteriores al 1997, ya que en estos años se suspende la subvención del gobierno central y tampoco existió movimiento de correo vía Aeródromo según los datos expuesto por la Dirección de Aeronáutica Civil de Chile en los años 1997 a 1999. Lo mismo sucede con los movimientos de pasajeros durante estos años, no se registran movimientos.

<sup>45</sup> T. pax = movimientos de aeronaves que solo transportan pasajeros

T. carga = movimientos de aeronaves que solo transportan carga

Act. aérea = movimientos de aeronaves que hacen trabajos remunerados (ambulancia, prospección, propaganda, etc.)

no comerciales = movimientos fiscales, particulares, deportivos, instrucción, etc.



#### d) Transporte Marítimo

El transporte marítimo esta constituido solamente en el traslado de personas en el Lago Espolón, este servicio consta de la subvención de dos lanchas, las cuales realizan el viaje 3 veces a la semana con un valor de 500 pesos. Si este viaje se realiza de manera particular su valor aumenta a 18.000 pesos.

La infraestructura marítima en la comuna consta de una rampa de embarcación de pasajeros en el Lago Espolón, estando diseñada para embarcaciones menores.

#### 6.1.4.3 Servicios

Uno de los aspectos primordiales en el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida de los asentamientos humanos, es el acceso a los diferentes servicios básicos, sean estos: electrificación, agua potable, alcantarillado, telefonía, etc.

En lo que se refiere a electrificación, existía ya en el gobierno anterior una preocupación por cumplir metas (al año 2000) y tener el 75% de los hogares rurales con este recurso. Para lograr dicha meta, la comisión nacional de energía eléctrica creo el Programa Nacional de Electrificación Rural (PER). A través de este programa se comprometió la participación de las empresas distribuidoras, municipales, los propios usuarios y los distintos estamentos del estado con la finalidad de optimizar los recursos por la vía de las licitaciones y los subsidios.

En la comuna existen 495 viviendas que cuentan con suministro eléctrico en la comuna, 425 en el sector urbano y 70 viviendas en el sector rural (Edelaysen) . El cargo fijo es de 859 pesos y de 110 pesos el Kw/h en verano y en invierno de 151pesos el Kw/h (+ IVA). Se tiene en carpeta para el próximo año la incorporación de 10 familias más. Los sectores rurales que cuentan con este

servicio son: Laguna Troncoso, Sector Noreste, Laguna Espolón, Lago Lonconao, El Límite y el Azul, sumando en total 70 clientes.

La inversión per cápita en el sector energía para la comuna en 1998 es de 52.408 pesos y la inversión total en el período 1994 a 1998 esta en torno a los 50 a 100 mil millones<sup>46</sup>, siendo la comuna con menor inversión en la provincia y región.

Este servicio a nivel urbano (Futaleufú) es abastecido por una central hidroeléctrica que es reemplazada por motores diesel cuando la central tiene problemas. La cobertura es de 60,7 % lo cual es bastante deficiente, esto se debe básicamente al costo de este servicio en la provincia. De acuerdo con los valores entregados por SAESA el costo en la comuna es de 93 pesos el Kw/h en verano y en invierno de 151 pesos el Kw/h, en cambio el costo en Puerto Montt es de 53 pesos el Kw/h en verano y en invierno de 101 pesos el Kw/h (+ IVA), siendo un 57 % más caro en verano y en invierno un 67 %.

Esto es verdaderamente complejo si pensamos que la región cuenta con un potencial energético en abundancia, incluso para enviar a otras regiones. El problema está en la cuantiosa inversión que se requiere para realizar la conexión submarina en el área de La Arena – Puelche, lo otro es que esta inversión sería imposible asimilarla por la demanda local.

En el mapa 7 se presenta el tendido eléctrico de la localidad de Futaleufú.

---

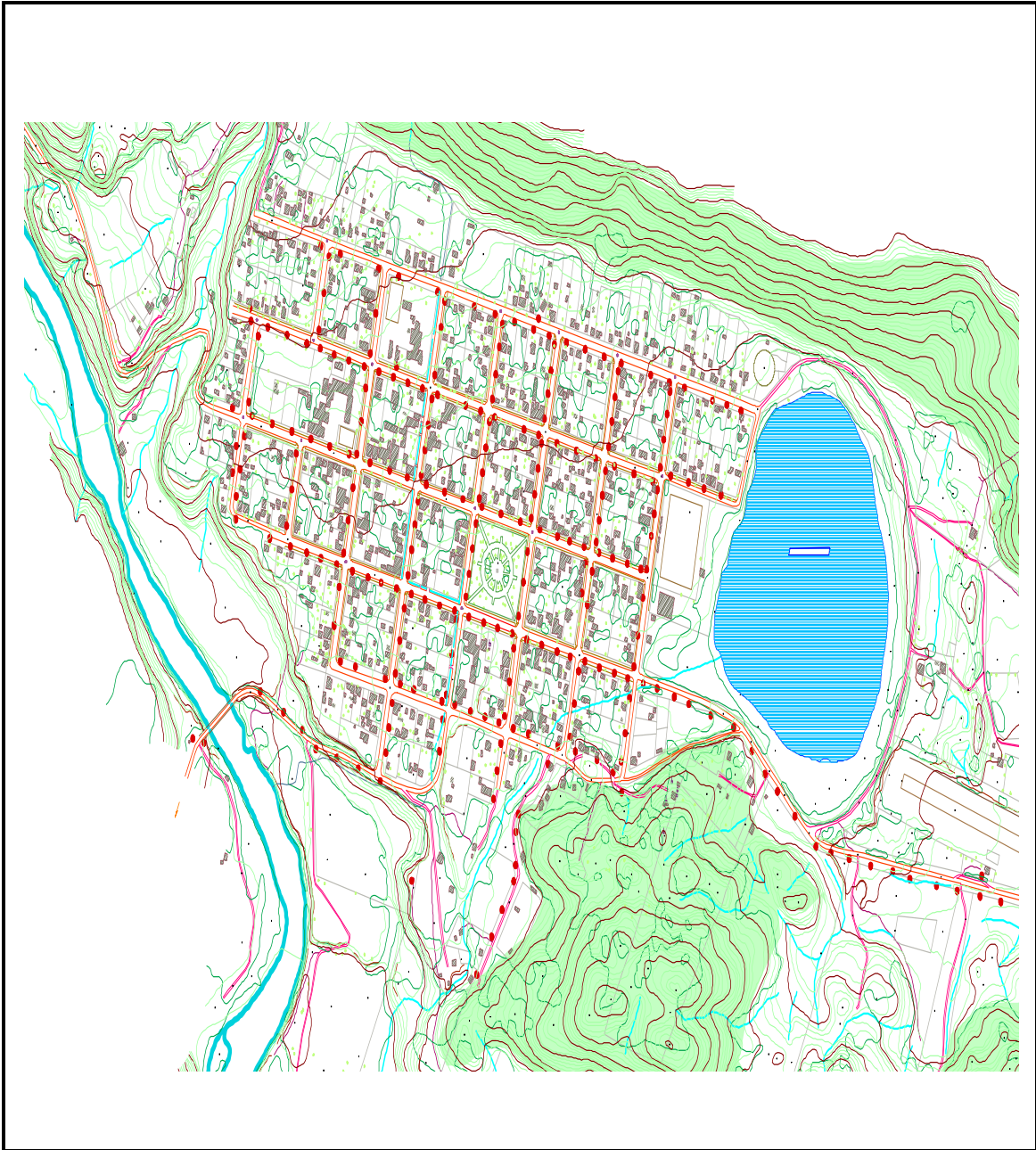
<sup>46</sup> [www.gobiernodeloslagos.cl](http://www.gobiernodeloslagos.cl)



PLADECO 2004

## MAPA 7

### Tendido Eléctrico de la Localidad de Futaleufú





PLADECO 2004

Las empresas que prestan servicios públicos en la comuna son: SAESA (Compañía Eléctrica), ESSAL (Servicio de Agua Potable y Alcantarillado) y Telefónica del Sur.

Con relación a los servicios de agua potable, la comuna cuenta con una cobertura del 78,8 %, es decir, 275 conexiones, de un total de 349 instalaciones. En este sistema se aplica la cloración, estando la fluoración en etapa de experimentación. Con relación a la oferta del servicio éste no tiene problema en duplicar sus conexiones (se pueden dar 400 arranques más sin necesidad de realizar una inversión).

El sistema de eliminación de excretas, tiene una cobertura del 59 % de los hogares, el 40,4 % posee pozo negro (141 hogares), solo un 0,3 % posee fosa séptica y un 0,3 % no tiene un sistema de eliminación de excretas, no existe alcantarillado. Estas cifras son preocupantes si se considera que Futaleufú es el punto de desarrollo turístico de la Provincia, no estando preparada para un aumento de su población e industrialización.

También se debe mencionar que el 90 % de las fosas sépticas están fuera de la norma<sup>47</sup>.

En el cuadro siguiente se presentan los datos relacionados con el servicio de agua potable y el de alcantarillado.

---

<sup>47</sup> Hector Quinchahual, encargado del servicio de atención al cliente, ESSAL.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

**Cuadro N° 31**  
**Dotación de Servicios Básicos**

<b>ABASTECIMIENTO AGUA POTABLE</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
SI	275	78,8
NO	74	21,2
Total	<b>349</b>	<b>100,0</b>
<b>SISTEMA ELIMINACION EXCRETAS</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
ALCANTARILLADO	0	0,0
FOSA SEPT	206	59,0
LETRINA	1	0,3
POZO NEGRO	141	40,4
NO TIENE	1	0,3
Total	<b>349</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Depto. Desarrollo Social y Municipios, año 2000.

Del cuadro de la dotación de servicios básicos podemos deducir que es realmente deficiente ya que en la mayoría de los servicios más del 20 % de la población esta carente (Agua potable en un 21,2 %, Sistema de eliminación de excretas 40,4% tiene pozo negro y cobertura en el sistema eléctrico existe una carencia de 22,3 %).

En términos de comunicación radiofónica la comuna cuenta con bandas civiles y también cuenta con una radioemisoras y un canal de televisión. El sector más deficiente es el telefónico en donde el costo por llamada es muy alto y el servicio es malo y lento (internet).

Estas deficiencias limitan considerablemente el acceso al desarrollo, sobretodo el de las nuevas tecnología, como es internet, esto porque muchos de los trámites e información se esta obteniendo a través de este medio, pero por falta de conexiones esta población sigue estando marginada.

#### 6.1.5 Equipamiento urbano

La comuna no cuenta con algunos servicios (Bombas de bencinas, cajeros automáticos) obligando a los residentes a trasladarse a Chaitén o a la Argentina



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

para realizar sus trámites. En el ámbito del equipamiento comunitario en la comuna de Futaleufú se localizan los siguientes equipamientos: sucursal del banco Estado, Correos de Chile, también cuentan con una comisaría, CONAF, INDAP, SAG, INP y un registro civil. Además en el sector de salud cuenta con un hospital tipo D.

#### 6.1.6 Situación ambiental comunal y proyectos municipales

La comuna de Futaleufú presenta como una alta vulnerabilidad ambiental dada la alta pluviometría y pendientes que presenta, lo que la hace muy susceptible a erosión. Por otro lado presenta importantes recursos naturales, que deben ser aprovechados de una forma racional que permita utilizarlos, preservando estos y permitiendo una regeneración de los recursos.

El mapa número 5 se muestra la presencia de ciertos puntos críticos, donde uno de ellos representa el cementerio que se encuentra colapsado, y los otros dos la inundación por circulación de canales y localización de usos conflictivos, como son las Caballerizas de Carabineros.

También se pueden detectar zonas de riesgos por inundación y zonas de riesgo por desborde y desprendimiento de laderas

En cuanto a la recolección de basura, se puede mencionar que la municipalidad cuenta con un camión municipal que atiende al radio urbano de la comuna, con una frecuencia de dos veces por semana y que deposita los residuos en un vertedero municipal, ubicado en un terreno arrendado y que se encuentra en buen estado, bien cercado, en un lugar donde no se ve, con un sistema de zanjas que se van tapando, y caminos interiores, aunque no se cuenta con maquinaria para compactar.

Por otra parte, la municipalidad realiza funciones de hermoseamiento en plaza, bandejones y veredas. Además gracias a un programa de emergencia de



empleo se implementó un vivero de plantas ornamentales con tres invernaderos que están produciendo incluso comercialmente flores como tulipanes y gladiolos.

Algunos proyectos de protección del Medio Ambiente efectuados en la Comuna son:

**Cuadro N° 32**  
**Proyectos medioambientales presentados**

FTE. FINANC.	NOMBRE PROYECTO	INV.ACT.2000 M\$	ANO	SUBSECTOR
MUNICIPAL	NUESTROS SIMB. PATRIOS EN UN AMB.ECOLOGICO	773	1994	MEDIO AMBIENTE
MUNICIPAL	NUESTROS SIMBOLOS PATRIOS EN UN AMB. ECOLOGICO	38	1995	MEDIO AMBIENTE

Fuente: Gobierno Regional de Los Lagos, 2001

A continuación se presentan los estudios y declaraciones de Impacto Ambiental presentadas en la Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), presentadas desde Enero de 1995 hasta Octubre del 2001, correspondientes a la comuna de Futaleufú.<sup>48</sup>

**Cuadro N° 33**  
**Planes de Estudio o Declaración de Impacto Ambiental presentados a la CONAMA, correspondientes a la Comuna de Futaleufú**

Fecha de Presentación	Nombre del Proyecto	Titular del Proyecto	Tipo de Estudio	Inversión (Mill US\$)	Estado	Comuna
9/03/99	Instalación de red de alcantarillado y agua potable	I. Municipalidad de Futaleufú	DIA	0,37	Desistido	Futaleufú
5/07/01	Instalación de servicio de alcantarillado y planta de tratamiento de aguas servidas de Futaleufú	I. Municipalidad de Futaleufú	DIA	0,4	En Calificación	Futaleufú

Fuente: www.conama.cl , 2001

## 6.2 Potencialidades

En el ámbito territorial, si bien no es una potencialidad explícitamente, se tiene que el principal conflicto (la falta de regulación del territorio urbano y rural) esta en su etapa inicial, dado que no existen grandes extensiones de territorios en riesgo.

<sup>48</sup> La información obtenida para realizar el estudio territorial para la comuna de Futaleufú en su mayoría se obtuvo del “ Plan de Desarrollo económico de la comuna de Futaleufú”



PLADECO 2004

En el sector de infraestructura vial, el continuo mejoramiento del eje articulador de las comunas (Ruta 231) tanto en estándares y diseño, entregará externalidades positivas al acceso y desplazamientos de la comuna, como también en el aumento de plusvalías a sectores con diferentes grados de aislamiento.

Los problemas ambientales también son reversibles y con una inversión no muy alta. Los problemas son fácilmente solucionable, solo se deben reservar los recursos para los estudios y la ejecución de estos instrumentos, además debe aplicarse lo antes posible, para que las inversiones tengan reglas claras y condiciones de desarrollo aseguradas.

La comuna como toda la provincia posee una importante reserva y potencial de energía hidráulica.

### 6.3 Factores críticos

El factor más limitante es la regulación parcial del territorio urbano y rural por instrumentos de planificación. La ausencia de estos elementos ha significado un tope en las políticas de desarrollo, impidiendo que se tenga la base legal sobre la cual se deben desarrollar las diferentes actividades, limitando el accionar de los diferentes organismos (públicos y privados) en la aplicación de las políticas y en la puesta en acción de los diferentes programas de desarrollo comunal.

Falta de profesionales especializados en la elaboración de instrumentos de planificación, así como de proyectos que impulsen la generación de estos planes.

En el área territorial social, tenemos que los asentamientos humanos están ubicados en lugares apartados y con escasa infraestructura de accesibilidad, lo que imposibilita la articulación y acceso de estos habitantes a los diferentes beneficios, que por lo general son emplazados en las ciudades más grandes. Así



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



se produce que la característica principal de su condición de vida es la supervivencia y la falta de expectativas laborales.

Debido a la baja densidad poblacional y lo disgregado de las localidades, los recursos asignados a esta población tienen un valor altísimo en la asignación social de proyecto, es decir, invertir en un habitante de esta localidad es mucho más costoso.

A pesar de que se ha avanzado en este aspecto, aún faltan saneamientos de títulos de dominio, lo que limita el acceso a beneficios sociales y al desarrollo de nuevas actividades.

La posición geográfica y la inclemencia climática, hacen que la habitabilidad en la comuna sea un desafío, sobretodo por los costos y la falta de accesibilidad, además de comuna incidir y encarecer las inversiones en infraestructura y servicios.

Falta de instrumentos de regulación urbano y rural (Plan Regulador y Seccionales).

Debido a lo anterior, los diferentes recursos, información, energía y otros son localizados en la ciudad principal, Chaitén, potenciando la centralidad y la migración rural.

La falta de servicios básicos como el agua potable, electrificación y sobre todo alcantarillado y servicios comunicacionales.

La baja densidad poblacional obliga a tener sistemas de intervención con mayores costos de operación y a formular acciones más individuales y colectivas.

La falta de información y de estudios en el ámbito de los recursos, incide en mayores costos en la materialización de los proyectos de infraestructura.



PLADECO 2004

Altos costo de transporte elevan los costos de las intervenciones personales y limita el desarrollo de las diferentes actividades productivas, educacionales y de salud.

Costo de la energía eléctrica con valores comparativamente más altos que en otras provincias de la región, siendo esto un freno para el desarrollo de las diferentes actividades.

La carencia de rampas adecuada para el desembarco en el Lago Espolón.

Limitada oferta de infraestructura turística y subutilizada, ya que el turismo es estacional.

Falta de caminos y sendas de penetración hacia algunos lugares donde existen localidades aisladas.

Falta de medios de transporte que permita la integración permanente al interior de la comuna.

Limitada cobertura de telefonía sobre todo en el sector rural. La que hay es de mala calidad y de alto costo. Además impide que se pueda acceder a otras formas de comunicación como internet.

Falta de servicios básicos al interior de la vivienda, esto es básicamente debido al gran costo de ampliar la cobertura de estos servicios, y si se amplían, los costo en que deben incurrir los habitantes están fuera de sus posibilidades, sobre todo en el sector rural.

Altos costo de transporte vía marítima y aérea, elevan los costos de las intervenciones personales y limita el desarrollo de actividades productivas orientadas hacia el exterior de la comuna.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

Limitada cobertura en telefonía, televisión y radio, limitando la comunicación con el resto de la provincia, de la región y del país.

Los recursos para inversión pública en esta área han resultado insuficientes para financiar las múltiples necesidades que tiene la comunidad.

Las dificultades comunicacionales atentan contra la información oportuna el transporte de mercaderías y de las personas.

Todas estas limitantes dificultan en la instalación de actividades que tienen ámbitos de trabajos más integrados a centros de decisión y áreas de acción a las que deba acceder con rapidez.

La dificultad en la accesibilidad y la falta de infraestructura y servicios elevan los costos de producción y se disminuye la competitividad, limitando la inversión privada y el acceso a nuevas tecnologías. Este mismo problema dificulta el acceso a la salud, educación superior y sobre todo el desarrollo profesional.

Los recursos para inversión pública en esta área han resultado insuficientes para financiar las múltiples necesidades que tiene la comunidad.

Insuficiencia de subsidios estatales para solventar los altos costos de transportes en el tramo Chaitén - Puerto Montt - Futaleufú y viceversa.

#### 6.4 Perspectivas

La comuna de Futaleufú es considerada por sus habitantes como ordenada, a pesar de la falta de un **Plano Regulador**. Se siente conforme con los actuales trabajos de alcantarillados y de contar con otro sistema de comunicación como es el Internet, el cual debería tenderse a masificar ya que se ve limitada a uso público solo en biblioteca.

Lo que le preocupa a la comunidad es la falta de espacio para la construcción tanto de viviendas como de espacios recreativos o deportivos, dentro Futaleufú en el plano urbano y respecto a los sectores, se dice que, “aunque existe un espacio considerable para el crecimiento de los sectores, las construcciones se están realizando en forma desordenada y sin mayores proyecciones”.

Otros motivos de preocupación es la mala situación de los caminos para poder llegar a algunos sectores, como es la realidad del sector de la Escala, o la falta de un camino alternativo como es en el caso del Espolón, siendo estas situaciones motivos de complicación para un desarrollo óptimo de toda la comunidad.



PLADECO 2004

# Capítulo VII

## Análisis del área Económica



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo VII

### VII ANÁLISIS DEL ÁREA ECONÓMICA

Para entender la situación productiva de Futaleufú, en término de su efecto sobre el bienestar de su población, la variable clave es el empleo: la actividad económica determina un nivel y una estructura de empleo determinados en la comuna y este empleo, a su vez, genera remuneraciones específicas. Dentro del conjunto de ítem de ingresos de las personas y familias, los sueldos y salarios son la fuente fundamental. Por lo tanto, en lo que sigue, al hablarse de empleo se estará haciendo referencia, de un modo bastante inmediato, al bienestar económico de los habitantes de Futaleufú.

Ahora, para el mejor desarrollo del tema se van a considerar detalles específicos en determinadas materias con el sentido de poder hacer entender la situación que se presenta dentro de la comuna.

#### 7.1.- Nivel de desarrollo

Una forma de analizar la base económica de la Comuna de Futaleufú es mediante la estructura y evolución del empleo comunal. El cuadro a continuación presenta el tipo de actividad que desempeñan los habitantes de Futaleufú.



**Cuadro Nº 34**  
**Población de 15 años y más, por tipo de actividad y tasa de participación, según sexo**

	Hombres	Mujeres	Ambos sexos	
			Nº	%
Población de 15 años y más	712	609	1321	100,0%
<b>Económicamente Activa</b>				
Total	582	162	744	56,3%
Ocupados	535	149	684	50,9%
Cesantes	41	9	50	2,4%
Buscan trabajo por primera vez	1	9	10	1,8%
<b>No Económicamente Activa</b>				
Total	130	447	577	43,6%
Quehaceres de su hogar	43	399	442	33,5%
Estudiando sin trabajar	4	9	13	0,9%
Jubilados o pensionados	31	20	41	3,1%
Incapacitados permanentes	18	7	25	1,8%
Otra situación	34	12	46	3,4%

Fuente: Censo de Población y Vivienda, INE, 2002

Se puede apreciar que el 55% de la población mayor de 15 años, es económicamente activa. Este sector está conformado principalmente por hombres (82%), aunque hay que considerar que la población masculina mayor de 15 años, es un 16% superior a la población de mujeres.

La tasa de participación, que se refiere al porcentaje de la población que se encuentra efectivamente ocupada, corresponde a un 78,1% en hombres, a 19,3% en mujeres y a un 51% en ambos sexos, mostrando que la población ocupada de la Comuna corresponde mayoritariamente a hombres. Por otro lado se puede apreciar que del total de la población no Económicamente Activa, hay un 83% que se dedica a los quehaceres del hogar. Del total de quienes se dedican a esta actividad, un 92% son de sexo femenino.

La principal actividad que ocupa a la población de Futaleufú es la Agricultura y Ganadería. Esta actividad ha sido históricamente la principal, aunque recientemente el auge turístico que se ha producido en la comuna, hacen prever que habrá un mayor desarrollo en actividades relacionadas al sector terciario (comercio y servicios).



El cuadro N° 35 nos muestra cómo se distribuyen los empleos en las distintas actividades de la Comuna.

**Cuadro N° 35**  
**Población de 15 años y más Ocupada, por rama de Actividad Económica.**

Rama de la Actividad Económica	Nº de Empleados	% por Actividad
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	254	41,7%
Pesca	7	1,1%
Explotación de minas y canteras	0	0,0%
Industria manufacturera	21	3,4%
Suministro de electricidad, gas y agua	3	0,5%
Construcción	38	6,2%
Comercio y reparación de vehículos	54	8,9%
Hoteles y restaurantes	9	1,5%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	19	3,1%
Intermediación financiera	7	1,1%
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0	0,0%
Administración Pública y defensa; planes de seguridad social de filiación	99	16,3%
Enseñanza	40	6,6%
Actividades de servicios y de salud	20	3,3%
Otras actividades comunitarias, sociales y personales de tipo de servicios	4	0,7%
Hogares privados con servicios domésticos	34	5,6%
Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%
Ignorado	0	0,0%
<b>Población Ocupada</b>	<b>609</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Censo de Población y Vivienda, 1992. INE

Con esta información se puede constatar que la principal actividad generadora de empleos en Futaleufú es la Agricultura, Ganadería, caza y silvicultura con un 42% de participación comunal. Si se pudiera desglosar esta cifra en cada una de las actividades que la componen, se tendría que la Ganadería es la que ocupa a la mayor proporción de la población, y que tanto agricultura como silvicultura, son actividades secundarias, básicamente de subsistencia. Siendo la ganadería la principal ocupación, muchas de las otras actividades que ocupan a la población prestan servicios a esta actividad, por lo que se podría decir que prácticamente la mitad de la población depende, directa o indirectamente de la ganadería.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





PLADECO 2004

La segunda actividad generadora de empleo es la administración pública y defensa, con un 16% de participación. Otros servicios públicos como enseñanza y salud, también son importantes en la Comuna, ya que emplean a un 6,6 y 3,3% de la población, respectivamente. La suma de empleos por conceptos de servicios de estado y administración nos da casi un 27% del empleo comunal, cifra bastante significativa, que muestra lo importante que son estos servicios en la economía local.

Actividades terciarias como servicios privados y comercio, representan un 11% de los empleos de la Comuna. Ésta cifra se desglosa en un 9% de comercio, y un 1,5% tanto para transportes, como hoteles. Dado que estos datos fueron recogidos el Censo de 1992, y debido al crecimiento que ha tenido el sector turístico en la Comuna, se estima esta actividad ha aumentado su participación dentro del total.

La industria manufacturera es bastante pequeña ya que ocupa sólo a un 3,4% de la población, y se refiere básicamente a pequeñas industrias elaboradoras de productos de consumo local. También pequeña, pero más significativa, es la participación del sector construcción (6,2%).<sup>49</sup>

## 7.2 Potencialidades

### 7.2.1 Silvoagropecuario

La Municipalidad de Futaleufú, no tiene un departamento de Desarrollo Productivo, por lo cual todas las funciones relacionadas al desarrollo del Sector

---

<sup>49</sup> Esta información es confirmada por fuentes más recientes, como es la proporcionada por SINIM (1999). Los Indicadores de la situación Comunal, revelan que un 43% de la población activa está inserta en el sector primario, un 11% en el sector secundario y el 46% en el terciario.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

Silvoagropecuario, así como el trabajo con Asociaciones de Campesinos, son abordadas exclusivamente por el INDAP.

Para el último año ha surgido una interesante iniciativa del departamento de registro civil municipal para trabajar con mujeres de la comuna. Mediante los programas habituales de absorción de desempleo, que son postulados a Sence, se acordó la construcción de 4 invernaderos, con el objetivo de producir flores de corte para venta y ornato de la ciudad. Esta iniciativa pretende ser autosuficiente y crear fondos para seguir operando, para en el futuro formar una microempresa.

A) CONAF, no tiene oficina en Futaleufú, por lo que esta comuna es administrada desde Chaitén. Hay una persona del ámbito forestal que en forma particular trabaja postulando planes de manejo y de forestación a quienes los solicitan. CONAF debe asistir para la aprobación y rechazo de los planes de manejo, y visita la comuna con una frecuencia relativa de una vez al mes.

B) INDAP, tiene oficina en la Comuna de Futaleufú, con solo un funcionario que trabaja actualmente en los siguientes programas:

**Créditos:** Los recursos asignados por Indap a créditos no han sido suficientes, ya que los montos asignados a créditos han ido disminuyendo los últimos años y las demandas por créditos de los agricultores exceden varias veces los montos asignados.

Ante emergencias, como la que se produjo con las nevadas este último invierno, INDAP usó gran parte de los recursos que tenía en créditos para la entrega de ayuda que consistió en un 30% de bonificación sobre \$100.000 de compra de suplementos alimenticios.

**Asesoría de Atención Técnica Predial (SAP):** Una consultora particular asesora a 79 productores, de los cuales 68 pertenecen a la comuna de Futaleufú, correspondientes a igual cantidad de bonos que INDAP entregó con el fin de



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

proporcionar asistencia técnica a los campesinos. De esta manera se quiere reforzar la principal actividad de la zona, la crianza de ganado, integrando nuevas herramientas entre los productores, como el uso de patios de engorda y la elaboración de silos para el invierno. Ellos aplican y postulan a otras herramientas para conseguir fondos en la elaboración de proyectos. Así es como consiguieron fondos FIA que se están utilizando el turismo rural. Las iniciativas que los 79 agricultores bonificados han llevado a cabo con el asesoramiento de la consultora, pretenden desarrollar las siguientes actividades:

1.- Turismo rural: mediante un subsidio de FIA por 14 millones de pesos, más un apoyo crediticio de INDAP, se entregaron para reparar y construir infraestructura para recibir a turistas el verano 2001-2002.

2.- Producción hortofrutícola: mejorando y expandiendo la producción, se pretende llegar a abastecer a todo Futaleufú, sobretodo durante los meses de verano, cuando la afluencia de turistas hace de éste un mercado muy interesante.

3.- Local de productos frescos y conservas naturales: como una forma de hacer llegar los productos de los agricultores directamente al consumidor, se instaló un local que ofrece productos hortofrutícolas frescos, además de otros productos que presentan mayor valor agregado como son conservas, mermeladas, manjar y otros.

4.- Bonificaciones para limpias y mantención de praderas: Corresponde al programa de mejoramiento de suelos, por el cual INDAP bonifica la limpia, mejoramiento y fertilización de hectáreas. El requisito para obtener esta última es realizar el análisis de suelo correspondiente. Este programa ha sido bien acogido y utilizado por los productores de la zona, y ha permitido que en los últimos años se mejoren gran cantidad de praderas que se encontraban degradadas y sobretalajeadas, por lo que ha sido de gran utilidad.



5.- Bogan: Bono ganadero, con fondos de \$48 millones para la Provincia, y \$12 millones para la Comuna de Futaleufú, está destinado a la reposición de animales y a la mejora de infraestructura para el manejo del ganado. Los fondos se están destinando primeramente a la construcción de patios de engorda y galpones de acopio para conservar alimentos y tener los animales en invierno.

c) SAG: El Servicio Agrícola y Ganadero tiene oficina en Futaleufú. Esta tiene como su misión la fiscalización de condiciones sanitarias de animales, y actualmente se encuentra implementando un programa de mejoramiento de praderas. Este último beneficia a productores que quedan excuidos de INDAP, por contar con mayores recursos. El plan está integrado por los sub-programas de fertilización de corrección de base fosforada, de enmiendas calcáreas, de establecimiento y regeneración de praderas y de conservación y rehabilitación de suelos. El ámbito de aplicación es todo el territorio nacional. El financiamiento es de hasta 126 UTM (\$3.200.000) por predio o por usuario, y el monto se establece de acuerdo a un porcentaje variable sobre el costo de las labores. No se pueden postular más de 20 has por propietario.

En Futaleufú además tiene a su cargo el control fitosanitario de el paso “El Límite”, el cual tiene aduana para el control de entrada y salida de productos hacia y desde Argentina. Un funcionario de SAG realiza la fiscalización para impedir la entrada de carnes y de productos y subproductos vegetales hacia y desde Argentina, de manera de proteger la sanidad de los cultivos y productos. No sucede así a la inversa, ya que puede pasarse carne desde Chile a Argentina, ya que Chile se ha declarado libre de la fiebre aftosa, siempre que se cuente con los certificados sanitarios correspondientes y una autorización que acredite que el paso de productos corresponde a una importación.

También para proteger la sanidad de los productos vegetales y animales se muestrean diversos cultivos como papas, además de hortalizas y plantaciones frutales y forestales. Así también se realizan muestreos e inspecciones de los productos afectos a la ley nº 18.455 de alcoholes y bebidas.

En lo que es control de enfermedades infecciosas, se están realizando tres proyectos:

- 1.- Evasiones de la Brucelosis bovina. Proyecto F.N.D.R.
- 2.- Plan Nacional de control de la Fiebre Aftosa, vigilancia, control y educación.
- 3.- Control de la Hidatidosis- Equinococosis- Proyecto F.N.D.P.

Este último programa tiene como objetivo la erradicación de la **Hidatidosis-Equinococosis**, que en el año 1992 afectaba a un 71,2% de los perros de la comuna, los cuales eran contagiados al alimentarse de las vísceras de ganado que presentaban la infección. Ese año se detectó que el 62% de la masa ganadera bovina y el 90% de la masa ganadera ovina, a nivel provincial, se encontraba infectada. Luego del programa se logró que en 1996 el porcentaje de perros infectados disminuyera a un 0,8% en la comuna, acompañado de una disminución en la infección de la masa bovina a un 41,1% y a un 15,8% de la masa ovina joven.

La enfermedad es provocada por la tenia *Equinococcus granulosus*, y revierte gran importancia por verse involucrada la salud de la población humana y animal. Por eso que el programa de control de la enfermedad, que finalizaba este año 2001, fue renovado para continuar hasta el año 2004. El tratamiento consiste en controlar la tenia en los perros, que es el hospedero intermedio en el ciclo de vida de este parásito.

Otra función de SAG es la protección de recursos naturales renovables del ámbito agropecuario y promover el establecimiento de plantas y manejos agrícolas sostenibles, así como inspeccionar, aplicar y fiscalizar el cumplimiento de normas

legales referentes a la protección y conservación de los recursos: suelo, aire, agua fauna y flora silvestre.

Además tiene otros programas de recuperación de suelos degradados, proyecto de análisis de manejo de los ecosistemas frágiles del suelo-pradera, inspección de caza, aplicación de la Ley de Bosques y recepción de solicitudes de cambio de uso de suelo.

Con respecto a este tema, el territorio total de la Comuna de Futaleufú según el Catastro Vegetacional de Bosque Nativo (CONAF, 1999), es de 122.735 has, que corresponden al 8,1% del total provincial.

Prácticamente la mitad del territorio de la Comuna está ocupado por Bosque Nativo (47,7%), del cual el 19,5% corresponde a bosque adulto y de este la mayoría corresponde a bosque adulto denso, con un 16% del total. Esto datos reflejan el valor del bosque, por su antigüedad, pero al mismo tiempo plantean la necesidad de reforestar y renovar el bosque.

Un 12,4% del total de la Comuna corresponde a áreas desprovistas de vegetación, mientras que casi un quinto del territorio (19,3%), son zonas de nieves y glaciares, ambos más una parte de aguas continentales y humedales, da un total de 41.500 has, que corresponden a un tercio del territorio que es potencialmente improductivo en términos silvoagropecuarios.

Es interesante notar que hay una superficie bastante considerable que está dedicada a la producción bovina, destacando la importancia que ésta tiene entre las actividades locales.

Un 18% del suelo de la Comuna está dedicada a praderas y terrenos agrícolas, las cuales suman un total de 22.400 has, de las cuales 5.600 has corresponden a praderas. Muchas de estas fueron abiertas hace mucho tiempo por lo que actualmente no son funcionales para el ganado, ya que encuentran muy



PLADECO 2004

degradadas al no haber sido sembradas ni tratadas. En este sentido hay un importante número de has que se abrieron para hacer praderas, pero que se encuentran cubiertas de arbustos. Estos conforman los matorral praderas, matorrales y matorrales arborescentes, que en conjunto suman mas de 15 mil há.

**Cuadro N° 36**  
**Uso del Territorio**

USO DEL SUELO	FUTALEUFÚ	%
AREAS URBANAS E INDUSTRIALES	60,7	0,0%
TERRENOS AGRÍCOLAS	51,5	0,0%
PRADERAS Y MATORRALES		
Praderas	5.603,2	4,6%
Matorral pradera	1.416,6	1,2%
Matorral	9.114,6	7,4%
Matorral arborescente	6.309,8	5,1%
<b>Subtotal</b>	<b>22.444,1</b>	<b>18,3%</b>
BOSQUES		
Plantaciones	21,1	0,0%
BOSQUE NATIVO		
Bosque Adulto Denso	20.060,6	16,3%
Bosque Adulto Semidenso	3.136,6	2,6%
Bosque Adulto Abierto	813,9	0,7%
<b>Subtotal</b>	<b>24.011,0</b>	<b>19,6%</b>
Renoval Denso	2.604,7	2,1%
Renoval Semidenso	7.034,2	5,7%
Renoval Abierto	1.949,1	1,6%
<b>Subtotal</b>	<b>11.587,9</b>	<b>9,4%</b>
Bosque Adulto Renoval Denso	1.957,5	1,6%
Bosque Adulto Renoval Semidenso	907,9	0,7%
Bosque Adulto Renoval Abierto	501,6	0,4%
<b>Subtotal</b>	<b>3.367,0</b>	<b>2,7%</b>
Bosques Achaparrados	19.640,6	16,0%
<b>Subtotal Bosque Nativo</b>	<b>58.606,5</b>	<b>47,8%</b>
BOSQUE MIXTO	0,0	0,0%
<b>Subtotal Bosque</b>	<b>58.627,3</b>	<b>47,8%</b>
HUMEDALES	0,0	0,0%
ÁREAS DESPROVISTAS DE VEGETACIÓN	15.258,7	12,4%
NIEVES Y GLACIARES	23.702,3	19,3%
AGUAS CONTINENETALES	2.590,2	2,1%
ÁREAS NO RECONOCIDAS	0,0	0,0%
<b>Subtotal</b>	<b>41.551,2</b>	<b>33,9%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>122.735,0</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Catastro y Evaluación de los recursos Vegetacionales de Chile, CONAF-CONAMA, BIRF, 1999



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



Con respecto a los suelos<sup>50</sup>, en los valles que se extienden de Futaleufú a Palena predominan texturas medias (suelos franco-limosos), ya entrando en el sector de Futaleufú, cerca de la frontera, aparecen texturas mas livianas.

La profundidad del perfil fluctúa entre los 30 cm (valle de California) y los 120 cm (entre el pueblo de Futaleufú y la frontera), predominando las variaciones entre los 40 y 70 cm. El color varía de pardo oscuro a pardo amarillento.

El pH de los suelos aparece alto para el promedio de la Xª Región. Es de 5,52 en El Malito a 6,17 en Futaleufú la frontera, con 5,74 en El Azul, 5,57 Lonconao, 5,67 en el Valle de California y 5,69 en el Valle del río Tigre. El contenido de fósforo fluctúa entre los valores altos para suelos no fertilizados (como 11 ppm en el Valle de California) a valores bajos como 3,2 ppm en el Malito. En términos generales se plantea una deficiencia en fósforo.

El contenido de materia orgánico es alto entre 12,6% y 27,5%. Los niveles de calcio son general de medios a altas, los de Magnesio suficientes, salvo en Lonconao. El sodio presenta niveles excesivamente bajos en Valle de California, sin embargo presentan niveles de potasio suficientes. El aluminio se encuentra en cantidades deficientes en toda el área.

Con respecto a la explotación de este sector se puede mencionar que el Instituto Nacional de Estadísticas define explotación agropecuaria como " todo terreno que se utiliza total o parcialmente en actividades agrícolas, pecuarias y/o forestales, sin consideración de tenencia y tamaño" <sup>51</sup> Tenemos que el total de explotaciones censadas de Futaleufú son 226, y que abarcan 118.821 has, correspondiendo al 8,5% del total de explotaciones de la Provincia. El 43,2% de la superficie son explotaciones agropecuarias con tierra, y el resto (56,7%) son explotaciones forestales.

<sup>50</sup> Fuente: Siebald, E., Informe Técnico de la Provincia de Palena, Proyecto EDAA, 1994

<sup>51</sup> VI Censo Nacional Agropecuario, INE, 1997, Impresos Universitaria , pg14





**Cuadro N° 4.4**  
**Número y Superficie de Explotaciones Censadas, por tipo para la Comuna de Futaleufú**

EXPLOTACIONES CENSADAS		AGROPECUARIAS							FORESTALES	
		Total		Con Tierra		Sin Tierra	Sin actividad		Nº	has
Nº	has	Nº	has	Nº	has	Nº	Nº	has		
226	118.821,10	224	51.352,10	224	51.352,10	0	0	0	2	67.469,00

Fuente: VI Censo Nacional Agropecuario, 1997.

Llama la atención que las hectáreas correspondientes a explotaciones forestales sean más que la superficie dedicada a explotaciones agropecuarias, a pesar de que la primera corresponde solo a 2 explotaciones y la segunda a 224. Esto demuestra lo grandes y centralizadas de las explotaciones forestales, frente a lo pequeñas y diezmadas de las explotaciones agrícolas, cuyos propietarios son los pequeños y medianos productores individuales.

El cuadro N° 37 señala la distribución según usos de las explotaciones Agrícolas con tierra<sup>52</sup>. Esta nos muestra un bajo porcentaje de suelos de cultivos, los cuales en conjunto no llegan ni al 0,5% de la superficie total, dentro de estos suelos de cultivos los más importantes son las praderas sembradas permanentes que, aunque son sólo 421 hás. en total, corresponden al 88% del total de la provincia.

<sup>52</sup> Diferencias que pudieran haber entre la información dada por el Catastro de Recursos Vegetacionales, y las fuentes del INE, se deben a los distintos métodos de recoger la información. Mientras CONAF usó fotointerpretación e información geográfica, INE se basa en datos recogidos en los censos.



**Cuadro N° 37**  
**Uso de suelo Agrícola con Tierra**

TIPOS DE SUELOS	COMUNA	
	has	%
<b>TOTAL DE EXPLOTACIONES</b>		
Número	224	
Superficie (ha)	51.352	100,00
<b>SUELOS DE CULTIVO</b>	679	0,35
Cultivos Anuales y Permanentes	258	0,31
Praderas sembradas pemanentes y de rotación	421	0,04
En barbecho y descanso	-	0,00
<b>OTROS SUELOS</b>	50.674	99,65
Praderas mejoradas	851	1,43
Praderas naturales	11.970	9,96
Plantaciones forestales	99	0,01
Bosques naturales y montes	26.656	59,64
De uso indirecto	555	0,37
Estériles (áridos, pedreg. y arenales)	10.542	28,24

Fuente: VI Censo Nacional Agropecuario, 1997.

La mayoría del uso de las explotaciones agropecuarias, se refiere a praderas y plantaciones forestales y a suelos que no han sido explotados. De los primeros, un porcentaje importante corresponde a praderas con un 10% del total de suelos dedicados a explotaciones agrícolas. Las más de 12.000 hás. dedicadas a este uso nos dan cuenta de la importante actividad ganadera de la Comuna, y de lo extensiva de ésta; ya que si comparamos esta cifra con las cabezas de ganado bovino, dedicados a pastoreo (menos de 7.000 cabezas) nos da una idea de la baja carga por hectárea de animales en esta zona.

El cuadro N° 38 muestra que de la totalidad de las explotaciones agropecuarias que cubren 50 mil has, hay una mayoría que son de propiedad individual con un total de 38 mil has. Estos predios corresponden mayormente a superficies de 200 a 500 has que están en manos de 52 propietarios particulares. Similar número de explotaciones tienen una superficie de 50 a 100 has y solo 12 predios tienen una superficie inferior a las 10 has. El predio más grande, es de propiedad individual, y tiene 1.450 has.

En cuanto a las explotaciones pertenecientes a sucesiones y sociedades de hecho, una tiene entre 500 y 1000 has, y solo hay 4 más, 2 de las cuales tienen 1.687 hás. en total, y dos tienen 311 has.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



**Cuadro N° 38**  
**Superficie de las Explotaciones Agropecuarias por Condición jurídica del**  
**Productor, según tamaño de las Explotaciones.**

Tamaño de la Explotación	Propiedad Individual		Sucesiones y Soc.		Propiedad		Propiedad		Comunidad	
	Nº	(hás)	Nº	(hás)	Nº	(hás)	Nº	(hás)	Nº	(hás)
sin tierra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
con tierra	217	38.245,9	5	1.024,7	1	16,5	-	-	-	-
menos de 1 ha	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 a 5 ha	4	16,0	-	-	-	-	-	-	-	-
5 a 10 ha	8	57,9	-	-	-	-	-	-	-	-
10 a 20 ha	15	227,5	-	-	1	16,5	-	-	-	-
20 a 50 ha	27	907,1	-	-	-	-	-	-	-	-
50 a 100 ha	51	3.768,7	2	168,0	-	-	-	-	-	-
100 a 200 ha	46	6.886,5	2	311,7	-	-	-	-	-	-
200 a 500 ha	52	16.295,7	-	-	-	-	-	-	-	-
500 a 1000 ha	13	8.636,5	1	545,0	-	-	-	-	-	-
1000 a 2000 ha	1	1.450,0	-	-	-	-	-	-	-	-
2000 ha y más	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuentes: VI Censo Nacional Agropecuario, 1997

Los Agricultores de la Comuna de Futaleufú están agrupados en Asociaciones de Pequeños Agricultores (APAS). Estas son cinco y junto con el APA del Malito (sector perteneciente a comuna de Palena), forman una Unión Comunal que es bastante activa y ha logrado organizarse para conseguir varias cosas. Entre ellas se cuenta la solicitud de un crédito de enlace a INDAP para reforestar sus predios, el cual es luego pagado mediante el cobro del subsidio destinado a este fin que entrega CONAF. Nombres, socios y directores de los APAS de Futaleufú se resumen a continuación:

**Cuadro N° 39**

Nombre de la Asociación	Sector	Socios	Director
Río Azul	El Azul	36	Mario Morán
Unión del Valle	Lonconao	17	Juan Vallejos
Valle El Espolón	El Espolón	33	Raúl Araneda Poleto
El Sacrificio	Las Escalas	18	Juvenal Gallardo
Futaleufú	Agrupación de gente de varios sectores	55	Walter Pinilla
Unión Comunal	Agrupación de las APAS	160	Mario Morán

La infraestructura en la Comuna está dedicada en su mayoría a la producción pecuaria, con la excepción de los más de 2.800 m<sup>2</sup> dedicados a invernaderos. La infraestructura dedicada a la producción de ganado bovino, sobretodo la construcción de galpones y patios de alimentación, pretende ser mejorada con un Bono Ganadero que INDAP ha lanzado con este fin.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



El cuadro N°40 muestra el tipo de infraestructura existente en las explotaciones, donde 95 predios tienen 3.168 m<sup>2</sup> de bodegas de almacenaje y 180 predios tienen 18.508 m<sup>2</sup> de galpones. También se aprecia que hay 59 predios con invernaderos que abarcan 2.581 m<sup>2</sup>.

**Cuadro N° 40**  
**Infraestructura en las Explotaciones de la Comuna de Futaleufú**

ESPECIE	N°Informantes	Capacidad
Pozos profundos (lts/seg.)	-	-
Bodegas de vino (lts)	-	-
Bodegas de almacenaje (m2)	95	3.168
Galpones (m2)	180	18.508
Establos (m2)	-	-
Porquerizas (m2)	15	155
Gallineros, pabellones avícolas (m2)	149	1.482
Invernaderos (m2)	59	2.581
Packing (m2)	-	-
Frigoríficos (m3)	-	-
Silos para granos (m3)	-	-
Tranques (m3)	-	-
Romanas de ganado (número)	-	-

Fuente: VI Censo Nacional Agropecuario, 1997

### 7.2.1.1 Agricultura

En la Comuna de Futaleufú la producción agrícola es relevante en comparación con la Provincia, como ejemplo se tiene que sólo las hectáreas cultivadas en esta comuna son casi la mitad de las de la provincia (46,3%). El hecho de que Futaleufú presente una localización cordillerana, le da una condición microclimática bastante favorable, donde en verano se alcanzan elevadas temperaturas, con mayores horas de luz que las comunas costeras de Chaitén y Hualaihué. A continuación se presenta un cuadro con la superficie dedicada a cada tipo de cultivos y el porcentaje de estos respecto al total Comunal y al total Provincial.



**Cuadro Nº 41**  
**Superficie sembrada o plantada por grupos de cultivos, para la Comuna de Futaleufú y la Provincia de Palena y participación porcentual**

Especie	Comuna de Futaleufú		Provincia de Palena	
	Has	%	Has	participación %
Cereales	99,2	12,7%	166,2	59,7%
Chacras	47,9	6,2%	304,1	15,8%
Industrias	0	0,0%	0	
Hortalizas al aire libre o invernadero	18,5	2,4%	111,9	16,5%
Flores	0	0,0%	0	
Forrajeras anuales y permanentes	437,5	56,2%	528,3	82,8%
Frutales caseros y de plantación	76,3	9,8%	374,5	20,4%
Viñas y parronales	0	0,0%	0	
Viveros	0	0,0%	0,3	0,0%
Semilleros	0	0,0%	0	
Forestales	98,8	12,7%	195,1	50,6%
<b>Total superficie sembrada</b>	<b>778,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>1680,4</b>	<b>46,3%</b>

Fuente: VI Censo Nacional Agropecuario, 1997

El cultivos de cereales gracias a las condiciones climáticas de Futaleufú, la hacen excepcional para la latitud donde esta se encuentra, pudiéndose encontrar hasta 100 has de cereales, lo que corresponde al 60% de has dedicados a estos cultivos anuales de la Provincia. Éstas se orientan básicamente a la siembra de cereales como el trigo y la avena en septiembre, por lo que se le llama agricultura de primavera. Los rendimientos son en general bastante bajos (30 kg/ha de trigo), por lo que no se pretende hacer de estos cultivos una actividad comercial, pero sí una actividad que permite autoabastecer a las familias con estos alimentos. También se tiene avena, con rendimientos de 1:25, ya que de 300 kg. de siembra se sacan 7.600 kg. El precio local es de \$6.000 saco de 65 kg.

Las labores se realizan de forma rústica, y las siembras generalmente no exceden la media hectárea por producto.

Ahora, a lo que respecta la producción de frutales caseros y plantaciones, Futaleufú posee una condición de microclima, ya que su ubicación cordillerana permite que las temperaturas y horas de luz sean muy elevadas, y que a partir de octubre y noviembre ya no haya peligro de heladas. Así la producción de frutales corresponde a 76 hás, el 10% del total dedicado a plantaciones y cultivos en la



Comuna. Dado que la producción se basa en condiciones especiales de temperatura y luz, que en esa latitud extraña ver, las frutas se dan a distintos tiempos que la zona productora central. Así es como se encuentra en la mayoría de las casas de la localidad árboles de buen desarrollo y buena producción en especies de hoja caduca como peral, manzano, cerezo, y guindos.

El cerezo es de especial interés ya que puede producir fruta de buena calidad en meses donde el resto del mundo no tiene producción alguna (febrero).

Las condiciones de manejo y sanitarias son nulas y la producción es absolutamente silvestre. La fruta sólo se cosecha para consumo doméstico en fresco o para preparación de productos elaborados como chicha de manzana, mermeladas, compotas, etc. No se aprovecha comercialmente, dado que el producto no tiene precio, ya que sólo la fruta traída de Puerto Montt se vende en el comercio. Así es como muchas veces las frutas se pudren en los árboles, o bien están a disposición de quien las quiera tomar.

Las chacras y hortalizas gracias a la condición climática privilegiada de Futaleufú hace que aquí se produzcan muy bien todo tipo de hortalizas tanto en chacras como invernaderos. Luego, durante el verano se puede encontrar prácticamente cualquier verdura como lechuga, apio, zanahoria, papas, tomates, pepinos y zapallo italiano. El cultivo de la papa es básico en prácticamente todas las familias campesinas.

Los cultivos agrícola tradicionales como cereales y papas, al igual que la producción frutal y hortícola son solo una actividad de subsistencia, y los productos están dedicados al autoconsumo, produciéndose una comercialización esporádica y temporal de estos. Esto es conveniente en productos donde el pago de fletes encarece mucho la venta, como la papa. El saco de papas de 70 kilos vale aproximadamente \$16.500 en Puerto Montt, pero en Futaleufú se cobra hasta \$19.500 por el saco, ya que el flete es de \$30/kilo. De esta manera, el saco de papas para el consumo local se paga a un precio bastante conveniente para el

productor de Futaleufú. El ajo se da muy bien y tiene un precio estimado de \$1.000/kg.

Tanto frutas, como hortalizas, cereales y papas, al ser de alto peso (por lo tanto alto pago de flete), como de difícil conservación y alto perecimiento, la mejor forma de comercializarlos es localmente. En este sentido, la afluencia turística de Futaleufú durante el verano, hace que el comercio local sea una actividad importante y lucrativa, de la cual la comuna no se beneficia mayormente ya que la mayoría de los productos se traen de Puerto Montt. Así Futaleufú puede usar la distancia de los centros de consumo como una ventaja, ya que lo producido localmente no incurre en costos de flete, por lo que los precios de los productos locales debieran ser más competitivos que los de los productos ingresados.

En este sentido es muy importante avanzar en aumentar, estabilizar y regularizar la producción, de manera de establecer una forma adecuada de ofrecer el producto, y poder suplir la fuerte demanda veraniega, ateniéndose a la calidad que exige el turista que llega a Futaleufú.

Cabe destacar que, dado que la producción local presenta en su mayoría un bajo (o nulo) uso de pesticidas y químicos, se debiera resaltar estas características en la comercialización y venta de los productos. Considerando el perfil del turista que va a Futaleufú (deportista, ecológico, amante de la naturaleza, etc..), se pueden aprovechar estas características para promocionar los productos como orgánicos o naturales.

Esta iniciativa ha sido ya aplicada por un grupo de mujeres campesinas, asesoradas por una consultora de Futaleufú. Este grupo de mujeres instaló un local donde venden productos hortícolas y frutas, mas otros que representan mayor valor agregado, como mermeladas hechas con los frutos locales, manjar, y quesos. Estos se ofrecen como productos naturales típicos de Futaleufú, y se comenzaron a vender el verano recién pasado con mucho éxito.



El hecho de que Futaleufú posea condiciones climáticas privilegiadas, que permiten la producción de frutas en una zona donde estos productos escasean, es una gran ventaja que debe ser potenciada. Durante la temporada de verano, Futaleufú podría abastecer además a Chaitén y Coyhaique, si la producción fuera mayor. Dada la cercanía relativa con estos centros de consumo, en comparación con los otros como Puerto Montt, se les abre un potencial mercado muy interesante.

El cultivos de forraje y praderas son cerca de 440 has dedicada a este rubro, más de la mitad de las has totales dedicadas a cultivos en la comuna (56,2%) y el 82,8% de la provincia.

El hecho de que las plantaciones en Futaleufú correspondan mayoritariamente a forrajeras anuales y permanentes, responde a la vocación ganadera de la comuna, donde la actividad criancera de ganado bovino es la principal actividad agropecuaria de la comuna.

Otra actividad que siendo tangencial al sector agrícola, tiene gran potencial de desarrollo comercial y procesamiento de frutos y hongos silvestres<sup>53</sup>

En Futaleufú, al igual que en la comuna de Palena, se encuentran y recolectan gran cantidad de frutos y hongos silvestres comestibles. El cuadro Nº4.9 muestra las distintas especies de frutales silvestres y hongos comestibles existentes en cada sector, donde al igual que Palena, destaca claramente la mosqueta entre los frutales y morchella entre los hongos. Sin embargo, a diferencia de la comuna anterior, en Futaleufú no se reportó la existencia de avellanas pero si de zarzaparrilla.

---

<sup>53</sup> Fuente: "Estudio de Mercado de Frutales Silvestres y Hongos Comestibles para la Xª Región", Instituto de Agroindustria de la Universidad de la Frontera, Abril 1998





Cuadro N° 42

## Especies de frutales silvestres y hongos comestibles existentes en Futaleufú.

Sector	Frutales Silvestres existentes	Hongos silvestres
Futaleufú	Mosqueta	Morchella, chicarrón
Lonconao	Calafate, frutilla, maqui, michay y mosqueta	Morchella
Río Azul	Calafate, maqui, mosqueta y zarzaparrilla	
Río Chico	Calafate, maqui, mosqueta, murta y zarzaparrilla	Morchella
El Límite	Calafate, maqui, mosqueta y zarzaparrilla	Morchella

Fuente: Estudio de Mercado de Frutos Silvestres y Hongos comestibles para la Xª Región, 1998.

No obstante la existencia de numerosas especies, sólo Morchella es recolectado con fines comerciales.

La Recolección de la Morchella en Futaleufú, se encuentra concentrada entre los meses de octubre y noviembre. Sin embargo, tanto Futaleufú como El Límite presentan variaciones, ya que en el primero, la recolección dura sólo un mes produciéndose un adelanto del inicio y el término de ésta, y en el segundo, la recolección comienza antes que el resto y se extiende por un mes más hasta diciembre. Por otro lado, los sectores que presentan mayor superficie y densidad de mosqueta en la comuna son Futaleufú y Lonconao.

La cantidad de hongo recolectado por persona en forma diaria, varía entre aproximadamente 1 a 10 kg en fresco, lo que depende de la disponibilidad del producto, en el lugar de recolección. Al respecto es coincidente la opinión de los recolectores en cuanto, a la disminución de la cantidad de hongo que crece cada año, y la variabilidad de los sectores de crecimiento, es decir donde en una temporada existió abundancia de hongo un año, no se asegura la misma respuesta el año siguiente.

Además se ha indicado que en los sectores que se han realizado quemas para la habilitación de terrenos, la temporada siguiente se produce una gran abundancia del hongo, sin embargo el año siguiente este no vuelve a aparecer.



El hongo se recolecta para ser comercializado ya sea en fresco o seco. El secado se realiza al aire libre, y varía entre los 1 a 3 días dependiendo de las condiciones climáticas.

Sólo existe un poder comprador del hongo Morchella en Futaleufú, quien además se abastece del hongo desde Palena, y vende a puntos de Puerto Montt y Santiago. El precio de compra del hongo, pagado a los recolectores fluctúa entre los \$1.000- \$1.800/kg fresco o entre los \$10.000 y \$15.000/kg seco. Por otra parte se tiene que el hongo se comercializa en Santiago a precios sobre los \$50.000/kg seco.

La recolección de mosqueta en Futaleufú en esta comuna se concentra en los meses de marzo y mayo, con variaciones en el inicio y finalización de la época de recolección en todos los sectores. De esta manera donde primero se inicia esta es en el Río Chico, luego en El Límite y más tardíamente Lonconao. Al igual que en Palena, la prolongación del período de recolección se encuentra asociada al comienzo del período de lluvias. Los sectores que presentan mayor superficie y densidad de mosqueta son las comunas de Futaleufú y Lonconao.

El uso que más común se le da a la mosqueta es en la elaboración de mermeladas para uso casero, y de la totalidad de las personas que la recolectan aproximadamente el 60% las comercializa.

La comercialización se realiza en fresco, elaborada como mermelada y como jugo base para la elaboración de otros productos, sin embargo, los volúmenes son bajos, debido a que de la totalidad de entrevistados se obtuvo 120 kg de mermelada, 280 kg de producto fresco y 1.450 litros de jugo. El producto fresco se comercializa principalmente ofreciendo en casas particulares, la mermelada tanto en casas particulares como en locales de venta de alimentos de Palena y Chaitén, y el jugo en Puerto Montt.

Los precios pagados por el producto varía entre los \$100 y \$300/kg. La mermelada se comercializa a \$1.600/kg y el precio del jugo depende del lugar de venta, de manera que en Palena es de \$460/lit y en Puerto Montt de \$660/lit.

Existe una alta disponibilidad de superficies que en la actualidad presentan altas densidades de mosqueta, y que no está siendo aprovechadas. Al respecto, para los agricultores propietarios de predios en estos sectores, la mosqueta es considerada como una maleza agresiva y que en casos extremos han invadido la totalidad de la superficie destinada a praderas. Por otra parte, existiendo tal superficie con mosqueta, los bajos índices de recolección existentes se deben a la no existencia de poderes compradores que justifiquen su recolección, por lo tanto, bajo estas condiciones la mosqueta pasa a ser una planta indeseable y los agricultores se encuentran en la búsqueda de métodos de control para su erradicación.

La recolección del maqui en Futaleufú, igual que en Palena, a pesar de existir gran cantidad de maqui, la recolección de este fruto es casi nula y sólo con fines caseros para la elaboración de jugos o con fines medicinales. La recolección de estos frutos en el sector Lonconao se extiende exclusivamente al mes de febrero.

La recolección realizada por 2 o 3 personas, puede llegar a los 3 kilos, sin embargo la recolección es absolutamente esporádica y sólo con fines de consumo casero, ya sea como mermelada, chicha o jugo para uso medicinal. Hace unos años atrás, existió un poder comprador en Coyhaique que los vendía luego como jugo, pero este no persistió en el tiempo.

A continuación se muestra la época de recolección para la morchella, mosqueta y maqui en Futaleufú:

	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
Morchella												
Mosqueta												
Maqui												



A lo que respecta al mercado nacional e internacional para rosa mosqueta y morchella se puede mencionar que en cuanto a la rosa mosqueta, el mercado de la mosqueta está concentrado geográficamente en Europa Occidental. El principal consumidor de mosqueta en el mundo es Alemania, a gran distancia le siguen Suecia, USA, Suiza, Inglaterra, Holanda y otros países de Europa Occidental.

Así la demanda o el mercado de la rosa mosqueta se encuentra definido por una demanda interna, destinada en su mayoría a la exportación. Los volúmenes de venta y montos en US\$ se encuentran en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 43**  
**Volúmenes de ventas y Montos en US\$ para la Rosa Mosqueta.**

Nombre del Producto	Temporada 94/95		Temporada 95/96		Temporada 96/97		Temporada* 97/98	
	Vol. (ton)	Monto MUS\$ FOB	Vol. (ton)	Monto MUS\$ FOB	Vol. (ton)	Monto MUS\$ FOB	Vol. (ton)	Monto MUS\$ FOB
Rosa Mosqueta	42	154,8	63	264,7	97	399,3	61	239,1

Fuente: Página web de Productos Orgánicos de Chile, 1999  
\* Información hasta Dic de 1997.

Existe un amplio mercado conocido, relativamente formal para la mosqueta. Existe demanda principalmente en los países Europeos y USA, siendo Chile un país competitivo a nivel internacional.

La demanda por rosa mosqueta fue ascendiendo paulatinamente, pero en la actualidad el mercado se encuentra bastante estabilizado, entrando en una etapa de lento crecimiento.

La oferta por otro lado no dispone de mediciones, ya que se trata de un mercado informal. Además, ninguna de las instituciones que exportan este producto poseen estimaciones que pudieran ser utilizadas para tal efecto. Sólo se conocen los niveles de exportación, cuyo monto es variable año a año. La oferta



de mosqueta, a nivel nacional es inestable y ha disminuido en el tiempo debido al avance de las plantaciones forestales en los suelos en que se encontraba en forma silvestre. Los cultivos comerciales de Rosa mosqueta en Chile, según informaciones del Censo Agropecuario de 1997, llegan a las 2.770 hectáreas, las cuales no permiten asegurar una oferta estable y predecible para las empresas procesadoras.

A lo que respecta a la Morchella, hay un alto potencial en los mercados, dados los altos precios que se manejan en este producto, y el interés que existe por él en los países desarrollados.

Los volúmenes demandados de Morchella en el país son mínimos, entre los 120 y 150 kg al año, debido principalmente al escaso conocimiento del producto y el alto valor que este alcanza en el mercado. Los principales demandantes de este producto en el mercado nacional son hoteles y restaurantes de lujo de Santiago, que pagan un promedio de \$60.000 el kilo seco. La venta se realiza una vez al año, tras la época de recolección donde el intermediario hace llegar el producto a los diferentes clientes.

La Morchella presenta un alto valor en el mercado europeo, donde se encuentran las mejores posibilidades de colocación del producto. Según información obtenida directamente desde empresas procesadoras y cruzando la información con empresas exportadoras, se determinó que el año 1997 se exportaron, aproximadamente 30 toneladas de Morchella congelada, la cual tuvo un precio promedio de US\$ 12/kilo, en el mercado internacional.

Su comercialización en Futaleufú y considerando el aislamiento de esta área, estos productos necesariamente tendrán expectativas en los mercados consumidores mediante procesos industriales que impliquen la pérdida de agua (para disminuir costos de flete), o transformaciones en productos de mayor duración. Al respecto es interesante plantear formas de agregar valor a estos

productos y de obtener mayores volúmenes de productos que permitan acceder a otros mercados.

### 7.2.1.2 Ganadería

La masa ganadera constituyen la gran mayoría de las explotaciones agropecuarias. La masa ganadera consta principalmente de ganado de vacuno y luego de ganado ovino. Porcinos, equinos y caprinos están presentes en muy bajas cantidades, solo para autoconsumo.

**Cuadro Nº 44**  
**Existencia de Ganado en las Explotaciones Agropecuarias por Especie**

ESPECIE	CABEZAS	% del TOTAL
Bovinos	6.326	39,4%
Ovinos	8.469	52,8%
Porcinos	505	3,1%
Equinos	612	3,8%
Caprinos	125	0,8%
Camélidos	-	0,0%
<b>Total Cabezas</b>	<b>16.037</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: VI Censo Nacional Agropecuario, 1997

Las 16 mil cabezas de animales presentes en la comuna de Futaleufú corresponden al 26% del total de la provincia. Tanto la masa ovina como equina corresponden al 30% del total provincia. La masa ganadera bovina es de un 22% del total y es la actividad más importante ya que sostiene económicamente a la mayoría de los habitantes de Futaleufú. El manejo de estos animales se tratará con más detenimiento en la parte b de esta sección.

El ganado ovino, corresponde a poco más del 50 % de las cabezas de animales de la comuna. Históricamente la crianza de ganado ovino fue muy importante en la zona, pero hoy en día, dados los bajos precios de la lana, y lo inestable de la demanda por este producto, se ha perdido el interés económico en ella, aunque el alto número de cabezas de ganado ovino que aún existen,



demuestran que este sigue siendo una importante alternativa para autoabastecimiento y venta local, sobretodo en septiembre y en los meses de verano. El precio de venta fluctúa entre \$18.000 a \$20.000 la unidad en pie. Dado que el costo de matanza es de aproximadamente \$9.000 para un cordero, no se carnean en mataderos para la venta en carnicerías, ya que es poco conveniente. Del mismo modo la comercialización de ganado ovino en ferias no se realiza en la práctica, ya que los costos de flete y transporte a Puerto Montt, dejan un margen neto de ganancias tan bajo, que es poco conveniente.

Los actuales precios de la lana son \$100/kg (esta situación tiene una leve mejoría), de una oveja se obtienen alrededor de 4 kilos, por lo que se perciben \$400 por venta de lana, el cual es tan bajo que apenas se pagan los costos de esquilaje, levemente inferiores a los ingresos percibidos en venta de lana. Por lo tanto la lana solo es negocio si se elabora y se vende un producto terminado, como chalecos, calcetines, mantas. Estos productos, al ser elaborados a mano, y corresponder a diseños y teñidos autóctonos, presentan un alto valor agregado. El precio de un par de calcetines de lana es de \$2.500 y por un chaleco para adulto se paga alrededor de \$15.000.

El ganado ovino no presenta ningún manejo sanitario ni reproductivo. Tampoco se incurre en ningún gasto para su alimentación, ya que se deja a libre pastoreo en praderas y ramoneando los bosques en épocas de deficiencia de pastos, compitiendo con el ganado bovino, al cual generalmente aventaja por ser más pequeño y hábil. En este sentido el ganado ovino es muy dañino para el suelo, ya que llega a partes difíciles de acceder y consume gran parte de la capa vegetal, por lo que provoca una alta erosión en el suelo.

Con respecto a la crianza de cerdos, se realiza para autoconsumo y esporádicamente se vende cuando se requiere, generalmente en verano cuando aumenta el consumo. Su precio fluctúa entre los 80 y 100 mil pesos dependiendo del peso del animal. El cerdo puede presentar un parásito llamado triquinosis, por lo que la certificación que en el matadero da el médico de la comuna es necesaria



PLADECO 2004

y fundamental para el consumo y venta de esta carne. Se podría aumentar la venta de esta carne para consumo local, ya que prácticamente la totalidad de las cecinas y carne de cerdo se traen desde Puerto Montt.

Las aves, pavos, patos, gansos y gallinas, aunque no se crían para la venta, en verano los turistas compran de estos productos para comerlos en asados y campings. Entonces se paga entre \$3.000 y \$3.500 la gallina, y \$5.000 a \$6.000 los patos y gansos. Las siembras de trigo que se realizan en las casas de la zona, generalmente responden a la necesidad de alimentar a las aves.

Con respecto a la producción de ganado bovino, el sistema ganadero de la Comuna es de tipo extensivo, utilizando como principal fuente alimenticia la pradera natural, el monte y el bosque. Esta pradera ha sido sobreutilizada, sufriendo una degradación por la falta de un manejo adecuado que junto con el avance de los matorrales, han disminuido considerablemente la capacidad talajera de los campos.

En la comuna no se encuentran grandes estancias, la actividad ganadera la realizan pequeños y medianos ganaderos, especialmente para producción de carne de ganado bovino. El ganado ovino viene a ser la segunda explotación más importante después de la masa bovina con fines de obtención de carne y lana.

El sector ganadero de esta comuna no se encuentra en buenas condiciones. En general los ganaderos no utilizan manejo sanitario, rotación de potreros, forraje suplementario, mejoramiento genético, ni ninguna práctica moderna de producción, debido a la poca capacitación y recursos financieros para la inversión. A esto se suma el empeoramiento de la capacidad genética del animal, debido a la consanguinidad de una masa ganadera cerrada, ha hecho que la producción sea cada vez de peor calidad y rendimiento.

Una consecuencia del decaimiento del negocio ganadero de la comuna es la disminución marcada de la existencia de ganado, tanto ovino como bovino, para



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



la venta de vientres a fin de mejorar el ingreso anual de la familia. Así la actividad ganadera enfrenta problemas de pérdida permanente de su capital y un ingreso insuficiente para mantenerse solamente de la actividad ganadera.

Esta actividad consiste básicamente en la cría de terneros para las venta en ferias de Puerto Montt y la Junta. Algunos productores que manejan mayor masa ganadera y tecnología, se dedican además a la recría de terneros, de manera de engordarlos y venderlos de más edad y peso.

Los manejos que se dan a la producción agropecuaria, tanto en lo que se refiere a alimentación y sanidad del ganado, como al manejo de praderas, difieren mucho según el tamaño y medios del productor.

A continuación se describe el manejo del ganado según cuatro subtemas: alimentación, manejo de praderas y sanitario y comercialización.

La alimentación del ganado la mayoría del año se basa en el libre pastoreo, comenzando en octubre y noviembre (cuando comienzan a crecer los pastos nuevos), y hasta abril o mayo; de manera de que los pastos naturales abastecen de talaje durante todo el verano.

Avanzada la estación seca, los animales son llevados a pequeñas explanadas de las montañas mas altas y húmedas, las veranadas.

El monte o bosque es también muy utilizado como recurso forrajero ya que la presencia de pastos, arbustos y renovales permite que el ganado se alimente en invierno, cuando los pastos escasean. En esa estación los animales son llevados a las invernadas donde el ganado puede comer caña (quila) que crece en ciertos sectores, y que al encontrarse verde en el invierno, representa una buena alternativa para la alimentación del ganado.



Hay un período en el año en que el ganado carece fuertemente de alimento. El período va desde el invierno cuando se producen las nevazones, y llega hasta septiembre- octubre, donde comienzan a agotarse las invernadas, y no ha aparecido aún el pasto nuevo de la temporada. Este déficit generalmente provoca pérdidas de cabezas de ganado entre los pequeños agricultores<sup>54</sup>, cuando no es suplido con fardos que se traen de Puerto Montt o suplemento en pellets (Cosetan). En casos de emergencia, cuando la situación se ha vuelto crítica el alimento es proporcionado por la autoridad comunal o por INDAP.

El manejo reproductivo, en los bovinos son de tipo criollo con cruza de las razas Hereford, Clavel Alemán, Holando Europeo y algo de Normando. La capacidad genética de los animales se encuentra bastante deteriorada producto de la consanguinidad de una masa ganadera cerrada, lo que ha hecho que la producción sea cada vez de peor calidad y rendimiento.

Es por esto que una prioridad en la mejora de la competitividad del sector ganadero, es el mejoramiento genético del ganado bovino, el cual debe realizarse con especies adecuadas para las condiciones climáticas y para el manejo extensivo que se da del ganado en Futaleufú. Entonces las razas deben ser rústicas, de manera de que sobrevivan a las condiciones difíciles de temperatura y clima, y que, al mismo tiempo, no sean razas desarrolladas para la engorda en confinamiento, ya que estas no se comportan bien en condiciones de libre pastoreo.

El manejo sanitario prácticamente no tienen, generalmente pequeños productores no vacunan ni desparasitan sus animales. Medios y grandes productores tampoco presentan un manejo sanitario riguroso, sin embargo muchos ponen dos vacunas anuales, y desparasitan cuando el problema es notorio y necesario.

---

<sup>54</sup> En el año 2003 se promedia una cantidad de quinientas cabezas de ganado debido a la falta de alimentación de los animales



Medianos y grandes productores comercializan de la forma ya señalada. La diferencia entre ellos radica en el número de camiones y la época del año en que los sacan. Muchas veces la producción de los productores medianos no es suficiente como para completar una camionada. En ese caso venden a otros intermediarios, o bien se unen varios productores compartiendo los gastos.

Los grandes productores sacan 2 o 3 camiones al año, principalmente en los meses de Abril y Mayo, después del verano cuando el ganado se encuentra en buenas condiciones y peso. Algunos sacan ganado en los meses de julio, agosto y septiembre, aprovechando los mejores precios y los menores costos de flete, pero son una minoría. Hay otros que manejan alternativas bastante convenientes, como poner los animales en mediería en Puerto Montt u Osorno. Otros ponen los animales en talaje en campos propios de otras zonas, que tienen mejores condiciones para engorda del ganado en invierno, de manera de lograr mejores pesos y vender cuando los precios estén más altos.

La época de sacar los animales depende de la capacidad del productor de conservar y comprar alimentos para mantener los animales en invierno, para alcanzar mejores precios en la venta (y menores costos de flete) en agosto y septiembre.

El problema de la lejanía de Futaleufú con los centros de consumo trae muchos costos, siendo el más directo el pago de flete. El precio del flete en temporada alta (marzo a junio) es de \$200.000 + iva la camionada, y \$150.000+ iva en temporada baja (resto del año). También se incurre en pérdidas producto del destare (pérdida de peso del ganado) del viaje a Puerto Montt, que puede llegar a ser de 40 a 50 kg en animales grandes, y de 20 a 25 kg en animales chicos.

Otra consecuencia de la lejanía de Futaleufú con las ferias donde se vende, radica en la incapacidad de los productores de esperar por mejores precios cuando estos no son convenientes. Incluso se manifestó entre los campesinos, el



hecho de que en las ferias se aprovechan de la poca flexibilidad de quienes vienen de Futaleufú y Palena, para ofrecer menores precios. En este sentido es muy importante que los productores de Futaleufú pudieran disponer de un sitio de talaje para los animales, de manera de que pudieran recuperar el peso perdido en el viaje, y quedarse en caso de que los precios fueran muy bajos y conveniera esperar que estos subieran. Los productores debieran organizarse para realizar una programación básica de la producción común y potenciar todas las posibilidades que en conjunto se pueden negociar para realizar ventas más convenientes para ellos.

Las praderas que se utilizan son principalmente naturales. Existen dos tipos principales de praderas: aquellas generadas por siembras posteriores a las quemas de los sectores arbóreos con especies como trébol blanco, pasto ovillo y pasto miel. El otro tipo básico de pradera corresponde a la pradera de la zona estepárica que se caracteriza por la presencia de gramíneas duras, perennes y de crecimiento en champas, denominada coirón, con plantas de los géneros Festuca, Agrotis, Stipa, Bromus y otras.

Las praderas de la zona presentan una marcada estacionalidad en su producción, con un mínimo crecimiento en época invernal e inicios de la primavera. Existe un período corto y explosivo de crecimiento vegetal, atribuible al hábito de crecimiento de las especies de corto período vegetativo que dominan en las praderas naturales, y a la corta temporada de actividad condicionada por el clima de la comuna. Estas generan importantes épocas dentro del año de déficit de forraje, el cual es compensado con el consumo de forraje seco en pie y el ramoneo de especies como la quila y otros arbustos en combinación con el pastoreo en zonas de bosques (uso silvopastoril del bosque y del monte).

La fertilidad de los suelos es baja y en todas las zonas existe respuesta a la fertilización, principalmente de nitrógeno, fósforo y azufre. Los niveles de fertilización fosforada estarán relacionados al tipo de suelo. Suelos de origen



PLADECO 2004

volcánico con alta saturación de aluminio, requieren el uso de enmiendas con cal previo a la fertilización.

En general, todas las praderas de la comuna se encuentran en algún grado erosionadas y sobretalajeadas, con lo que existe una mayor presencia de malezas y suelo descubierto.

Hay praderas que además, por exceso de pastoreo anterior y descuido actual de las praderas, se encuentran cubiertas de renovales de bosque nativo, rosa mosqueta y quilas, con lo cual su capacidad de carga animal se encuentra disminuida con relación a lo que fueron los años anteriores.

Como ya se ha explicado, los sistemas de producción son todos extensivos en base a pastoreo directo sin uso de suplementos. Sólo un bajo porcentaje de las hás son de forraje suplementario, en las que se cultiva principalmente avena.

En este sentido es fundamental que se desarrolle el cultivo y manejo de praderas, además de la conservación de forrajes, para así poder enfrentar las deficiencia de alimentos que se producen en invierno y primavera; ya que es usual que llegada esta época haya deficiencia de alimentos, por lo que muchos animales mueren o se debilitan. Dado que es algo que sucede prácticamente todos los años, se debiera, paulatina y crecientemente, conducir la ayuda y esfuerzos que instituciones como INDAP canalizan en entrega de alimentos bonificados y créditos, a incentivar y reforzar la conservación de forrajes.

Hay muchas técnicas y manejos de praderas que mejoran la eficiencia de éstas, y permiten conservar forrajes para el invierno, las cuales sin representar altos costos, pueden ser muy eficientes en mejorar la competitividad del sector. En Futaleufú es necesario capacitar a los pequeños campesinos en técnicas de conservación de pastos barata y fácil de realizar como ensilajes con animales y conservación de henos en parvas chilotas, que no requieren de la disponibilidad de galpones.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



Por otro lado se debe procurar, que los crianceros medianos tengan individualmente o en conjunto, acceso a crédito para la adquisición de maquinaria pastera que permita producir suficiente heno como para suplir la deficiencia invernal.

Del ganado bovino se comercializa sólo la carne. No se extrae para la venta leche ni otros subproductos como quesos. El hecho de que la producción de leche sea muy limitada en cuanto a volúmenes, más la ausencia de centros de acopio y pasteurizado de leche, y los altos costos de flete, hacen imposible comercializar este producto a otras zonas como Puerto Montt. Sí existe la posibilidad de comerciar la leche localmente, como lo hace un productor de Palena, pudiendo percibirse buena rentabilidad en este negocio, sobretodo cuando hay alta afluencia de turistas.

Quesos se producen y se ofrecen localmente, especialmente a los visitantes que llegan por turismo, sin embargo este producto presenta el problema que es poco homogéneo, ya que hay poca tecnificación y conocimientos sobre una adecuada elaboración de quesos.

El pequeño productor, generalmente no le conviene sacar animales a las ferias de Puerto Montt, ya que obtiene mejores ingresos vendiendo a las carnicerías locales, lo que hace esporádicamente, “carneando” un animal en el matadero local, por el cual recibe de \$85.000 a \$120.000 de ingreso neto, dependiendo del tamaño del animal. Por lo general las ventas se realizan con una frecuencia de mes por medio, y responden a la necesidad de los agricultores de obtener dinero para comprar productos de consumo y pagar los créditos que han adquirido. Muchas veces las necesidades de los campesinos, producen que las ventas se realicen con mayor frecuencia de lo que se renueva el ganado. En este sentido un número reducido de cabezas de ganado hace que la actividad no se autosustente, por lo que es necesario un aumento de la masa ganadera de este grupo.



La masa ganadera de los campesinos de la zona, corresponde a un pequeño número que va de 7 a 15 animales. Pequeños productores no presentan ningún manejo sanitario para sus animales, y la alimentación de estos se basa en pastoreo de praderas naturales durante la mayor parte del año. Para las épocas de deficiencia de pastos a veces compran a crédito fardos de pastos que productores mediando, producen y venden localmente, a \$2.000 el fardo de 22 kilos. Generalmente compran alrededor de 10 fardos en toda la temporada.

Los pequeños productores incurren en muy bajos gastos en su producción, que se refieren la mayoría de las veces en la compra de fardos para suplementar la alimentación de los animales en invierno. Los gastos por matadero son mayores y fluctúan entre los \$11.000 y \$13.000 por animal, pero este generalmente es asumido por el dueño de la carnicería que vende la carne. En este sentido se señaló que dado que el matadero usa técnicas de matanza muy precarias, se afecta mucho la calidad de la carne, por lo que los restaurantes prefieren traerla desde Puerto Montt y no comprar a las carnicerías locales a pesar de que los precios son más convenientes. El matadero presenta el problema que el animal muere desangrado, por lo tanto muy estresado, así es que la carne sale muy dura. Además no tiene un tiempo de maduración o maceración antes de la venta, el cual debiera ser de al menos tres días en un lugar refrigerado para asegurar el buen sabor y textura de la carne.

A continuación se resumen los ingresos brutos, costos incurridos en la producción e ingresos netos para el sistema de producción de un pequeño campesino:



**Cuadro Nº 45**  
**Ingresos netos, costos e ingresos netos estimados de la venta de un Animal en sistema de Pequeño Productor**

<b>Ingresos por Animal (sistema pequeño productor)</b>	
<b>Ingreso por Venta:</b>	
Ternero de 180- 200 kg	\$85.000
Vaca de 400 kg	\$120.000
<b>Costos de producción:</b>	
Manejo sanitario	0
Manejo de praderas	0
Compra de Fardos	\$10.000
<b>Ingresos Netos:</b>	
Ternero de 180- 200 kg	\$75.000
Vaca de 400 kg	\$110.000

La tabla muestra que los ingresos netos por animal, que están alrededor de los \$100.000, representan un alto margen de ganancias respecto a los ingresos por venta levemente inferiores. Sin embargo, hay que considerar que es el único ingreso de una familia campesina, y que generalmente el dinero tiende a gastarse en pagos de créditos que ha tenido que solicitar el productor a organismos como INDAP para asegurar su producción, y entre los comerciantes locales para adquirir insumos agrícolas, alimentos para sus animales como para su familia. Si se considera además que los ingresos por ventas rara vez alcanzan para mantener el gasto y pago de créditos de las familias, se entenderá el por qué la masa ganadera se ha visto tan reducida los últimos años. Tiempo atrás, cuando los precios de carne eran mayores los campesinos vendían sus animales a mayores precios obteniendo mas ingresos por animal. Luego cuando los precios bajaron, los productores comenzaron a vender más rápido que lo que demoraban en renovar y aumentar la producción animal.

Así es como ellos han comenzado a consumir su capital, reduciendo notablemente su masa ganadera, y viviendo sujeto a créditos y deudas, que le han impedido invertir en aumentar y reafirmar el sistema de producción.

En la medida de que pequeños productores aumenten su masa ganadera, e integren técnicas de conservación de forrajes, de manera de que lo producido sea,





al menos equivalente a los consumido, se podrá establecer un sistema productivo que se autosustente y les reportare ingresos que permitan mantener a sus familias.

Tanto pequeños campesinos, que venden un animal esporádicamente, como medianos productores, que tienen una masa ganadera mayor que comercian en ferias, tienen como su principal (y muchas veces única), fuente de ingresos la venta de ganado bovino. Sin embargo la rentabilidad del negocio para cada uno es distinta.

Los productores medianos y grandes tienen prácticamente la misma comercialización y consiste en la cría y recría de terneros, para sacar en la mayoría de los casos, un ternero de 18 meses de edad, con pesos que fluctúan entre 200 y 350 kg/animal. Estos se venden en las ferias de Puerto Montt y la Junta, donde son transportados en camiones que tienen capacidad para 25 a 30 animales, dependiendo del peso de estos.

Los productores medios tienen sobre 15 animales, y hasta alrededor de 30, y grandes sobre 30 una masa ganadera considerable que puede ser de 60, hasta 80 animales.

Los costos incurridos en la alimentación del ganado difieren mucho según el sistema de alimentación para las épocas de déficit de forrajes correspondientes a los meses de julio, agosto, septiembre y octubre. El resto del año la alimentación del ganado se basa a pastoreo de praderas naturales, de baja eficiencia de utilización, ya que se estima que al año un animal requiere de 4 a 5 hectáreas para asegurar su alimentación, por lo que para una masa de 60 animales se requiere al menos 240 hás de praderas naturales. Otros sistemas que incurren en gastos, pero que son altamente más eficientes, en el aprovechamiento del alimento por el ganado, y en capacidad de engorda de este se describen a continuación:

### **Sistema 1:**

Se estima que sólo un 20% del total de productores ganaderos invierte en praderas y manejo sanitario. Quien maneja praderas, fertilizando y sembrando pastos, y luego henifica para conservar y guardar; es quien incurre en menores gastos de alimentación. Un productor medio, con 60 animales estimados promedio, requiere manejar alrededor de 2,5 has para asegurar la alimentación de su ganado en invierno y comienzos de la primavera. El gasto incurrido en fertilizantes por hectárea es de \$70 a \$80 mil pesos, que asciende a \$120 mil la hectárea por el pago de fletes. El costo de henificar y guardar (ya sea en galpón como en parva), se estimó en \$150.000 anual.

Los gastos por concepto de ensilaje de pastos son levemente superiores que los de henificación ya que requieren además de la elaboración de una parva de ensilado. Sin embargo es mucho más nutritivo, por lo que la eficiencia de utilización de este alimento es mucho mayor que el de henos.

### **Sistema 2:**

Otra forma de complementar la alimentación en invierno es mediante la compra de fardos para alimentar el ganado. El precio de venta de fardos es de \$2.000, equivalente a 22 kilos de pastos. Para 60 animales se requieren 500 fardos para asegurar el alimento en los meses de invierno. Este sistema de producción es menos conveniente que producir el forraje para consumo propio, donde los costos de producción por fardo se estiman en \$500 el fardo de 22 kg.

### **Sistema 3:**

Por último está la posibilidad de suplementar la alimentación animal con pellets (Cosetan). El precio de este alimento es de \$5.250 /saco de 50 kilos. Sólo un pequeño grupo de personas compra Cosetan en inviernos muy rigurosos y la



PLADECO 2004

cantidad solicitada es muy variable. Para 60 animales se requerirían alrededor de 400 sacos, pero generalmente no se compran menos, ya que junto con el pastoreo en invernadas y heno de pastos complementan la alimentación.

A continuación se presentan los ingresos brutos, costos de producción variables e ingresos netos para una masa ganadera de 60 cabezas, con los tres sistemas de producción antes propuestos.

La comercialización para ambos es similar, y consiste en sacar ganado a ferias de Puerto Montt y La Junta. A continuación se presentarán los ingresos y costos de producción para un productor criancero mediano-grande de unos 60 animales, que presenta manejo sanitario, mejoramiento de praderas y conservación de forrajes

**Cuadro Nº 47**  
**Ingreso brutos, costos e ingresos netos estimados, en tres sistemas de producción para un mediano-gran Productor Ganadero.**

<b>Sistema Productor Mediano</b>					
<b>Ingreso por Venta:</b>					
Ternero de 180- 200 kg	\$120.000				
Vaca de 400 kg	\$150.000				
<b>Gastos incurridos en la producción (para 60 animales)</b>					
Manejo sanitario	\$150.000	\$150.000		\$150.000	
Sistema 1:		Sistema 2:		Sistema 3:	
Manejo de praderas (\$120.000/ha)		Compra de fardos (\$2.000+IVA/fardo)		Compra de Cosetan (\$5.250/saco)	
Costo de 2,5 hectáreas	\$300.000	Costo de 500 fardos	\$1.000.000	Costo de 400 sacos	\$2.100.000
Costo de henificar y guardar	\$150.000				
	(\$600.000)		(\$1.150.000)		
				(\$2.250.000)	
<b>Costo por animal</b>					
Sistema 1:	(\$10.000)	Sistema 2:	(\$19.000)	Sistema 3:	(\$37.500)
<b>Costo de Flete y transporte</b>					
Camión (\$220.000 para 25 animales)	(\$9.000)		(\$9.000)	(\$9.000)	
Impuesto de Feria (3% del valor de venta)	(\$4.000)		(\$4.000)	(\$4.000)	
Costos Totales	(\$23.000)		(\$42.000)	(\$50.500)	
<b>Ingresos Netos:</b>					
Sistema 1:					
Ternero de 180- 200 kg	<b>\$97.000</b>	Ternero de 180-200 kg	<b>\$78.000</b>	Ternero de 180-200 kg	<b>\$69.500</b>
Vaca de 400-450 kg	<b>\$127.000</b>	Vaca de 400-450 kg	<b>\$108.000</b>	Vaca de 400-450 kg	<b>\$99.500</b>

Se puede apreciar que los gastos incurridos en el mejoramiento de praderas son mucho menores que los correspondientes a compra de fardos y suplementos alimenticios para la alimentación del ganado entre julio y octubre.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

Se asumió cero gasto en el manejo de praderas naturales y en la alimentación del ganado durante el resto del año, por no ser gastos regulares en la mayoría de los productores.

Tampoco se consideraron pagos por cuenta de mano de obra, debido a que en una mayoría de los casos los trabajos los asume el dueño del predio y su familia.

Estrategias de Desarrollo de los Productores Ganaderos, INDAP<sup>55</sup> propone estrategias de desarrollo específicas para cada tipo de productor (pequeño, mediano y grande), las cuales se señalan a continuación:

### **Estrategia de Desarrollo para Pequeños Productores**

A este grupo INDAP propone la fertilización de pequeñas superficies (0,15 a 1 ha) destinadas a la conservación de forrajes. El heno cosechado se debe guardar enfardado o en parva, ya que la disponibilidad de galpones de estos productores es, en general, muy reducida. Dado que las superficies a cosechar son pequeñas, estos productores pueden continuar segando con guadaña, tal como lo hacen en la actualidad.

El suplemento de forraje debe ser destinado al ganado bovino y ovino, a este último en períodos claves, en particular antes de los partos.

### **Estrategia de Desarrollo para el Productor Medio**

Para esta categoría INDAP propone como eje principal de la estrategia la intensificación de la cría de terneros. El desarrollo bovino se fundamenta en la correcta y sostenida fertilización de praderas, lo que crea la base para ir levantando la restricción a la alimentación del ganado que se produce en el

---

<sup>55</sup> Estrategia de Desarrollo Agrícola del Área de Chaitén, INDAP y Consorcio: INIA, CIREN, GIA, 1994.

período invernal. Esto amerita además mejorar la capacidad de siega y conservación del forraje así creado.

Se propone trabajar tanto en la fertilización directa de praderas naturales como en praderas de rotación de cultivos (papa, trigo, avena). Esto último se hace muy importante, tanto por las bajas superficies realmente limpias que poseen los agricultores, como por el interés de crear pequeños excedentes de papas y avenas que se puedan comercializar.

Para la mejora de la cosecha y conservación del forraje, se propone introducir los siguientes cambios:

- dotar a los productores de segadoras de tiro animal.
- adquirir en conjunto con INDAP, o formado una cooperativa un equipo de tracción como segadoras y rastrillos de descarga lateral, y enfardadores manuales para arrendarlos luego a los agricultores.
- Introducir una buena técnica de emparvado de heno (“parva chilota”)

También la estrategia de desarrollo contempla una mejora de la sanidad animal tanto en bovinos como en ovinos

### **Estrategias de Desarrollo para Productores Grandes**

Para este grupo se plantea una intensificación del sistema de cría de terneros, con extensión eventual y flexible a la re cría de los mismos, para esto se propone mejorar considerablemente la alimentación de los animales, enfocándose principalmente en dos puntos:

- implementar la fertilización de praderas naturales y de las pequeñas extensiones de praderas sembradas; basándose en los resultados que arrojen los análisis de suelo correspondientes.



- se plantea la necesidad de que las praderas sembradas sean razagadas temprano (en noviembre), para ser cortadas en enero (no en febrero como es costumbre)

En cuanto las actividades de caza y recolección, tanto en Futaleufú como en Palena se realizan actividades que son de caza esporádica y que reportan beneficios económicos a quienes las realizan. Estas se describen a continuación:

**Caza de Liebre Patagónica:** Esporádicamente se anuncia la llegada de un camión que compra todas las liebres que se le ofrezcan. En Coyhaique hay una persona que importa este producto internacionalmente. Paga \$800/la unidad, y su venida es anunciada días antes por radio. Para cazar los conejos se usan tanto trampas de alambre, como caza; esta última también como pasatiempo o deporte. La caza de la liebre es muy importante ya que constituye un ingreso extra a la comunidad y son importantes competidores del ganado por el consumo que realizan de la pradera y, cuando sus poblaciones son altas, se consideran una plaga.

**Caza del Jabalí:** La caza del jabalí se practica hace un tiempo en esta zona, desde que empezaron a verse los primeros ejemplares que cruzaron por la cordillera desde Argentina. Actualmente se practica como deporte, entre grupos que han ido desarrollando la técnica de caza adecuada, que incluye el uso de perros, para rastrear el animal, y que puede ser bastante arriesgada, por lo agresivo que puede tornarse el animal al sentirse amenazado. A pesar de que se hace como pasatiempo, esporádicamente se puede encontrar de esta carne a la venta. Vale alrededor de \$2.500/kg, y dado el alto peso del animal, puede ser muy rentable su caza y venta. Otra forma de desarrollar esta actividad es mediante la organización de caza con turistas. Esta es una actividad ampliamente desarrollada en Europa, y consiste en el pago a quien preste el servicio de colaborar y rastrear el animal para la caza; y ya se ha realizado a baja escala en la zona

### 7.2.1.3 Forestal

La actividad forestal no es particularmente importante en la Comuna de Futaleufú, y consiste básicamente en la extracción de madera del bosque nativo, tanto para leña, como para madera aserrada, en su mayoría para consumo local y en partes limitadas para el abastecimiento de obras viales y construcciones mayores. CONAF controla la extracción por medio de la aprobación y fiscalización de planes de manejo.

Los planes de Manejo que se aplican en la Comuna de Futaleufú se agrupan en dos tipos. Están los planes de extracción para pequeños campesinos, que son solicitados por ellos mismos; y los que deben ser postulados mediante la presentación de un plan de manejo, asesorados por un ingeniero o técnico forestal. A continuación se describen ambas modalidades:

#### **a) Plan de extracción para Pequeños Campesinos:**

Estos planes se aplican en superficies pequeñas, y son planes simples elaborados por el dueño del predio, y certificados luego por personal de CONAF. Estos planes de manejo son solicitados por los propietarios para extraer leña, o bien para arrendarlos a aserradores que extraen y comercian la madera.

Son los planes de manejo mas solicitados numéricamente ya que son simples de presentar, y no requieren del asesoramiento de un técnico o ingeniero forestal, como en un plan de manejo de Corta de Bosque Nativo normal. En la comuna de Futaleufú se da la particularidad de que duran solo un año vigentes, y que en el año 2000 se aprobaron superficies superiores a las 3 has.

Los planes de Manejo para Campesinos Forestales para Futaleufú vigentes desde 1997 hasta el año 2001 se resumen en el cuadro N° 48



PLADECO 2004

**Cuadro Nº 48**  
**Planes de Manejo para Campesinos Forestales para la Comuna de Futaleufú**

Tipo de Certificado	Año	Número	Superficie Aprobada
Planes de Manejo para Campesinos Forestales	1996	4	1,5 a 3 hás
	1997	10	3 hás
	1998	3	3 hás
	1999	2	2 a 3 hás
	2000	7	2 a 3 hás
		1	40 hás
		1	5 hás
		1	30 hás
	2001	2	1,5 hás
	Totales	108	

Fuente: Nómina de certificados vigentes de corta de Bosque Nativo, CONAF provincia Chaitén

Nota: la información del 2001 corresponde a la recogida hasta Agosto 2001.

#### **b) Plan de Manejo CONAF:**

Este plan permite la corta de Bosque Nativo en superficies superiores a las tres hectáreas. Este plan de manejo debe ser elaborado por un técnico o ingeniero forestal y luego ser aprobados por personal de CONAF quien debe certificar en terreno, para así dar paso a la corta. El tiempo de vigencia del plan se define junto con el plan de manejo presentado.

Según establece la ley el plan de manejo debe incluir, a lo menos, lo siguiente:

- caracterización del sitio y del recurso forestal;
- la definición de los objetivos de manejo;
- el tratamiento silvicultural consecuente con los objetivos de manejo;
- actividades a ejecutar contenidas en el tratamiento silvicultural;
- prescripciones técnicas y medidas de protección ambiental y de cuencas hidrográficas necesarias para proteger el suelo, los cursos y masas de agua, la flora y la fauna; y
- medidas de protección para prevenir daños por incendios, plagas y enfermedades forestales.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





Un plan de manejo convencional contempla el tipo de corta que se aplicará, así como la distribución del bosque en pie, para permitir la regeneración.

En el cuadro N° 49 se presentan los planes de Manejo y de Modificación de manejos para Corta de Bosque Nativo presentados entre 1997 y 2001. También se presentan planes de Habilitación de Terrenos Agrícolas, los cuales no contemplan el dejar un remanente de bosque en pie, ya que su objetivo es el despeje de terrenos para dedicarlos a terrenos agrícolas.

**Cuadro N° 49**  
**Planes de Manejo Forestal certificados de 1997 al 2001 para la Comuna de Futaleufú.**

Tipo de Certificado	Año certificado	Año Termino de vigencia	Superficie Aprobada (has)
P.M. Corta y Reforestación en Bosque Nativo	1985	2000	6,4
	1996	1998	15,9
	1996	2000	20
	1997	2000	18,5
	1998	2000	24
	1998	2003	7,6
	1999	1999	1,8
	2001	2001	5,5
	2001	2001	30,6
Modificación P.M. Corta Bosque Nativo	1998	1998	23,1
	1998	2001	27
	1998	2001	40,1
	1999	2001	20
	2001	2001	8
P.M. Habilitación de Terrenos para Fines Agrícolas	1998	1999	14
	1994	1997	1
	1995	1997	6
	1994	1998	2
Modificación P.M. Habilitación de Terrenos	1998	1999	14
	1998	1998	2,5

Fuente: Nómima de Certificados Vigentes en Corta de Bosque Nativo, CONAF Chatién 2001

A pesar de que la Comuna de Futaleufú tiene un alto porcentaje de bosque nativo, que corresponde al 47% de los suelos de la Comuna, esta cobertura delata lo intensamente explotado que ha sido el bosque tanto para la obtención de leña y



madera, como para la habilitación de terrenos para la agricultura y la ganadería. Muchos de estos suelos que fueron abiertos para uso agrícola, se usaron intensamente sin mantenerlos, y hoy se encuentran muy degradados, con una capa vegetal muy debilitada y por esto expuestos a erosión. Estas superficies descubiertas, no presentan ninguna protección frente a las intensas lluvias que se desatan en la zona, por lo que al producirse éstas, se arrastran las capas superficiales (que son las que poseen la materia orgánica del suelo), quedando un suelo degradado e inútil para cualquier actividad silvoagropecuaria. Estos terrenos son ideales para ser forestados, ya que así se permite proteger el suelo de la erosión y obtener madera en un futuro que impida continuar el uso intensivo del bosque nativo.

Información del Censo de 1997, muestra que hay 100 has con plantaciones forestales en la Comuna de Futaleufú, que aunque constituyen una pequeña superficie, corresponden al 50% de la superficie forestada en la Provincia.

Para el fomento de la plantación forestal, existe el decreto de Ley 701 que es un instrumento de CONAF para fomentar la forestación en el país, declarado en 1974, que bonifica los costos de establecimiento de los bosques y beneficio tanto a propietarios particulares como a grandes empresas forestales. El decreto fue modificado en 1998, donde se reasignaron los fondos para beneficiar a pequeños propietarios y campesinos en la forestación de suelos degradados, frágiles o en procesos de desertificación.

Este decreto establece el pago de una bonificación a las plantaciones forestales, pagando el 75% de los costos netos incurridos tanto en las plantación, como en el primer raleo y poda; y de hasta un 90% en caso de forestaciones ejecutadas en suelos degradados con pendientes superiores al 100%.

Para el pago de la bonificación, CONAF exige una densidad mínima, que depende de la especie a forestar, por lo que es importante comprobar que el

prendimiento de las plantaciones haya sido exitoso, por lo que la bonificación se postula un año después de efectuada la plantación.

Como hay muchos campesinos pequeños que no tienen el capital necesario para solventar la plantación, y esperar un año por el dinero, es que CONAF junto a INDAP han establecido un crédito de enlace para fomentar la forestación en estos casos. INDAP entrega un crédito para financiar la forestación, y una vez que el propietario recibe la bonificación, paga el crédito a INDAP y conserva el remanente, en caso de que lo haya. Para obtener este beneficio se debe entrar a concurso, ya que los fondos de INDAP para créditos son limitados. También debe contratarse un profesional o técnico forestal que asesore al propietario y presente el plan de forestación.

CONAF paga de acuerdo una tabla de costos definida según especie y región a plantar. Esta establece una bonificación superior para especies nativas, que incluso llega a ser un 200% superior para especies que se encuentran en el libro rojo (especies vulnerables o en peligro de extinción) sobre especies exóticas. Sin embargo en Futaleufú no se han presentado planes que contemplen forestación con especies nativas. Esto por dos razones:

Incluso siendo la bonificación de bosque nativo superior que la de especies exóticas, esta no alcanza a cubrir los costos de establecimiento, ya que el costo de la planta nativa (árbol) en vivero puede llegar a ser hasta cuatro veces superior que el valor de una planta exótica. Además es muy difícil y costoso conseguir las 1.000 a 1.500 plantas necesarias para plantar una hectárea, ya que los pocos viveros que trabajan con especies nativas producen un número limitado de éstas.

Las especies nativas son de más difícil prendimiento, por lo que requieren de mayor cuidado en su plantación, y el manejo de ellas requiere de una instrucción y capacitación superior que la que se requiere para especie exóticas de rápido crecimiento, como el pino y eucaliptos. Además los árboles nativos presentan crecimientos mucho más lentos, por lo que una persona que foresta con

estas especies, prácticamente es imposible que vea los beneficios de la corta del bosque en vida.

Las dos razones anteriormente expuestas, explican el hecho de que la totalidad del fomento a la forestación, se haya dirigido a la plantación de especies exóticas. Esto es lamentado por la población de Futaleufú, por el bajo valor estético que esas especies poseen, y porque no contribuye a la creación de la imagen turística que se persigue.

En este sentido es muy importante el mejorar los incentivos para la plantaciones de especies nativas, tanto aumentando las bonificaciones, como estableciendo mas viveros con estas especies que además pudieran difundir la investigación y desarrollo que se ha realizado en este aspecto en otras partes del país.

Desde el año 1998 al 2000 no se realizó ningún proyecto enfocado al desarrollo del sector Silvoagropecuario, por parte de la Municipalidad ni del Gobierno Regional, para la Comuna de Futaleufú.

### **7.2.2 Comercio y Servicios**

En la comuna existe una Cámara de Comercio que consta con alrededor de 50 inscritos, de los cuales unos 20 realmente participan. Esta agrupación tiene como fin preocuparse de los asuntos comunales que interesan al sector comercial y turístico, para lo cual se eligió a una directiva que se reúne constantemente, y que se encuentra funcionando desde hace poco tiempo, tratando de darle fuerza a la cámara y de desarrollar algunas actividades.

Como ya se vislumbró en la composición del empleo comunal, se puede concluir que Futaleufú es una comuna en que las actividades comerciales, agrícolas-ganaderas y de servicios, especialmente turístico tienen gran importancia en la estructura productiva comunal, tal como se aprecia en el cuadro



Nº 50 en donde se presenta la estructura de las empresas de la comuna con iniciación de actividades en el SII, ordenadas según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU), en el cual reconoce nueve actividades económicas, además de agrupar las empresas en cinco tramos según las ventas anuales expresadas en UF.

En 1997 se registraron tan solo 64 empresas en la comuna, de las cuales exactamente la mitad correspondían a empresas dedicadas al comercio, seguidas por las empresas agrícolas, silvícola y de pesca con un número que alcanza al 13% del total. Luego siguen en importancia en cuanto a número, las empresas de servicios, industrias y transporte, con participaciones de 9%, 8% y 5% respectivamente.

**Cuadro Nº 50**  
**Número de Empresas por Rubro y tramos de Venta (ventas anuales en UF).**  
**Comuna de Futaleufú**

ACTIVIDAD ECONÓMICA	Microempresa Familiar			Microempresa Formal		Pequeña Empresa			Mediana Empresa	Gran Empresa		Total Empresas por Rubro	
	0 600	601 1.200	1.201 2.400	2.401 5.000	5.001 10.000	10.001 15.000	15.001 20.000	20.001 25.000	25.001 50.000	50.001 100.000	100.001 y más	Nº	%
Agricult., Silvic. y Pesca	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	13%
Minería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Industria Manufacturera	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	8%
Electricidad, gas y agua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Construcción	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3%
Comercio	25	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	32	50%
Transporte y Comunic.	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5%
Finanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Servicios	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9%
Otras	6	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	13%
<b>TOTAL EMPRESAS COMUNA</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>100%</b>
%	<b>81%</b>	<b>13%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Estudio Serplac Región Metropolitana, en base a información S.I.I. Declaración abril 1998.



PLADECO 2004

Desde el punto de vista del tamaño de las empresas existentes en Futaleufú se puede apreciar que la totalidad de las empresas corresponden a microempresas, de las cuales el 98% son familiares y sólo una es formal. De éstas un 81% de empresas tienen ventas menores a las 600 UF anuales y 13% tienen ventas entre 601 y 2.400 UF.

De esta manera se aprecia la importancia de la microempresa en la comuna, especialmente de los pequeños comerciantes, los cuales absorben parte importante de la fuerza de trabajo en la comuna.

En general la economía comunal y provincial genera pocas oportunidades de trabajo estable durante todo el año, debido a que existen muy pocas empresas formales y con reducidas plantas de personal, por lo que existe un escaso nivel de actividades de carácter productivo en comparación al resto de la región y el país, debido a las desventajas productivas, como son el aislamiento, los costos del transporte, la falta de servicios, el bajo nivel de inversión, de alternativas de créditos y apoyo a trabajadores independientes, el alto costo de la energía, etc. Sin embargo, como se verá posteriormente, esta comuna ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años, con un desarrollo centrado especialmente en los recursos turísticos.

### 7.2.2.1 Comercio

Con respecto al comercio se puede decir que es la actividad económica más importante realizada en la comuna, desde el punto de vista del número de empresas y niveles de venta, debido principalmente a la directa relación con el sector turismo.

En el Cuadro Nº 51 se presenta la composición por tipos de patentes comerciales y de alcoholes, ordenados por tramo de capital declarado<sup>56</sup>, que

<sup>56</sup> Definido según el artículo 41 de la Ley del Impuesto a la Renta y sobre el cual se calcula el monto a pagar la patente.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



representa una variable próxima al tamaño de las empresas. La comuna de Futaleufú tiene un total de sólo 94 patentes comerciales y de alcoholes vigentes al primer semestre del año 2001 (Chaitén tiene 284).

Es posible apreciar que los rubros de empresas más numerosas son las que tienen patentes comerciales con un capital propio menor a \$5 millones, las cuales representan el 57% del total de las empresas, reafirmando la importancia de la microempresa dentro de la comuna y como generador de empleo en la misma.

Las empresas con un capital propio de magnitud mediana (entre \$5 millones y \$10 millones) representa sólo el 14% del número total de patentes, mientras que las empresas de tamaños medios, con capitales mayores a los \$10 millones alcanzan un significativo tercio del número total, encontrándose aquí las empresas de electricidad, agua, algunos supermercados, restaurantes y hoteles.

En general dentro de todas las categorías las empresas que destacan en cuanto al número de Patentes vigentes son las del comercio al por menor que representan al 59% del total de patentes, seguido por las patentes relacionadas al turismo (restaurantes, hoteles y Agencias) que en total representan casi un tercio de las patentes totales de la comuna, demostrando la inclinación turística de ésta.

Desde el punto de vista del capital propio, se puede hacer un análisis muy similar al anterior, pues las principales inversiones en la comuna corresponden al sector comercio minorista que en total alcanzan al 60% del capital agregado total del sector comercial. Los establecimientos gastronómicos y los hospedajes en general, poseen un capital agregado equivalente al 13% del total, mientras que las empresas de servicios básicos (luz y agua) son las empresas individuales que mayor capital presentan.

Los servicios no financieros y financieros y el transporte tienen una baja importancia desde el punto de vista del número de patentes existentes y de



PLADECO 2004

capitales invertidos, mientras que el comercio al por mayor y la construcción no presentan empresas inscritas en la comuna, lo cual sugiere que la mayoría de los negocios minoristas se abastece de productos de distribuidores mayorista de Puerto Montt, y que las construcciones realizadas en la actualidad las realizan empresas de Chaitén o lo más seguro, las realizan empresas o contratistas de la comuna no formalizados.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





PLADECO 2004

**Cuadro Nº 51**  
**Patentes Comerciales y de Alcoholes. Comuna de Futaleufú**

ACTIVIDAD	CAPITAL PROPIO			Nº Total de Patentes	Capital Agregado (miles de \$)	% Capital Propio
	< \$ 5 millones	\$ 5 - \$ 10 millones	> \$ 10 millones			
<b>Electricidad, Gas, Agua y Ss. Sanitarios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>282.124</b>	<b>22%</b>
Distribuidora de Energía Eléctrica	0	0	1	1	73.137	6%
Producir y Distribuir A.P. Recol. Tratam.y Disp. Aguas Servidas	0	0	1	1	208.986	16%
<b>Construcción</b>				<b>0</b>		<b>0%</b>
<b>Comercio al por mayor</b>				<b>0</b>		<b>0%</b>
<b>Comercio al por menor</b>	<b>32</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>59</b>	<b>779.123</b>	<b>60%</b>
Mercados Particulares - Supermercados	5	5	5	15	201.437	16%
Mueblería	2	0	0	2	9.464	1%
Carnicerías	3	1	0	4	14.529	1%
Reparadora y Venta de Calzado	1	0	0	1	389	0%
Ropa y Calzado Reciclado	2	0	0	2	1.588	0%
Tiendas varias	4	0	0	4	5.410	0%
Venta Frutas y Verduras	1	0	0	1	1.719	0%
Empresa de Abastecimiento de Zonas Aisladas	0	1	0	1	5.324	0%
Bazares, Paqueterías y similares	5	0	2	7	55.677	4%
Ferretería	1	0	0	1	4.791	0%
Grandes Tiendas y Multitiendas	0	1	3	4	158.440	12%
Botillerías - Dist. vinos y licores	2	1	1	4	28.156	2%
Sup.Bebidas Alcoholicas	6	1	6	13	292.200	23%
<b>Restaurantes, Cafés y otros Establecimientos de Comidas y Bebidas</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>71.228</b>	<b>6%</b>
<b>Hoteles, Hospedajes, Cabañas, y otros lugares de Alojamientos</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>93.614</b>	<b>7%</b>
<b>Transporte y Comunicaciones</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7.324</b>	<b>1%</b>
Centro de Llamados	1			1	4.547	0%
Empresas de Correos de Chile	1	0	0	1	2.777	0%
Transporte				0		0%
<b>Banco Del Estado de Chile</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>31.192</b>	<b>2%</b>
<b>Servicios</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>28.515</b>	<b>2%</b>
Estaciones de Servicios				0		0%
Taller reparación de vehículos	1	1	0	2	7.167	1%
Servicios de Turismo	0	0	1	1	21.348	2%
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>94</b>	<b>1.293.120</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos del Dpto. de

Como se mencionó anteriormente, el comercio al por menor concentra al mayor número de empresas de la comuna, dentro del cual destacan por su número y su capital agregado, los almacenes de comestibles que incluyendo supermercados, carnicerías, venta de frutas y la EMAZA, alcanzan un número de 21 patentes.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



En general los tipos de establecimientos encontrados en la comuna son los típicos y tradicionales del comercio, predominando la venta de comida (almacenes, supermercados y carnicerías), los artículos de vestir (multitiendas, zapaterías, boutiques, etc.) y los negocios como los bazares, paqueterías y ferreterías.

Las grandes tiendas y multitiendas son los establecimientos con mayores capitales propios promedio, seguidos por los establecimiento de ventas de bebidas alcohólicas, los cuales llaman la atención por este hecho y por el alto número en que se encuentran (17 patentes).

En general la inversión es mediana-baja en el sector comercial, con un promedio de \$10 millones de capital propio por patente (sin considerar los servicios básicos), promedio superior al encontrado en otras comunas. Este hecho se presenta, a pesar de la estrechez del mercado interno y a la estacionalidad de la demanda turística, demostrando en cierta forma la capacidad del poder comprador del turismo en la temporada estival, y la importante demanda de éste. Al respecto se debe mencionar un hecho que diferencia a Futaleufú de las otras comunas de la región, en el sentido que esta comuna se encuentra recibiendo una importante inversión de empresarios de fuera de la comuna, especialmente de empresarios turísticos y extranjeros, que se encuentran construyendo e invirtiendo en diferentes negocios, lo que le da una mayor inversión promedio al sector comercial.

Generalmente los inversionistas “Extranjeros” poseen dinero fresco para invertir, mientras que los empresarios locales lo deben hacer con capitales prestados, pues tienen un bajo poder financiero, por lo que para crecer deben endeudarse con créditos, que la mayoría de las veces son difíciles de conseguir en la única institución bancaria presente en la comuna.



PLADECO 2004

Se puede apreciar que las empresas comerciales existentes en la comuna son principalmente empresas enfocadas al comercio minorista, con capitales más bien medianos a bajos y generalmente atendidos por pocas personas que en general son sus propios dueños, por lo que más que empresas, desde el punto de vista del empleo corresponden a trabajadores independientes.

Si bien el comercio es a baja escala, se puede encontrar en la comuna una gran variedad de productos, los cuales son traídos en su totalidad desde Puerto Montt por transportistas particulares, aunque algunos proveedores llegan hasta el mismo Futaleufú.

El aislamiento de esta comuna, dada por la distancia y por la exclusividad del transporte de los productos, hacen que estos tengan un mayor precio que en el resto del país, precio que se ve aumentado en un valor de \$40 por kilo para todos los productos, lo que afecta especialmente los productos más voluminosos.

Al alto costo del transporte, se suma el alto costo de la luz eléctrica (ver diagnóstico territorial), principal insumo de los comerciantes, especialmente para la mantención de productos refrigerados, o para la prestación de algunos servicios. Esto conlleva a que se encarezcan más los productos, pudiéndose apreciar mayores precios que el resto del país, aunque en general, los comerciales tienen márgenes similares a los comerciantes de todo Chile, entre el 20% y el 30%.

Otro hecho que se puede encontrar en el sector comercial, al igual que el sector turístico, es la condición altamente marcada de estacionalidad, con una alta demanda en los meses estivales, pues Futaleufú es un centro claramente turístico, existiendo una alta demanda en estos meses, que disminuye considerablemente el resto del año, pero que les permite a los comerciantes mantenerse, aunque a veces con dificultad, durante todo el año.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



Además en una economía pequeña la población también es importante para el sector comercial, pues al crecer obviamente se desarrollará el sector. Esto no ocurre en Futaleufú, comuna en la que se está disminuyendo la población, básicamente por la migración rural urbana, especialmente de los jóvenes que salen a estudiar y no vuelven por la falta de oportunidades laborales, acrecentando la dependencia del comercio en relación al turismo.

Otro punto importante que se pudo recoger en el sector de los empresarios comerciales es la situación de los empresarios turísticos, muchos de los cuales son extranjeros, que organizan paquetes a extranjeros, dándoles todos los servicios, tanto de alojamiento, alimentación y traslados, trayendo todos los insumos y productos de otras comunas y ciudades, no significando un aumento de las ventas locales, ni un ingreso para los empresarios. Esto ocurre por la poca coordinación de los comerciantes con los empresarios turísticos, los cuales prefieren asegurarse la provisión de los productos y los traen ellos mismos, no dependiendo de la oferta local, la cual puede no tener los productos del gusto de los extranjeros.

En resumen, el sector comercial es muy importante dentro de la comuna, especialmente por su ligación con el sector turístico, encontrándose en un buen pie, en una etapa de crecimiento, dado especialmente por el aumento de la demanda especialmente del periodo estival, período en el cual se obtienen interesantes ganancias en este rubro. Sin embargo es un rubro que tiene un límite al cual acceder, pues la proliferación de este tipo de establecimientos, especialmente de venta de alimentos, está creando una fuerte competencia, y diferentes niveles de utilidades, disminuyendo los márgenes para los empresarios, afectando directamente a los que se instalaron a partir de créditos, los cuales no se sabe cumplirán sus compromisos, no así las inversiones sin deudas que logran un buen nivel de ingresos.

### 7.2.2.2 Servicios

#### a) Servicios No Financieros

En cuanto a los servicios no financieros en la comuna (independiente de los turísticos), se puede apreciar que el único servicio existente es el de reparación de vehículos con la presencia de dos talleres, no habiendo, por lo menos legalmente, ningún otro tipo de empresa que preste servicios necesarios para la población como peluquerías, suministros de gas, jardines infantiles, lavanderías, funerarias, entretenimientos, etc., pues ni siquiera hay venta legal de bencina en estaciones de servicios (cuadro N° 51). Esto es grave pues este es un tema primordial para el desarrollo económico de cualquier lugar, sobretodo si se considera a la comuna como turística, con muchos visitantes transportados en vehículos particulares, disminuyendo el tiempo de estadía en la zona de los turistas y dándole una pésima imagen a la comuna.

Se debe mencionar en este tema, que existe venta clandestina de bencina en la comuna, lo que no es solución, pues no es un suministro constante, tiene un alto costo y es un peligro público. En general la ciudad Argentina de Esquel es el lugar de suministro de una buena parte de los conductores de Futaleufú.

Respecto al transporte, no se presenta ninguna patente de este tipo, aunque existen empresas en la comuna, tanto de transporte intercomunal y de turismo, esto se puede deber a la inscripción de estas empresas en otras comunas (Chaitén) o a la informalidad de empresas de la comuna, especialmente de dueños de minibuses y camionetas que realizan esta actividad de una manera puntual y especialmente en verano.

El transporte de mercaderías se realiza por medio de tres camiones que se encuentran funcionando con un viaje a la semana, con un promedio de carga de 10 toneladas y que cobran un valor de \$35 más IVA por kilogramo de mercadería transportada. En cuanto al transporte de pasajeros (ver capítulo territorial) si bien

existe para la comuna de Chaitén, este no es precisamente de lo mejor, debido a sus altos costos.

En cuanto a otros servicios como telecomunicaciones y transporte, la situación no es mejor pues como se explicó en el área territorial, no existe cobertura de telefonía celular, las líneas de teléfonos son escasas. Existe sólo un centro de llamados, el cual cierra todo el año a las 21:00 hrs lo cual es insuficiente para los turistas en el período de verano. Lo que hay que destacar es la existencia de internet, el cual se encuentra disponible en los servicios públicos, estando el servicio a todo público en la biblioteca municipal de Futaleufú.

De esta manera el área servicios es muy deficiente en la comuna, lo que se contrapone a la visión turística que se está formando de Futaleufú, dependiendo absolutamente de la obtención de servicios de Chaitén o del mismo Puerto Montt, situación que se debe enfrentar y mejorar.

Por otra parte, en la municipalidad existe una escasa inscripción de patentes profesionales, con una ausencia reducida de profesionales en la comuna, lo que frena el desarrollo científico, productivo y por lo tanto, económico. Este punto es crítico, pues resulta poco atractivo para los profesionales jóvenes instalarse en la comuna, por cuanto prefieren trabajar en lugares donde tengan mayor acceso a servicios y al desarrollo personal, frenando el desarrollo, pues aparte de los servicios públicos no existen instituciones y personas que tengan la capacidad para hacerse cargo de la administración y ejecución de proyectos.

## **B) Servicios Financieros**

Un indicador relevante de la actividad económica es la actividad financiera de las comunas. En la comuna de Futaleufú existe sólo una sucursal bancaria, perteneciente al Banco del Estado de Chile, sucursal que en el año 2001 cuenta con 5 empleados.



En el Cuadro N° 52, se presentan la evolución de las Colocaciones, Depósitos y Captaciones bancarias realizadas en la sucursal del Banco del Estado de Chile en la comuna de Futaleufú. En términos reales las colocaciones totales aumentaron en un 738% en la última década, aunque su tasa de crecimiento anual se redujo fuertemente desde valores sobre el 60% en los años '91 al '94, pasando a una tasa promedio de 20% entre los años 95 y '97, hasta llegar a una tasas negativas en 1998 y 1999.

En el mismo periodo los depósitos y captaciones se incrementaron en un 61%, con un comportamiento similar entre depósitos y cuentas de ahorro. En general existe un aumento sostenido en los depósitos con tasas muy variables anualmente, con caída a partir del año 1998, un repunte en el 2000 y otras caídas en los dos últimos años.

En general se aprecia un equilibrio entre las colocaciones y captaciones en la comuna para el período analizado, pero un desequilibrio en los últimos tres años en los cuales los depósitos o captaciones son mayores a las colocaciones, demostrando lo conservador del sistema bancario, que recibe más ahorro que lo que pone en créditos.

El efecto de la crisis económica de los últimos años es claro al ver la evolución del sector bancario en la comuna, pues desde el año '98 se aprecia un estancamiento en las tasas de crecimiento tanto de las captaciones como de las colocaciones, sin embargo, existe un aumento constante de ambos movimientos en la comuna.

Por otra parte, al analizar las colocaciones se aprecia que en la década existen colocaciones vencidas sólo en los años '99, 2000 y 2001, y con proporciones muy bajas de las colocaciones totales (3%, 5% y 1% respectivamente), demostrando la responsabilidad y capacidad de pago de los deudores, y la rigurosidad en la evaluación y entrega de los préstamos, considerando que en estos años las captaciones son mayores que las



colocaciones, es decir la sucursal recibe considerablemente más de lo que pone, pudiéndose concluir que a nivel general existe un bajo endeudamiento en la comuna.

**Cuadro Nº 52**  
**Colocaciones, Depósitos y Captaciones Bancarias.**  
**Comuna de Futaleufú**  
**(millones de pesos)**

(Febrero de cada año)	Colocaciones						Depósitos y Captaciones	
	Vigentes		Vencidas		Total		MM\$	Var. %
	MM\$	Var. %	MM\$	Var. %	MM\$	Var. %		
1991	42		3		45		69	
1992	62	48	0	-	62	38	127	84
1993	109	76	0	-	109	76	132	4
1994	182	67	0	-	182	67	187	42
1995	216	19	0	-	216	19	215	15
1996	264	22	0	-	264	22	291	35
1997	340	29	0	-	340	29	322	11
1998	327	-4	0	-	327	-4	351	9
1999	276	-16	9	900,0	285	-13	428	22
2000	284	3	16	77,8	300	5	464	8
2001	352	24	4	-75,0	356	19	484	4
Total Periodo		738		33,3		691		601

Fuente: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras

Los antecedentes anteriores permiten reafirmar lo indicado por los empresarios locales respecto a que existe un bajo nivel de apoyo crediticio a microempresas y trabajadores independientes por parte del sector bancario y de los organismos pertinentes, sea por falta de la presencia permanente de estos, por exigencia de requisitos difíciles de cumplir, como garantías, solvencia económica, falta de información, etc.

Al observar los niveles de colocaciones y captaciones por habitantes en el año 2001 se aprecia para Futaleufú una proporción de colocaciones por habitantes de \$212.000, cifra menor a los \$288.000 por habitantes de captaciones, reafirmando lo demostrado anteriormente y mostrando que la actividad financiera en la comuna es baja, tanto en colocaciones como en captaciones.



**Cuadro N° 53**  
**Colocaciones y Captaciones Per Cápita. Provincia de Palena\***  
**(miles de pesos, Febrero del 2001).**

Comuna	Colocaciones/ habitantes (\$)	Captaciones/ habitantes (\$)
Chaiten	197	248
Palena	309	430
Futaleufú	212	288

Fuente: Elaboración Propia.

\* Hualaihué no tiene Banco

### 7.2.2.3 Industria

Según las patentes industriales registradas en la comuna, se puede apreciar la baja importancia en cuanto a número y monto de inversiones de las industrias en Futaleufú. En total se encuentran seis patentes industriales en la comuna, tres aserraderos que en total poseen un capital propio agregado de \$20 millones y tres panaderías con un capital propio agregado total de \$17 millones.

Aparte de estos, no existe ningún tipo de industrias pequeñas o medianas, salvo dos mueblerías que tienen un capital cercano a los \$5 millones y que sin embargo son consideradas como comerciales por la baja inversión y ocupación de mano de obra, pero que en la práctica son pequeñas industrias.

El sector industrial no se ha desarrollado en la comuna, principalmente por el tamaño del mercado interno, la preferencia por productos de afuera, la distancia con los centros de consumo, que permiten producir sólo productos de alto valor para sacar de la provincia, para lo cual se requieren altas inversiones que los empresarios locales no consiguen y no están dispuestos a comprometerse con el sistema bancario.

A lo anterior se suma el alto valor de los costos de transporte, que eleva los costos de los insumos y de los productos finales, limitando el desarrollo de actividades productivas orientadas hacia el exterior de la provincia.



Por otra parte, el costo de la energía eléctrica, con valores comparativamente más altos que en otras provincias y región, es un freno para el desarrollo de actividades productivas, principalmente industriales. A esto se suma lo deficitario de los servicios anexos necesarios como telefonía, comunicaciones, transporte, la falta de infraestructura que hacen que económicamente los productos de posible elaboración sean más convenientes de comprar en Puerto Montt, que producir en Futaleufú. Todo esto pone en desventaja a los empresarios locales, a los que se les hace muy difícil competir con otras comunas y provincias con servicios más eficientes, menores distancias y mejor transporte y especialmente con costos de producción menores (energía sobretodo).

También se considera escasa la capacitación y especialización de los empresarios, que permita realizar proyectos más innovadores, dejando de lado el comercio, única fuente de inversión de la mayoría de los inversionistas, pues no requiere mayor conocimiento, requiere inversiones variables y no es demandante de tecnología y mano de obra.

Sin embargo, dejando de lado la gran industria, existen una potencialidad para la pequeña industrial en la comuna, con elaboración de productos cuyas materias primas se encuentran en la provincia como son la madera, los productos ganaderos y los productos agrícolas, a los cuales se les puede adicionar valor agregado, vender en el mercado interno (sustituyendo las importaciones) e incluso sacar a mercados mayores. Un ejemplo de estos productos son los muebles, los productos alimenticios como cecinas, carne, leche, artículos artesanales y conservas. El resultado económico de estos futuros negocios dependerá del origen del capital, de la condición técnica de los empresarios, de la capacitación y búsqueda de mercados, de la organización, etc, por lo que a priori son posibles de realizar, pero que como todo negocio privado está sujeto a riesgos.

Se han realizado algunas experiencias en estos rubros en la comuna, las cuales entregan buenas expectativas, como una planta de conservas y las mismas



mueblerías o elaboración de maderas, la que con las obras en construcción en la comuna han podido tener un mercado, especialmente en la elaboración de puertas y ventanas, que alcanzan un precio de \$40.000n y \$12.000 respectivamente. En este rubro se pueden obtener buenas rentabilidades, según el producto desarrollado. Por ejemplo, con productos como sillas, sillones, y literas que tienen precios de \$12.000, \$25.000 y \$50.000 respectivamente, se pueden obtener ganancias de alrededor \$700.000 mensuales, pero que para poder desarrollarse se necesita el capital para los insumos, pues el mercado existe como lo comprueba la visita de comerciantes de fuera de la comuna que venden estos productos a crédito, con el diferencial económico que ello trae.

Otros productos potenciales son los pisos y cielos de maderas nativas que se pueden producir perfectamente en la zona y vender hasta en Santiago. Un importante mercado para estos productos es Argentina. En todos estos casos la mayor traba es la existencia de una planta de secado de la madera, que permita obtener madera de calidad, pues la elaboración debe hacerse con madera seca para que se mantenga la estructura al secarse y lograr productos de calidad. El secado natural de la madera en la zona demora alrededor de tres años, lo que significa un alto costo financiero.

Por otra parte, existen varios proyectos privados que han estado dando vuelta, como un frigorífico, una fábrica de cecinas y una mueblería para exportación, entre otros, pero que se han frenado principalmente por la falta de recursos para invertir. En general el desarrollo económico privado depende de las iniciativas, preferencias y capacidades de los empresarios, por lo que no es posible su planificación e imposición desde el nivel público o central, sin embargo, se pueden dar las bases para un mejor desarrollo de las actividades privadas en cualquier área productiva.

Por otra parte, los empresario perciben una falta de políticas claras respecto al desarrollo empresarial por parte de los funcionarios y autoridades de la comuna y provincia, deseando una mayor coordinación y apoyo del sector público,



actuando como un ente facilitador del desarrollo más que como un agente burocrático y trabador de este, por ejemplo, priorizando la inversión pública con criterios económicos.

#### 7.2.2.4 Construcción

Actualmente se están realizando regularizaciones enmarcadas en la Ley 19.583, las cuales junto con las construcciones nuevas se presentan en el cuadro N° 54. Se aprecia que los permisos de construcción y regularizaciones han tenido un crecimiento importante en los últimos años, con una tasa promedio de 40% de aumento en el número de permisos, llegando a un record en el año en curso, en el cual hasta agosto se han otorgado 83 permisos. Estas cifras responden principalmente a la creciente preocupación por la regularización de las propiedades (ley del mono) y algunas construcciones nuevas que se encuentran realizando actualmente.

**Cuadro N° 54**  
**Edificaciones y Regularizaciones Comuna de Futaleufú 2000**

Año	Nº permisos*	M2 constr. Madera	M2 constr. Albañilería	M2 constr. Otros	M2 constr. Total
96	16				
97	19				
98	37				
99	42	3.007	386	268	3.661
2000	58	8.592	503		9.095
2001**	83	5.283		85	5.368

\*: Obras nuevas y regularizaciones

\*\* : datos hasta agosto

En general los tipos de construcción son mayoritariamente en madera con sólo algunas construcciones en albañilería. Además se encuentran otras construcciones que son principalmente galpones de variados materiales.

Si bien las cifras muestran un sector construcción con un alto dinamismo, se debe considerar que muchos de estos permisos corresponden a regularizaciones de la Ley del Mono, alrededor del 70% para en año 2000, por lo



PLADECO 2004

que el crecimiento del sector no es tan elevado, como lo demuestran los datos para el año 2000 en el cual destacan la construcción de la escuela de la Fundación Margaritas con 524m<sup>2</sup>; tres cabañas y un hospedaje con un total de 234 m<sup>2</sup>; tres subsidios rurales con 158 m<sup>2</sup>; dos viviendas rurales con 237 m<sup>2</sup>; tres casas habitaciones con 223 m<sup>2</sup> y dos locales comerciales con 371 m<sup>2</sup>.

En general la inscripción de los permisos no norma mayormente los usos de las construcciones, existiendo trámites de cambios de usos que permiten a casas habitaciones actuar como hospedajes o locales comerciales. Al respecto cabe mencionar la actual construcción de un hotel de alta calidad cercano a la plaza de la comuna, así como un restaurant de importante magnitud en el mismo lugar.

En general existen altos costos de construcción en la comuna, lo cual desincentiva a empresas contratistas del sector a postular a licitaciones, como se comentó anteriormente en la comuna no hay ninguna patente de construcción, debido a que los constructores son contratistas informales, muchos de los cuales provienen de otras comunas y que traen su propio personal, lo que va en desmedro del empleo comunal. A este respecto se recogió la necesidad de capacitación y especialización en esta área por parte de los interesados en la construcción, especialmente los relacionados con el trabajo en la madera.

### **7.2.3 Turismo**

SERNATUR, es el agente rector a nivel nacional del desarrollo turístico, encargado de coordinar, fomentar y difundir las actividades turísticas a nivel nacional, además de realizar los Planes de Desarrollo turístico a nivel regional, realizando esfuerzos en la asesoría y capacitación a los agentes privados y públicos para el desarrollo de las actividades turísticas. En la comuna de Futaleufú SERNATUR no cuenta con una oficina, siendo atendida esta comuna desde Chaitén.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

Se debe mencionar que en la provincia de Palena, Sernatur elaboró la "Guía del Desarrollo Turístico en la Provincia de Palena", en convenio establecido en febrero de 1998 entre la Gobernación Provincial de Palena, la Dirección Regional de Turismo - Xª Región de Los Lagos y el Servicio Alemán de Cooperación Social y Técnica - DED (bajo convenio con la Asociación Chilena de Municipalidades - AChM).

También se debe mencionar la existencia del programa FODETUR, que significará una importante inversión para la difusión y promoción del turismo en la Región de Los Lagos.

En 1998 se realizó un PROFO de turismo en la comuna, con el apoyo de SERCOTEC y SERNATUR, que le permitió participar y trabajar conjuntamente a un número de 12 empresarios turísticos, a los cuales se les capacitó en el tema turístico mediante un curso, que utilizó el eslogan de la comuna: "Futaleufú, un paisaje pintado por Dios", además de material de difusión como carpetas y folletos.

Según empresarios participantes, la experiencia realizada fue muy positiva, pues en general son empresarios que necesitan la capacitación en los conceptos turísticos y que están dispuestos a aprender para mejorar sus servicios y atraer más y mejores turistas a la comuna. Sin embargo, al terminar la intervención el grupo se ha debilitado, no siguiendo con las actividades y quedando mucho por hacer en el tema, faltando organización en el grupo y un apoyo externo adecuado.

Otro producto logrado por el PROFO es el estudio: "Creación de productos turísticos para Futaleufú", encargado a un profesional y en el cual se definieron los productos existentes posibles de ser mejorados, además de nuevos productos factibles de realizar.

La Municipalidad de Futaleufú anualmente y en verano habilita una oficina de turismo en dependencias municipales, en la cual un empleado se encarga de



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

entregar información relativa al turismo, como folletos y trípticos elaborados por el PROFO, además de la información entregada por los empresarios turísticos de sus propios negocios. En general la oficina funciona de una manera independiente de SERNATUR, incluso con recursos municipales para la elaboración de instrumentos de difusión, teniendo una labor puntual en la estación veraniega considerando la importancia que tiene el turismo en la comuna de Futaleufú. Así según la Organización Mundial del Turismo(OMT), el turismo doméstico e internacional aporta al PIB mundial 3,4 billones de dólares, representando un motor importante del crecimiento mundial. En 1999, el turismo mundial aumentó un 3,2% respecto del año anterior, lo que implica medio punto porcentual más que en 1998. Las proyecciones para el período 2000- 2020 señalan que el movimiento de turistas internacionales se expandirá a una tasa promedio anual superior al 4%, cifra que se elevaría a un promedio por sobre el 6% en los ingresos turísticos.

De esta manera los países como Chile y las comunas como Futaleufú, que poseen una creciente actividad turística, deben estar preparados para un desarrollo turístico que permita diferenciarse y generar ventajas en un cada vez más competitivo mercado nacional e internacional, en una actividad económica dinámica, moderna, y que representa una industria limpia y generadora de divisas.

La comuna de Futaleufú posee una inmensa potencialidad de desarrollo turístico, dadas por la cercanía a Argentina y la presencia de numerosos atractivos naturales, paisajísticos y ecológicos. Lo que sumado al desarrollo de Futaleufú en el mercado internacional especialmente en los deportes acuáticos, está significando una entrada de ingresos que contribuye al proceso de desarrollo económico y social que se pretende impulsar en la zona.

En cuanto a la demanda turística, existe poca información a nivel de las comunas de la Provincia, pues no hay datos sistematizados de la ocupación de alojamientos ni de la gente que visita las oficinas de turismo de las comunas.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



Si bien a Futaleufú se puede llegar vía Chaitén o vía Argentina, no es posible conocer cuantos de los ingresos a Chaitén tienen dirección a Futaleufú, a Palena o siguen por la carretera Austral. Sin embargo, al apreciar el ingreso de visitantes por el paso El Limite, que comunica a Futaleufú con Argentina, es posible analizar la cuantía de visita de turistas en la comuna, especialmente de argentinos. En el cuadro N° 55 se presenta la evolución del ingreso de pasajeros por el paso El Limite, pudiéndose encontrar que, salvo el año 1997, ha existido un aumento sostenido de ingresos a la comuna con un aumento de un 78% en el periodo mencionado, demostrando el crecimiento de la demanda turística de la comuna, con un ingreso en el 2000 de 32.000 personas solamente por este paso.

**Cuadro N° 55**  
**Ingreso de personas vía Paso El Límite**

año	Chilenos	Extranjeros	Total
1995	5.940	12.247	18.187
1996	7.532	12.914	20.446
1997	7.247	9.832	17.079
1998	11.493	16.482	27.975
1999	12.926	16.958	29.884
2000	14.645	17.677	32.322

Fuente: Aduana Paso el Limite

De acuerdo a los datos básicos entregados por los integrantes del PROFO para el año 1996-1997, el 51% de los turistas que demandan servicios de alojamiento turístico en Futaleufú son chilenos, el 30% argentino, los 12% norteamericanos, los 5% alemanes y el resto de otros países. Esta información es acorde con lo presentado en el cuadro N° 56, en que se muestra el ingreso de visitantes a la comuna por el paso limítrofe El Límite. Es posible apreciar que casi la mitad de visitantes son argentinos, con un porcentaje un poco menor de visitantes chilenos (45%), seguidos en menor medida por turistas norteamericanos (1%) y europeos (3%). Se estima que la composición global debieran subir los porcentajes de los extranjeros de otros continentes que en general llegan a la comuna vía aérea por Chaitén.





En el caso de los turistas argentinos que llegan a la provincia, la Provincia de Chubut es el primer centro emisor de turistas hacia la provincia de Palena, especialmente de la localidad de Trevilin y de la ciudad de Esquel.

**Cuadro N°56**  
**Ingreso de Pasajeros Paso El Limite Año 2000**

	NACIONALIDAD							Total	%
	Chile	Argentina	Brasil	USA - Canadá	Latinoamérica	Europa	Otros Países		
Enero	2.284	3.850	10	77	9	235	163	<b>6.628</b>	<b>21%</b>
Febrero	3.361	2.737	4	95	16	258	96	<b>6.567</b>	<b>20%</b>
Marzo	1.097	1.311	2	84	20	112	13	<b>2.639</b>	<b>8%</b>
Abril	924	1.519	0	16	8	74	1	<b>2.542</b>	<b>8%</b>
Mayo	788	710	3	15	3	25	0	<b>1.544</b>	<b>5%</b>
Junio	707	474	0	2	5	11	0	<b>1.199</b>	<b>4%</b>
Julio	753	706	0	4	9	5	0	<b>1.477</b>	<b>5%</b>
Agosto	704	645	0	2	5	13	0	<b>1.369</b>	<b>4%</b>
Septiembre	864	670	3	7	7	21	4	<b>1.576</b>	<b>5%</b>
Octubre	954	810	2	17	6	97	9	<b>1.895</b>	<b>6%</b>
Noviembre	809	826	2	17	6	97	9	<b>1.766</b>	<b>5%</b>
Diciembre	1.400	1.478	7	9	51	103	72	<b>3.120</b>	<b>10%</b>
<b>T O T A L</b>	<b>14.645</b>	<b>15.736</b>	<b>33</b>	<b>345</b>	<b>145</b>	<b>1.051</b>	<b>367</b>	<b>32.322</b>	<b>100%</b>
<b>%</b>	<b>45%</b>	<b>49%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: Aduana Paso el Limite

Otro hecho apreciable en el cuadro anterior es la condición de estacionalidad que presenta la comuna, pues en los meses de diciembre, enero y febrero ingresan por el paso la mitad de los visitantes ingresados anualmente, manteniéndose el resto del año con participaciones similares, aunque con alguna mayor proporción en los meses de marzo y abril. Las llegadas al aeropuerto de Chaitén en los meses de diciembre, enero, febrero y marzo llegan a un 56%, lo que comprueba la marcada estacionalidad de la demanda.

Este hecho constituye uno de los problemas graves desde el punto de vista económico y social, pues la industria hotelera y extrahotelera sólo es aprovechada en su máximo rendimiento, trabajando parcialmente o cerrando durante el resto del año, trayendo problemas como baja rentabilidad de los negocios y desempleo estacional.



PLADECO 2004

Los principales motivos de la estacionalidad son el clima, pues la estación agradable para hacer turismo y viajar es limitada, el periodo de vacaciones en Chile y Argentina coincide con el verano, la falta de diversidad de atractivos ofrecidos y la falta de promoción.

La estacionalidad demuestra la conducta tradicional de los turistas y la falta de innovación de la oferta, por lo que es necesario diversificar atractivos, actividades y productos que se ajusten a las realidades de la zona. Existen lugares de interés turístico natural o cultural que son factibles de ser aprovechados durante todo el año, por ejemplo, la visita a los bosques nativos, los lagos, ríos y el centro de Esquí argentino La Hoya, la observación de la arquitectura tradicional, los paisajes y la gastronomía, son actividades que no requieren condiciones climáticas de verano. Sin embargo, no existe una buena comercialización y/o promoción de los recursos turísticos naturales y culturales que posee la comuna.

Un estudio realizado por la Universidad Austral de Chile en el año 1995, arroja que entre los visitantes nacionales predominan profesionales y empleados, pero existe además un importante porcentaje de estudiantes, mientras que en el caso de los argentinos, se mantienen los mismos grupos predominando profesionales y empleados con una importante participación de empresarios. Lo mismo ocurre en el caso de los extranjeros donde destacan los sectores medios: profesionales y empleados, con cierto nivel de recursos para llegar a esta zona, y con un importante nivel de información, de conocimiento y quizás de búsqueda de nuevas alternativas de esparcimiento.

En cuanto a la composición del grupo turístico, se observa que tanto para los turistas nacionales, argentinos y otros extranjeros existe un promedio de composición grupal cercano a las tres personas. La mayoría de los turistas son adultos, pero hay importantes componentes de jóvenes y niños en el caso de los nacionales (alrededor del 49% de los turistas nacionales son jóvenes o niños). En el caso de los argentinos, predominan los adultos con un 88% y en caso de otros



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

extranjeros también, aunque también es significativo que el 39 % de la muestra sean jóvenes.

Por otra parte, nos encontramos con un perfil de turista mayoritariamente compuesto por hombres, pues la relación hombre – mujer está predominado por hombres en todos los grupos. En el caso de los nacionales y argentinos el 60% son hombres, mientras que en el caso de otros extranjeros la proporción alcanza el 67,5%.

En relación con los días de permanencia apreciamos en la Provincia una extensión de la estadía bastante significativa, pues el total de los turistas tiene permanencias superiores a los 5 días, estando frente a viajeros de larga estancia, lo cual es lógico al considerar las distancias y el tiempo que significa ir a estas comunas.

Consultados en relación con las oportunidades en que han visitado la región por motivos turísticos, hay que destacar un porcentaje muy significativo que ya la ha visitado en más de una o dos oportunidades.

Las razones principales para visitar la comuna de son principalmente las actividades realizadas en el río Futaleufú y Espolón, relacionadas con los deportes como la pesca deportiva y las navegaciones como el Kayak y el Rafting, lo que se complementa con la belleza del paisaje.

En cuanto a la información de los turistas para visitar la comuna, se puede mencionar que para los chilenos y argentinos, el principal medio de promoción corresponde a la recomendación por amigos y parientes, aunque en este momento se implementó una oficina de informaciones la cual proporciona información al igual que algunos empresarios que han diseñados postales con buenos niveles de diseño y difusión, pero que no son distribuidos en los mercados potenciales, sino a las personas que ya están en la comuna.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

Entre los extranjeros, hay una situación radicalmente distinta, ya que son las agencias de viajes, las principales fuentes de información para tomar la decisión de viajar, y generalmente estos turistas llegan por un paquete armado de turismo, traídos en grupos por empresarios norteamericanos que tienen bienes en Futaleufú, los cuales en las traen y llevan directamente a los turistas y los atienden personalmente, entregándoles todos los servicios de alimentación, recreación, transporte, guías de pesca, implementos deportivos, etc.

En el caso de los turistas nacionales, Futaleufú presenta una de las mayores permanencias en la provincia al igual que Chaitén con un 35% de la permanencia de los turistas, porcentaje que disminuye a 15% en el caso de los argentinos y aumenta a un 64% en el resto de los extranjeros, demostrando la importancia que tiene Futaleufú desde el punto de vista turístico en la provincia, especialmente por que concentra las visitas de extranjeros de otros continentes.

Con relación al alojamiento, está directamente relacionada con la oferta que posee el área, aunque con algunas diferencias entre las nacionalidades de los turistas. En el caso de los chilenos y argentinos, predomina el alojamiento extra hotelero, a diferencia del resto de los extranjeros donde hay un uso también bastante alto del alojamiento hotelero combinado con el alojamiento extra hotelero.

En cuanto a los servicios de alimentación, más de la mitad de los chilenos usan el servicio de alimentación establecido, pero hay importantes porcentajes que prepara sus propios alimentos, seguramente vinculado a la actividad de camping. Los extranjeros utilizan principalmente los servicios de alimentación existente en el mismo lugar del hospedaje.

Uno de los principales problemas del turismo en la zona es la estacionalidad de la demanda. Al respecto, ante la posibilidad de realizar un viaje de turismo a la Región de Los Lagos en otra época del año, los nacionales responden en un 78,2% que si estarían dispuestos a realizarlo, y eso vinculado estrechamente con el interés por conocer más y para apreciar mejor el paisaje. En



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

el caso de los extranjeros, también mayoritariamente responden que si estarían dispuestos a realizar un viaje de turismo en otra época del año y eso está relacionado con la posibilidad de conocer. Esto demuestra la posibilidad de romper en alguna medida con la estacionalidad de la demanda.

Los no interesados en realizar un viaje de turismo en la zona en otra época, declaran que es debido al clima.

Por otro lado, la oferta de turismo en la comuna de Futaleufú tiene relación con la infraestructura y servicios relacionados al tema y en los atractivos naturales presentes, componentes que serán analizados a continuación.

**Infraestructura**, en el cuadro presentado a continuación se presentan las patentes comerciales vigentes de los negocios relacionados al sector turístico al año 2001 en la municipalidad de Futaleufú. Se aprecia que existen 11 establecimientos dedicados a la alimentación, de un tamaño más bien pequeño, considerando los bajos capitales presentados. En general dentro de estos establecimientos existen variedad de calidades, aunque es posible encontrar un buen nivel general, con presencia de restaurantes de buena calidad y enfocados al turismo. Destacan acá los restaurantes El Encuentro y Futaleufú, entre otros.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

**Cuadro N° 57**  
**Patentes Comunes relacionadas con el turismo. Comuna de Futaleufú**

ACTIVIDAD	CAPITAL PROPIO			N° Total de Patentes	Capital Agregado (miles de \$)	% Capital Propio
	< \$ 5 millones	\$ 5 - \$ 10 millones	> \$ 10 millones			
<b>Restaurantes, Cafés y Otros Establecimientos de Comidas y Bebidas</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>71.228</b>	<b>38%</b>
Bar	0	0	1	1	24.754	13%
Café - Restaurant	1	2	1	4	27.656	15%
Fuente de Soda y Expendio de Cerveza	1	0	0	1	691	0%
Restaurantes	4	0	1	5	18.126	10%
<b>Hoteles, Casa de Huespedes y Otros Lugares de Alojamiento</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>93.614</b>	<b>50%</b>
Hospedaje	12	0	0	12	29.269	16%
Hostería	0	0	1	1	16.494	9%
Hotel	0	0	1	1	24.754	13%
Residencial	1	0	1	2	23.097	12%
<b>Agencia de Viajes y Turismo</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21.348</b>	<b>11%</b>
Servicios de Turismo			1	1	21.348	11%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>28</b>	<b>186.190</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos del Dpto. de Patentes Municipal

En cuanto a los lugares de alojamiento, al igual que los restaurantes, se puede apreciar que existe un importante número de estos considerando la baja población comunal, demostrando la vocación y la actividad turística de la comuna. Dentro de estos destacan los hospedajes con capitales pequeños, encontrándose las mayores inversiones en hoteles y hosterías. Destacan en este sentido la Hostería Río Grande, las cabañas El Espolón, Hospedaje Ely, Hospedaje Adolfo, Hotel Continental, Posada Anchileufú y Ayelén Turismo, empresas que participaron en el PROFO antes mencionado.

En cuanto a las empresas de servicios, es posible encontrar sólo una empresa inscrita en la comuna dedicada principalmente al transporte turístico, que es la Agencia de Viajes B y V Tour, la cual maneja además los transportes cordillera y Ruchichi. Además en la comuna funciona la empresa de transporte Chaitur.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



Se debe mencionar también la existencia en la comuna de 2 Lodge de pesca: Futeleufú Lodge ubicado en el sector las escalas y el Angling Adventures Futaleufú Chilean Fly Angling. Estas empresas no poseen patentes comerciales, sino que tienen patentes provisorias turísticas para funcionar en la temporada de verano y que son de bajo valor considerando las utilidades de estos negocios, dejando por lo tanto escasos recursos al municipio. Esto mismo sucede con diversos negocios que se presentan en la temporada estival en la comuna, como excursiones, navegación en lagos, pesca deportiva, etc. Negocios que aparecen sólo en verano y que pagan sólo el permiso temporal, e incluso algunos lo hacen sin permisos, lo cual es posible por el escaso nivel de inspección en la comuna, debido a la falta de funcionarios para eso.

Otros negocios no mencionados, pero directamente relacionados con el turismo son la venta de artesanía, dada por dos negocios en la comuna: Artesanía nacional que cuenta con artesanía en madera, lapislázuli y telar, y la Casona Artesanía que cuenta con artesanía nacional, internacional y de la zona.

En cuanto la **Oferta de Alojamientos Turísticos**, en el cuadro N° 58 se presentan los alojamientos de la comuna de Futaleufú, con sus principales atribuciones, que permiten caracterizar a la actividad en la comuna.

En 1999 se contaban 10 establecimientos de alojamientos turísticos en la comuna, cifra menor al número de patentes del año 2000 (16), demostrando un aumento considerable en la instalación de este tipo de negocios en los últimos dos años. Los establecimientos se concentran principalmente en el sector céntrico de la comuna. Del total de estos establecimientos tres caben en la categoría de hoteles, aunque sólo la Hostería Río Grande y el Hotel Continental (considerado el alojamiento turístico más completo en servicios y comodidad, siendo este catalogado como cuatro estrellas, único en la comuna), que tienen sus habitaciones con baño privado. Existe un establecimientos de cabañas, siete establecimientos de hospedajes y residenciales y cuatro campings.



PLADECO 2004

**Cuadro Nº 58**  
**Establecimientos de Alojamiento Turístico y Número de camas. Comuna de Futaleufú**

CATEGORÍA	RADIO URBANO		SECTOR RURAL		TOTAL UNIDADES	TOTAL CAMAS
	Unidades	Camas	Unidades	Camas		
Agroturismo	0	0	11	57	11	57
Albergues	1	4	1	20	2	24
Cabañas	10	68	18	90	28	158
Hospedajes	11	112	1	12	12	124
Posadas	2	25	0	0	2	25
Hoteles	2	59	0	0	2	59
Lodges	0	0	2	14	2	14
Hosterías	1	29	2	16	3	45
<b>TOTALES</b>	---	297	---	209	---	506

Información proporcionada por el Departamento de Desarrollo rural y turístico<sup>57</sup>

En el Cuadro 59, no se incluyó a la categoría Cabañas. El catastro turístico no encontró en la comuna cabañas con habitaciones/baño privado. Sin embargo, usualmente las cabañas tienen un trato diferenciado respecto a las habitaciones con baño compartido, ya que son arrendadas completas por grupos o familias, siendo el o los baños de uso exclusivo para ese grupo de turistas. Por esta razón, es frecuente que las cabañas sean consideradas de un estándar superior, respecto a alojamientos con baño compartido, tales como los hospedajes familiares.

<sup>57</sup> Esta información fue aportada por el Departamento de desarrollo rural y turístico perteneciente a la ilustre municipalidad de Futaleufú en un estudio mencionado "Catastro Turístico de la Comuna de Futaleufú" realizado en el año 2002.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





PLADECO 2004

**Cuadro 59**  
**Número de habitaciones y baños**

TIPO DE HABITACIÓN	Nº HABITACIONES	Nº CAMAS
Baño Privado	45	95
Baño Compartido	105	253
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>348</b>

Información proporcionada por el Departamento de Desarrollo rural y turístico

Se debe mencionar también la presencia de la discoteque “El Establo” ubicada a 1 kilómetro de Futaleufú por el camino internacional, como un atractivo diferente a los naturales que aumenta el atractivo de la comuna.

La actividad de camping es importante en la comuna, como se aprecia en los cuatro camping presentes en la comuna que en total disponen una número de 90 sitios de acampar, todos con los servicios e instalaciones mínimas adecuadas para funcionar, como mesas, bancos, agua, basureros, baños, iluminación y duchas.

Por otra parte, también existen dos Lodge de pesca en la comuna: el Futaleufú Chilean Fly Angling y Futeleufú Lodge, los cuales pertenecen a extranjeros y funcionan sólo en temporada veraniega.

Según lo conversado con empresarios de la comuna, los alojamientos en el periodo estival tienen una alta tasa de ocupación, cercana al 100%, especialmente en los meses de enero y febrero, para disminuir drásticamente en el resto del año, especialmente en invierno, demostrando la gran estacionalidad de la demanda turística, principal problema turístico de la provincia.

En general la infraestructura turística posee una calidad muy variable, existiendo diferentes tipos de alojamientos, calidades y precios, sin la existencia ni normas de calidad, lo que se demuestra en el hecho que ningún establecimiento en la comuna tienen calificación hotelera (estrellas), mientras que en los precios



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



existen diferencias apreciables entre los hoteles de calidad y el resto de alojamientos, dadas principalmente por la disponibilidad de baño privado.

El nivel de precios de los establecimientos de alojamiento es muy variable en la comuna, pudiéndose encontrar precios desde \$3.000 en habitaciones sin baños, hasta US\$ 100 en los Lodge de pesca.

En relación con las calificaciones que otorgan los visitantes a la infraestructura y los servicios turísticos, se aprecia que en general, estas se encuentran entre lo regular y lo bueno, aunque con diferentes estándares de calidad, debido a la presencia de hosterías y hoteles más nuevos y a alojamientos tradicionales en la comuna que tienen bastantes años y que necesitan modernizarse y mejorar sus servicios. Estos empresarios no han podido mejorar por falta de capital y por incapacidad de responder a créditos en una actividad, que si bien posee amplia demanda, es eminentemente estacional. De esta manera las principales inversiones turísticas han sido realizadas por personas originarias de otras comunas, regiones e incluso países, que cuentan con recursos financieros frescos. Los empresarios locales, generalmente son de pequeño y mediano tamaño, con un negocio que con los ingresos de la temporada le permite la subsistencia durante el año, pero que no les permite mejorar y crecer.

Cabe destacar la existencia de variados empresarios extranjeros, como la Hostería Rió Grande, el Futaleufú Lodge y el Futaleufú Chilean Fly Angling, los cuales mantienen cerrados sus establecimientos permanentemente en el año, y ellos permanecen en sus países de origen durante ese tiempo, para viajar a Chile sólo en la temporada veraniega, en la cual realizan sus negocios. De esta manera estos empresarios no se pueden considerar como locales, pues viven fuera del país en donde seguramente invierten o gastan las utilidades obtenidas por la actividad turística en Chile, dejando sólo beneficios marginales en la comuna, pues además estos turistas no pagan por la explotación de los recursos naturales que utilizan como los ríos y lagos de la comuna, existiendo un vacío legal que hay que afrontar.



PLADECO 2004

Aspectos negativos también para el desarrollo del turismo son la mala condición de los caminos, la falta de servicios financieros por ejemplo (Redbanc) y la no-aceptación de pagos con cheques, la falta de bomba de bencina, el horario del comercio, la falta de agencia de viajes, el horario de atención del teléfono (cierran muy temprano en verano), la deficiencia en las líneas telefónicas, el horario de cierre de la aduana (cierran muy temprano en verano), la no realización de eventos turísticos que involucren y beneficien a la comunidad, la deficiente señalización turística, el irregular transporte de buses, la falta de actividades de entretenimientos y esparcimiento diferentes a la pesca y los deportes náuticos, la escasa información turística y la falta de señalización e implementación en los atractivos turísticos.

Si bien ha existido una organización del sector turístico formal, con el desarrollo de actividades de capacitación de los recursos humanos y mejora de los servicios, los empresarios turísticos locales tienen deseos de desarrollarse aún más. Para lo cual necesitan apoyo crediticio, con modalidad flexible que considere la estacionalidad de la actividad, además de asistencia técnica orientada a la solución de los problemas de gestión, con instrumentos a su alcance, que les permita mejorar la calidad de la oferta turística existente y aumentar la difusión y promoción de la comuna.

Futaleufú cuenta con un gran potencial turístico, que permite esperar un crecimiento sostenido de la actividad, para lo cual se debe estar preparado desde el punto de vista de la infraestructura, de los servicios, el hermoseamiento de la comuna, la promoción y enfoque a los mercados relevantes, es decir con una planificación turística que permita realizar acciones con un común concordante con un fin y un objetivo en común, de manera que se mejoren todos los tipos de servicios, y así atraer más turistas, pero que signifique un mayor ingreso de la comunidad.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

Así, dentro de los atractivos turísticos, en general se encuentran en su estado natural, con poca intervención humana, lo cual fortalece el atractivo y son del gusto de turistas de intereses especiales. En algunos de ellos existe alguna infraestructura turística básica, pero generalmente son lugares para visitar durante el día, y en condiciones de buen tiempo, lo que asigna importancia a la ciudad de Futaleufú como centro de alojamientos y de partida a las expediciones turísticas. Los principales atractivos turísticos naturales de la comuna de Futaleufú se indican a continuación.

**Cerro la Bandera:** Este cerro es posible admirarlo desde todo el pueblo y en él permanece flameando el pabellón nacional, el que es mantenido por Carabineros.

**Plaza de Armas:** Hermosa y bien cuidada en la que predominan las rosas de variados colores, disputándose la admiración de los visitantes con los manzanos en flor durante la primavera.

**Laguna Espejo:** Se ubica a la salida de Futaleufú en dirección a la frontera, y a 200 metros de la plaza, se encuentra una laguna en la que los cerros se reflejan en las claras aguas y es posible pasear en botes.

**Puente Gélvez y Valle de Los Reyes:** Este puente cruza el río Futaleufú en el mismo camino en dirección a la frontera, y en este mismo sector es posible escalar los cerros y presenciar desde lo alto de una quebrada, los rápidos del río y denominado Valle de Los Reyes.

**Paso Futaleufú y Aduana:** A 10 Kms. del pueblo de Futaleufú está el paso fronterizo y la Aduana Internacional. La ruta conduce al pueblo argentino de Trevelín y luego a la ciudad de Esquel, ciudad de cerca de 30.000 habitantes que cuenta con todos los servicios, especialmente turísticos y cercana (13 kms.) a un Centro de Actividades de Montaña La Hoya, en donde se puede realizar Ski y Snowboard.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

**Lago Espolón:** A 8 kms. Hacia Chaitén está el hermoso Lago Espolón de 1.300 há., en donde el agua y las montañas se juntan con el cielo, con sus aguas verde esmeralda. Es posible hacer acá paseos en lanchas y botes, además de pescar y acampar. Existen sitios para camping y equipadas cabañas.

**Lago Lonconao:** Por el mismo camino a Chaitén se encuentra este lago, en el cual es posible pasear en lanchas, botes, pescar y acampar.

**Río Futaleufú:** Es uno de los mejores ríos del mundo para realizar deporte aventura como el rafting y el Kayak, con rápidos de grados 4 y 5, sus aguas blancas capturan la admiración de los osados deportistas. Este río es uno de los factores naturales más importantes de la provincia, siendo un río de gran caudal de agua que nace de una veintena de lagos en la Patagonia Argentina, recorre hasta llegar al mar frente a la isla de Chiloé, luego de cambiar el nombre por el de Yelcho. Encajonado en gran parte de su descenso, es un torrente que desgasta rocas y esculpe montañas.

**Reserva Nacional Futaleufú:** Se encuentra ubicada en la Cordillera de los Andes a 8 kms. del pueblo, con acceso por el sector las escalas o por el sector de Río Chico. El paisaje destaca por una notable belleza, bosques siempre verdes principalmente de Lengua, Coihue y Ciprés de la Cordillera, en los cuales se puede realizar senderismo y observación de flora y fauna, fotografía, etc. Posee una superficie de 12.065 há. y se puede encontrar en él Huemules, Jabalíes y aves como el Chucao. Existe servicios de Guardaparques en ambas entradas, el cual funciona durante todo el año.

Dentro de las actividades turísticas de importancia se encuentra el Agroturismo ya que las actividades turísticas realizadas en la comuna tienen estricta relación con los recursos naturales y los atractivos existentes en la zona, descritos anteriormente. De esta manera las principales actividades realizadas están directamente relacionadas con excursiones de turismo Aventura y turismo



PLADECO 2004

Ecológico (caminatas, mountainbike, bajadas de río), agroturismo, cabalgatas, pesca deportiva, nieves, gastronomía y navegación fluvial y lacustre).

En esta comuna se realizan actualmente actividades de agroturismo, fomentadas por INDAP, en las que se les hace participar a los turistas de actividades propias del campo como apicultura, corta de pasto, ordeña a mano, hechura de leña, fabricación de tejuelas, cosecha de verdura y frutas de la quinta, elaboración de mermeladas y conservas con frutas del predio, esquilas, repostería casera, productos artesanales, apialaduras, arreos de lanares, etc., además de disfrutar de las fiestas costumbristas y de comidas como asados parados, mate amargo y sopaipillas, pebres y chimichurri (aliño para asados) y compartir al ritmo de la música típica de la zona, sin dejar de lado el contacto con la naturaleza mediante las caminatas, cabalgatas y excursiones por el campo, el río, la cordillera Patagónica, pudiendo apreciar cascadas, invernadas, veranadas e hitos geográficos que permiten comprender la cultura y tradición de los habitantes descendientes de los primeros colonos de Futaleufú.

En esta comuna se encuentra el Circuito Costumbrista Valle Noroeste - Lago Espolón, desarrollado en la casa de campo “La Esperanza” y el “Circuito Agroturístico – Cultural, ubicado en el sector el Límite y Río Azul. Ambos proyectos fomentados por INDAP y desarrollados por familias de la comuna, con resultados positivos hasta ahora

Entre estas actividades destacan la pesca deportiva, la cual tiene una temporada que se extiende entre el 2º viernes de Noviembre y el 1er. domingo de mayo. Los permisos para la práctica de la pesca deportiva se solicitan en la Municipalidad y este carnet es intransferible y deberá portarlo el interesado durante la práctica de este deporte y es entregado a cualquier persona por un costo de \$3.000 y es el mismo que se usa en todo Chile, sin considerar las condiciones especiales de la pesca en la zona. Existe muy poca fiscalización de la tenencia del carnet y de la extracción de peces, por lo que la actividad al final tiene muy poco control.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

La pesca se realiza en los lagos Lonconao, Espolón y el río Futaleufú.

Los ríos Espolón y Futaleufú, además de los Lagos Espolón y Lonconao (Noroeste y las Rozas) son lugares donde se realiza permanentemente la pesca deportiva siendo la pesca con mosca la que se está incentivando, siendo el río Futaleufú, entre la frontera de Argentina y el puente sobre el río, donde se encuentra una parte única del río, se trata del 15% del largo total del río y es un lugar ideal para practicar la pesca con mosca, producto altamente desarrollado en la zona de Futaleufú, con presencia de trucha arcoiris, trucha café, perca trucha y salmón chinook. Esta parte del río tienen la capacidad de aguantar una gran cantidad de peces y tiene además condiciones óptimas para el desarrollo de muchas especies.

Según la opinión de pescadores con gran experiencia en la zona (Jim Repine), en los últimos años la cantidad de peces está disminuyendo en forma acelerada de temporada en temporada, debido a la excesiva matanza de peces, por ignorancia y no implementación de regularizaciones y por el aumento de los turistas en la zona y de la demanda por pesca, lo que frena un desarrollo turístico interesante para la zona si no se actúa en forma inmediata, sobretodo si se piensa ofrecer una pesca a nivel internacional.

A Futaleufú han llegado pescadores de pesca con mosca desde Japón. Canadá, Italia, Bélgica, Brasil y muchos estados de EE.UU. Según el dueño de Futaleufú Lodge, esta actividad ha significado un ingreso de US\$ 50.000 a la economía local de Futaleufú.

En 1997 más de 200.000 pescadores viajaron a Alaska para pescar, dejando millones de dólares a la economía regional durante su estadía, demostrando el amplio mercado que existe para esta actividad, sobretodo si se considera que la diferencia de precio es mínima entre viajar a Chile o a Canadá y



que la temporada de pesca en Futaleufú es de noviembre hasta mayo mientras que en Alaska noviembre a mayo es invierno y el peor tiempo para la pesca.

Según un estudio del año 1998 de Matthias Holzmann, 100 pescadores deportivos con mosca (no matan peces) generan US\$ 300.000 a una comuna por año y mantienen la población de peces a un nivel sustentable, mientras que 100 pescadores que matan peces generan US\$ 30.000 a una comuna por año y disminuyen la población de peces cada año en un 15 a 20% dejando lugares de pesca interesantes sin proyección de futuro.

Si bien los pescadores buscan un paisaje bello y virgen para pescar, condición que Futaleufú cumple, también es cierto que si no hay pesca los pescadores no vendrán a Chile.

La solución al problema mencionado no es tan difícil, y permitiría el ingreso de muchos recursos a la comuna, siendo posible solucionar con un par de simples medidas, las que a través de regularizaciones bien implementadas, en 3 o 4 años los ríos pueden ser de gran pesca internacional.

La principal medida es la definición de "CATCH AND RELEASE ONLY AND NO MOTORS" , sistema que está funcionando en todo el mundo, incluso en el vecino Parque Nacional los Alerces en Argentina, en que los ríos y lagos han sido declarados en esta categoría y de esta manera atraen muchos pescadores que saben de la protección de los peces y de la buena pesca, pues cada vez más pescadores buscan lugares en donde sólo se permita la pesca y devolución de los peces, pues los pescadores con moscas profesionales evitan pescar en lugares conocidos por la matanza de peces.

Los pescadores locales, regionales y otros, que prefieran matar a los peces también deben tener sus lugares de pesca especialmente declarados para matar y sacar pescados, igual que los pescadores que no matan y tienen su propio





espacio, este lugar pudiese ser el 85% del Río Futaleufú sin que esto perjudique el ecosistema.

Una posibilidad es que el Río Espolón, de gran belleza escénica y fácil acceso podría ser declarado como río de matanza mínima en la parte más cercana al Futaleufú, y netamente CATCH AND RELEASE en los dos primeros kilómetros del río, mientras que el río Futaleufú debe ser declarado en su 15% inicial como CATCH AND RELEASE AND NO MOTORS ya que sirve como área de nutrición y alimentación para los otros ríos y lagos conectados con él, así ganarían también los lagos Yelcho y Espolón, que pueden ser alimentados con peces desde el Futaleufú.

Por otra parte, el río Futaleufú es considerado limpio a nivel mundial. Los motores contaminan de dos maneras, a través de gasolina y aceite que contamina el agua y a través del ruido que molesta el ambiente y silencio de la naturaleza. El Futaleufú debería quedar sin motores, ya que la pesca se puede hacer con balsas, botes a remo y waders.

El Kayak y Rafting se realizan desde hace años en el río Futaleufú, promocionada por empresas como Expediciones Chile, las cuales cuentan con campamentos ecológicos a orillas de los ríos Azul y Futaleufú. Estas empresas organizan tours de Kayak para kayakistas experimentados de todo el mundo, especialmente de EE.UU. Los tours incluyen todos los servicios turísticos necesarios para desarrollar este deporte en forma profesional desde la salida de su país de origen hasta su llegada, incluyendo los pasajes aéreos, guías profesionales, servicios de alojamiento, transporte terrestre, equipo profesional y alimentación, lo cual no favorece a directamente a los empresarios de la comuna, pues la demanda por productos de los turistas es mínima, al incluir el tour todos los implementos e incluso la alimentación, además del no pago de impuestos por el uso del río por parte de la empresa.



PLADECO 2004

Independientemente de lo anterior, la actividad despierta el Interés por parte de kayakistas de todo el mundo que llegan a Futaleufú por su propia cuenta, la que si beneficia a la comuna, pues demandan los servicios turísticos, como alimentación y transporte. En este sentido se aprecian algunas deficiencias, pues por ejemplo, no hay arriendo de vehículos, no existen agencias de viajes para hacer reservas, confirmar vuelos, vender pasajes, etc.

Además del kayak, se está desarrollando en forma continua el deporte del rafting, existiendo varias empresas que ofrecen bajadas por el río Futaleufú, empresas que pagan un permiso turístico temporal y que tampoco pagan por el uso del río. La condición natural para el desarrollo de este deporte se pudo apreciar en la realización del mundial de estos deportes realizado en el año 2000 en la comuna.

Para que esta actividad sea sustentable es necesario regularizarla. Existe un reglamento elaborado por la C.A.T.A. (Consejo de Autoregularización del turismo de Aventura), en el cual participaron Carabineros, Marina, SERNATUR y CONAF. Este reglamento debe entrar al Congreso para transformarse en ley.

Todas las empresas de las comuna pagan patentes municipales, además de los impuestos, las empresas del río debieran tener una mayor tributación que permitiera incluso fiscalizar y controlar sus propias actividades, lo que mejoraría la actividad e incluso atraería a más turistas. En el estudio elaborado por el Ingeniero Comercial Matthias Holzmann se plantea cobrar licencias o permisos para empresas o guías de US\$ 1.000 al año, que debieran pagar cualquier persona que quiera usar los lagos o ríos con fines comerciales, mientras que a las personas que quieran usar los lagos o ríos en forma no comercial se les podría cobrar un derecho de uso de US\$ 30 por semana o US\$ 100 por año.

A continuación se presentan los proyectos relativos al turismo, ejecutados en la comuna entre los años 1995 al 2000.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



**Cuadro N°60**  
**Inversión en el sector, periodo 1995 – 2000. Comuna de Futaleufú**

Fuente Financiamiento	Nombre Proyecto	Inversión al año 2000	Año	Subsector
PMU	CONSTRUCCIÓN E INSTALACIÓN DE SEÑALÉTICA TURÍSTICA	6.531	1999	TURISMO
SECT-SERNATUR	GUIA METODOLOGICA PARA ELAB.DEL PLAN DE DESARROLLO TURISTICO DE LA PROV.PALENA	2.138	1998	TURISMO

Fuente: GORE Los Lagos

### 7.3 Factores Críticos

#### 7.3.1 Silvoagricultura

Dentro de los factores críticos que se pueden identificar se puede mencionar en primer término el microclima presente en la zona, el cual permite una producción frutal y hortícola relevante, por lo que hay condiciones climáticas aptas para una producción agrícola interesante en la temporada de verano. Además la propia demanda local no cubierta por la producción que se realiza en la Comuna, es un mercado potencial, que aunque reducido, debiera ser potenciado en un futuro, tanto por la producción en invernaderos como en huertos.

Otro Factor crítico que se hace presente en la comuna de Futaleufú es la presencia de materia prima a muy bajo costo, como madera, fruta, cueros, carne y lanas para elaboración de productos que presentaran mayor valor agregado. En este sentido se hace muy importante que se realicen capacitaciones en la producción de estos productos. Habiendo una demanda por madera aserrada durante todo el año, la cual no puede ser suplida por la limitada oferta local, por lo que se debe traer madera de otras partes. De manera de que la producción de madera de Futaleufú presenta la ventaja de que tiene un gran mercado y que no debe incurrir en los costos de flete. Lo mismo sucede con la madera elaborada.

El hecho que Futaleufú se encuentra ubicado en el extremo sur de Chile existe una vasta zona de producción agropecuaria de tipo extensiva, en la que la



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



producción de carnes orgánicas puede constituir para el sector ganadero un crecimiento significativo en el corto plazo. Que haya un grupo de Agricultores que está siendo asesorado por profesionales de una Consultora, representa una gran ventaja, ya que permite que aprovechen fondos y medios, que están disponibles para ellos, pero que son prácticamente imposibles sin asesoría en la presentación de proyectos.

Por otro lado, el bajo nivel de apoyo crediticio de parte de algunos organismos pertinentes por falta de presencia permanente de éstos o por la exigencia de requisitos difíciles de cumplir por parte de los interesados, ha restringido el desarrollo de las microempresas y de los trabajadores permanentes. Al igual que la falta de facilidades especiales para zonas extremas del país orientadas al pequeño y mediano empresario impiden llevar adelante iniciativas de carácter productiva intensivas en mano de obra.

Además, otro factor críticos preocupante es la falta de integración de técnicas y desarrollo tecnológico para mejorar los cultivos en la zona. Existe un notorio deterioro de la capa vegetal de las praderas destinadas a la ganadería redundando en una baja capacidad de carga de animales de las hectáreas dedicadas a praderas. El hecho de que la tenencia de la tierra no esté del todo regularizada produce que muchas de ellas no tengan precios definidos, además de impedir el acceso a créditos, reforestación, subsidios habitacionales rurales y otros beneficios. Al igual que el escaso nivel de tecnificación de las faenas agrícolas y la producción agrícola sólo para autoconsumo de los agricultores.

La comuna se verá fuertemente afectada en el caso de que no se tome conciencia con respecto a la considerable disminución de vientres en la comuna, así como deterioro del material genético del ganado, producto de las sucesivas cruza de una reducida ganadera.

Otro factor muy importante y que depende mucho de la voluntad de la comunidad y que debe ser cambiada es su tendencia de los productores de



considerar al Estado como Paternalista (el Estado tiene la obligación de ayudarme). Deben preocuparse además de la pérdida progresiva de superficies cultivadas por crecimiento vertiginoso de renovales y maleza, y el deterioro de la capa vegetal.

Los bosques presentes en esta zona son principalmente vírgenes mixtos cuya madera es de más baja calidad que la de otros tipos forestales chilenos. Se le podría dar mayor valor agregado en el rubro, aportando con planes de manejo o con una política de bonificación especial al manejo del bosque nativo.

Por otro lado, el desarrollo del sector turístico que requiere de la preservación del bosque nativo se debe desarrollar paralelamente al sector forestal que se basa en la extracción del bosque nativo.

Otro factor crítico es la ausencia de una máquina de secado en la Comuna de Futaleufú, haciendo que la actividad decaiga mucho o prácticamente se paralice durante los meses de invierno. Al igual que el aislamiento implica también que no hay acceso a otros servicios que demanda el productor agrícola, así no hay mecánicos para reparación de maquinaria.

### **7.3.2 Comercio y Servicios**

A lo que respecta al comercio y el servicio se puede mancioar que existe una ppresencia abundante de materias primas, que entregan una potencialidad de desarrollar industrias artesanales como madera, carnes, cueros, frutas y verduras, que permitan abastecer a la comuna de productos actualmente traídos desde fuera. En condiciones naturales libre de contaminación, ni intervención, favorecen el desarrollo de productos semi - industriales con caracterización de “orgánicos” o “verdes”.

Sector turismo con crecimiento sostenido y alta potencialidad hace que el sector comercial y pequeña industria aumente su demanda, estrechamente ligada.



PLADECO 2004

Así, el sector construcción con un repunte en su actividad, especialmente debido al crecimiento turístico, permite ser un área posible de desarrollar en la comuna, con demanda de capacitación.

Los empresarios están agrupados pero se captan motivados a trabajar conjuntamente para el desarrollo del sector turístico, comercial e industrial, con ideas de negocios para la comuna.

El mercado Argentino si bien es cierto representa un gran potencialidad para la comuna, pues existe un mercado importante al otro lado de la frontera, especialmente para algunos productos, en estos momentos no es así ya que debido a las barreras fitosanitarias y a la crisis por la que pasa Argentina se les hace muy costoso llegar hasta Futaleufú o a Chile en general, incluso es favorables para los turistas chilenos viajar hasta Argentina y esto a repercutido notoriamente.

Por otro lado, el alto costo de la energía eléctrica encarece los gastos de las empresas comerciales y especialmente las industrias, aumentando los precios en general, perjudicando la competitividad con comunas de otras provincias.

Hay que considerara como factor crítico, la disminución de la población residente en la comuna disminuyendo el mercado y la demanda de productos comerciales e industriales en la comuna, especialmente en las épocas no turísticas. Ausencia de profesionales en la comuna, que desarrollen y administren proyectos productivos, y una modesta dotación de profesionales y recursos en los servicios públicos. Esto está fuertemente vinculado por con la de falta información, existiendo pocas instituciones públicas y programas de desarrollo del estado que permitan capacitarse y financiar proyectos privados productivos, además de escasa capacidad técnica profesional en la comuna que permita asesorar a los empresarios. Los empresarios presentan sentidas necesidades de capacitación, apoyo técnico y organizacional.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

La estacionalidad del turismo afecta directamente al sector comercial, lo que no le permite invertir y crecer al igual que la falta de financiamiento para los pequeños empresarios, con dificultades para acceder a fuentes de financiamiento y créditos.

Algo que afecta a toda la comunidad es el alto valor del transporte que aumenta los costos y precios de los productos vendidos en el sector comercial y aumenta los costos para los productos posibles de vender fuera de la provincia, disminuyendo la competitividad.

En este aspecto también se hace presente la necesidad de un Plan Regulador que ordene el crecimiento y el desarrollo de las actividades productivas, sobretodo en una comuna que se vislumbra como turística y en la que el ordenamiento territorial y la estética es muy importante.

Y por último, los precios de los terrenos disponibles para adquirir por personas interesadas en construir, han subido últimamente mucho sus precios ya que existe una nula o escasa posibilidad de terrenos desocupados dentro del área urbana.

### **7.3.3 Turismo**

Dentro de los factores críticos con respecto al turismo en la comuna de Futaleufú se podría decir que la condición de temporada contraria de este continente respecto a los Norteamericanos y europeos permite ofrecerles los productos pesca y deportes acuáticos en un periodo en que su clima no permite realizar estas actividades. Además, la actividad de pesca con matanza realizada en los ríos de la comuna aleja a los pescadores deportivos, siendo urgente la definición de zonas denominadas “CATCH AND RELEASE ONLY AND NO MOTORS”, aunque dejando lugares para la pesca extractiva, que muchas veces tiene como fin la alimentación de la población.



Ahora, la condición limítrofe y cercanía con una importante ciudad turística de Argentina (Esquel) significa un mercado potencial al cual se debiera enfocar y promover, pues esta región es muy cercana a Futaleufú, en donde las cualidades de los ríos y lagos para la pesca deportiva es una ventaja natural importantísima para el desarrollo de una actividad muy rentable a nivel internacional, la cual se debe cuidar y tratar de aprovechar para el desarrollo global de la comuna. La enorme riqueza de recursos turísticos naturales que posee, y que facilitan la práctica de la vida y el deporte al aire libre, es una gran ventaja en un mundo donde este tipo de turismo marca las primeras preferencias en las estadísticas de demanda. En este sentido Futaleufú al igual que todas las comunas de la provincia son privilegiadas. Lamentablemente no existe ninguna regulación para el cuidado de las personas que realizan turismo aventura, ni para los propios recursos como población de peces, contaminación de ríos y lagos, lo cual significan un peligro de sobreexplotación y de agotamiento con la consecuente desaparición de la actividad turística basada justamente en esos recursos.

La fama mundial del río Futaleufú para desarrollar deportes como Kayak y Rafting, es un hecho que se debe aprovechar, cuidar y sacar mayor provecho para la comuna. Aunque ya existe una creciente inversión de personas fuera de la comuna en el área turística, inversión que significa un crecimiento del sector, al cual debiesen sumarse los empresarios turísticos locales. Esto posible ya que la infraestructura turística tiene elementos positivos, por cuanto existen hoteles y restaurantes de calidad, además de alternativas económicas, aunque se debiera mejorar este punto para poder absorber una demanda creciente, además de las variadas actividades económicas de la comuna, con actividades como la agricultura, ganadería, pesca, forestal, es una fuente de actividad actual y con expectativas de crecer especialmente hacia el desarrollo del agroturismo como una alternativa a las actividades ya existentes, en un área de gran auge a nivel internacional. Así lo demuestran las experiencias entre empresarios de la comuna con buenos resultados demuestran el potencial organizacional y empresarial de éstos, que permite esperar buenos resultados en actividades asociativas de





PLADECO 2004

común interés. Aunque las actividades realizadas en el río, como pesca, Kayak y Rafting, dejan menos recursos que los potencialmente pudieran, ya que muchos se abastecen en Puerto Montt, por lo que no gastan en la comuna.

La no continuación del apoyo al PROFO dejó inconclusa una labor hasta ahora positiva entre los empresarios y frenó la acción conjunta entre ellos.

Históricamente ha existido una escasa organización y capacitación técnica de los empresarios turísticos, que permitan crear productos turísticos innovadores, mejorar los servicios turísticos, crear redes y tratar temas desde un punto de vista asociativo que les permita tener un mayor poder de opinión y negociación, especialmente con el sector público. Tampoco tienen capacidad para invertir.

Quizás una mayor participación del sector público es necesaria<sup>0</sup>, con financiamiento de proyectos directamente relacionados con el turismo, como el ordenamiento y embellecimiento de la comuna. Falta de una política de turismo, que identifique los mercados, ordene los precios, regule las calidades, focalice la difusión y aúne esfuerzos entre los diferentes sectores, para el desarrollo de actividades con fines turísticos, aunque hay que destacar que en estos momentos la Municipalidad de Futaleufú está preocupado por el tema. A parte de lo realizado en forma particular y con intereses por algunos empresarios extranjeros, la difusión y el marketing turístico de la comuna y la provincia es escaso, sin presencia en los mayores mercados y eventos nacionales e internacionales,

Otro factor relevante en este como en varios aspectos más es la deficiente infraestructura caminera, especialmente al lago Espolón, falta de caminos transversales y mala mantención y mejoramiento de la infraestructura caminera, como por ejemplo el tramo Futaleufú El límite, lo cual dificulta el acceso a algunos atractivos turísticos y la realización de circuitos.

Atenta contra el desarrollo del turismo las deficiencias en los servicios mencionados anteriormente, como teléfonos, falta de Redbanc, falta de bomba de



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

bencina, horario del comercio, la falta de agencia de viajes, la falta de señalización turística, la falta de actividades de entretenimientos y esparcimiento, etc.

Aunque la principal limitante del turismo en la comuna es la marcada estacionalidad de la actividad turística, la cual está muy marcada según las épocas del año, concentrándose en el periodo estival y que concentra la actividad de las empresas turísticas en la temporada veraniega, debido a las malas condiciones climáticas y por que no se ha orientado a la explotación de otros recursos.

#### 7.4 Perspectiva de la comuna

Dentro de las perspectivas de la comuna con respecto a la economía de Futaleufú quizás es donde se encuentran las mayores controversias entre los mismos habitantes, ya una parte dice que es el sector silvoagropecuario el cual debe desarrollarse y concentrar los esfuerzos en esto, otros dicen que es el sector turístico al que se le debe otorgar mayor atención ya que pueden adquirir mayores beneficios al futuro.

Con respecto a los que piensan que el sector silvoagropecuario se debe desarrollar aún más, son personas que en la mayoría han vivido una tradición campesina y que sustentan toda su vida a través de este rubro. Hay que tomar en cuenta que son un número considerable dentro de la comuna.

Respecto al sector turismo, este es sin duda una gran carta con la que cuenta la comuna de Futaleufú, ya que las bellezas escénicas naturales son de gran admiración y es lo que atrae a los turistas sobre todo extranjeros. En la práctica, en este momento se podría mencionar dos alternativas para poder explotar más este rubro; uno de ellos es una **mayor organización** entre los mismos interesados en el rubro que otorgan los distintos servicios a los turistas, con la idea de formar diferentes alternativas o paquetes turísticos que cuenten con variedades tanto de actividad y precio que estén al alcance y gusto de todos los



PLADECO 2004

turistas que visiten la zona, apostando de esta manera que el turista permanezca en la comuna y a la vez pueda empaparse de la cultura y artesanía de Futaleufú. Otra alternativa, es lograr que los empresarios extranjeros que han invertido dentro de la comuna dejen una gran parte de sus utilidades dentro de comuna, aunque esta alternativa es a largo plazo ya que requiere de estudios legales.

En la actualidad, para poder unir esfuerzos (tanto de campesinos como de empresarios turísticos) se está trabajando en la actividad turística con mayor proyección con la que cuentan la región, que es el “**agroturismo**” el cual abarca una gama de actividades que compete a una diversidad de aspectos que los turistas (sobre todo extranjeros) están interesados en conocer



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Sección II

## Imagen Objetivo



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Capítulo I

## Imagen Objetivo Comunal



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo I

### I.- IMAGEN OBJETIVO

En este capítulo se presenta una definición de Imagen objetivo dando énfasis a su función comunicacional, de apropiación, empowerment<sup>58</sup>, y como instrumento de control de la gestión municipal.

Además se presenta la Imagen Objetivo definida para la comuna de Futaleufú en función de los insumos analizados: Diagnóstico comunal, talleres, diálogos radiales y conversaciones con los directivos de las organizaciones comunitarias.

#### 1.1.- ¿ Que es la Imagen Objetivo ?:

La imagen objetivo es la situación que se proyecta como el estado ideal al que la comuna debería acercarse. Constituye una declaración sobre lo que se desea lograr y se caracteriza por expresar de una manera global las intenciones que mejor reflejan la situación deseada a largo plazo.

La imagen Objetivo debe atender tres elementos que la generan y dan coherencia. Estos son el perfil comunal, el contexto y horizonte temporal en que es formulada la participación de los agentes comunales relevantes en su construcción. Entendiéndose como relevantes a aquellos actores que ejercen un grado de liderazgo en la comunidad que representan, como también aquellos “informantes claves” dado el conocimiento de la realidad local.

El perfil comunal hace referencia a la visión, imagen y vocación de la comuna que emerge del trabajo realizado (análisis técnico, trabajo con la comunidad). El perfil requiere considerar tres factores fundamentales:

---

<sup>58</sup> La comunidad debe sentir la necesidad de influir sobre el desarrollo de su comuna a través de su participación y principalmente a través de su toma de decisiones

- a) La génesis y devenir histórico de la comuna
- b) El perfil socio-económico, cultural, territorial y geográfico
- c) Las proyecciones y potencialidades comunales.

El contexto y horizonte temporal hace referencia a que la Imagen Objetivo se formula en un momento específico del tiempo, lo que implica que responde a desafíos particulares.

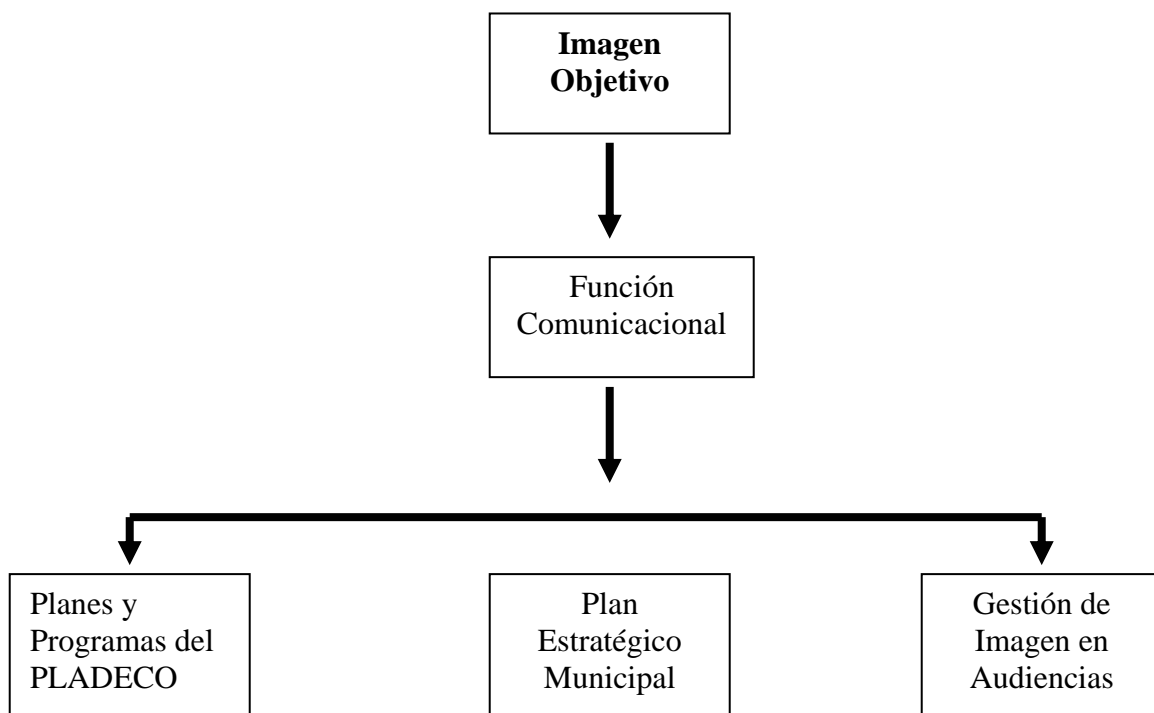
La participación implica que en la construcción de la Imagen Objetivo deben ser consideradas las percepciones y opiniones recogidas de los actores relevantes de la comuna.

## 1.2.- ¿Para que sirve la Imagen Objetivo?

En este punto, se presenta una propuesta sobre la Imagen Objetivo, que apunta a convertirla en un elemento relevante de gestión. Para logra esto se propone dar a la Imagen Objetivo una importante difusión comunicacional.

En este contexto, la Imagen Objetivo surge como orientadora de la acción, como un elemento que permite establecer relaciones con las audiencias relevantes y tiene, además, implicancias para la organización de la municipalidad. En este último elemento, permite relacionar el Pladeco con el Plan Estratégico Municipal (Implementar procesos de planificación estratégica, optimizar estructuras, funciones y procesos organizacionales, fortalecer la planificación presupuestaria, fortalecer la planificación territorial, mejorar los servicios de la comunidad, planificar la atención de público y clientes, fortalecer la inversión y además, incrementar el desarrollo y capacitación de los recursos humanos municipales y modernizar los sistemas de evaluación e incentivos) que sería considerado, desde la óptica del Plan de Desarrollo, como uno de los planes a ejecutar.

La relación de la Imagen Objetivo en su función comunicacional con los elementos mencionados se reflejan en los siguientes esquemas



### 1.2.1.- La Imagen Objetivo en su dimensión de gestión

Es importante visualizar que en Futaleufú existe un articulador principal de un proyecto definido de comuna, que es el Municipio. Esta organización debe posicionar el proyecto de comuna frente a audiencias diferenciadas y relevantes, que se relacionan de alguna manera con la materialización de tal proyecto.

En este contexto, la Imagen Objetivo permite a la gestión municipal definir un proyecto de comuna presentable a diversas audiencias, de manera de promoverlo y venderlo, iluminando distintos componentes de la Imagen Objetivo y utilizando herramientas de marketing que apoyen el proceso.





PLADECO 2004

Es decir, la Imagen Objetivo, comprendida como instrumento comunicacional, permitirá:

- a) **Relacionarse con las audiencias:** El proyecto de la comuna se ha declarado en la Imagen Objetivo, que a su vez tiene varios componentes. Para llevarla a cabo, existen una serie de otras entidades y agentes que deben poner en marcha una cierta cantidad de energía y recursos que lleven a la corrección de la Imagen. El promotor del proyecto, sintetizado en la Imagen Objetivo, debe presentarlo a sus audiencias relevantes, las otras entidades, para que estas lo conozcan y efectivamente materialicen sus esfuerzos, energía y recursos. Para lograr esto, el promotor del proyecto deberá distinguir y segmentar sus audiencias, generando una estrategia de acercamiento, en la que se deben presentar, a cada una, los componentes pertinentes de la Imagen Objetivo. En el caso de Futaleufú las audiencias reconocibles son las siguientes: la comunidad, los visitantes, el sector económico productivo comunal, el sector público, el sector económico productivo externo e inversionistas.
- b) **Posesionar el Lugar:** Como la Imagen Objetivo es la síntesis del proyecto de la comuna que se desea materializar, debe por sí misma poder posesionar la comuna en el contexto provincial, regional, nacional e internacional.
- c) **Iluminar distintos aspectos de la Imagen Objetivo:** Para lograr que la Imagen Objetivo cumpla su rol comunicacional se deben diferenciar las audiencias, iluminando para cada una, según sus características, componentes de la Imagen. Por ejemplo, al enfrentarse a los empresarios se deberían potenciar elementos económicos (ejemplo: oportunidades de negocio), etc.



PLADECO 2004

- d) **Utilizar herramientas de marketing:** Para llegar a las audiencias, es factible utilizar los siguientes elementos soportes:
- Símbolos Visuales: Consiste en tomar algún edificio u otra construcción o lugar como el símbolo de la comuna, que ayude a promocionarla. Por ejemplo: el reloj de flores de Viña de Mar. En la comuna el río Futaleufú se constituye en un símbolo que se ha posicionado a nivel internacional, al igual que la frase “Futaleufú, un paisaje pintado por Dios”
  - Eventos: A través de ellos se puede mostrar la Imagen de la Comuna. Ej., campeonato de rafting, kayak.

#### 1.2.2.- La Imagen Objetivo como orientadora de la acción:

La imagen Objetivo no es un elemento estático de la planificación, sino que debe convertirse en el fundamento de la acción.

La Imagen Objetivo orienta la acción, pues a partir de ellas se generan los Objetivos Estratégicos y los Planes y Programas, que representan el nivel operativo del Plan y que se elaboran en la última etapa del proyecto.

Esto trae como consecuencia la coherencia lógica del proceso de planificación. Es decir, los objetivos estratégicos y los planes y programas que se deriven de la Imagen Objetivo deben, efectivamente, apuntar a su materialización.

#### 1.2.3.- La Imagen Objetivo y la Organización municipal:

Como se ha definido, la Imagen Objetivo encarna el proyecto de comuna deseada para Futaleufú. También se ha establecido que el principal agente promotor de este proyecto es el Municipio. Por lo tanto, corresponde observar las consecuencias que tiene la Imagen Objetivo para el Municipio como organización.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



En este punto la idea central es que el Municipio debe estar alineado estratégicamente y operacionalmente con la imagen Objetivo. Esto quiere decir que la Imagen Objetivo requiere de un soporte organizacional coherente. Por lo tanto, el municipio debe tener una cultura, procedimientos, discursos, etc., que estén en la línea de los que la Imagen Objetivo promueve. Es importante destacar que si el municipio no cuenta con el soporte organizacional requerido para materializar la Imagen Objetivo, deberá generarlo.<sup>59</sup>

### **1.3.- Componentes de la Imagen Objetivo:**

Para la comuna de Futaleufú se han definido cinco componentes de la Imagen Objetivo, que son los siguientes:

#### 1.3.1.- Comuna con posibilidades de desarrollo educacional:

- Con un sistema educativo de calidad y equitativas, altos niveles educacionales (técnicos o profesionales), orientado a la generación de capital humano que colabore y se integre al desarrollo de la comuna.

#### 1.3.2.- Comuna con Oportunidades laborales:

- Que en la comuna se desarrollen los distintos sectores de la economía (silvoagropecuario - turística) favoreciendo los servicios y la calidad de los productos.
- Que cada área de la economía modernice sus formas de producción, mejore los niveles de productividad, y ofrezca una amplia gama (diversificación de las fuentes de trabajo) de empleos para los habitantes de la comuna, a partir de la diversificación de la estructura productiva de la comuna.
- Que la comunidad tome conciencia de su poder de autoabastecerse.

<sup>59</sup> Es necesario mencionar que la base metodológica presentada en este PLADECO es obtenida a través de diversa información facilitada por el Gobierno Regional en conjunto con el SERPLAC. El apoyo estructural y metodológico es obtenido del Plan de Desarrollo Comunal de Quillota principalmente.

1.3.3.- Comuna Saludable:

- Una comuna cuyos habitantes posean estilos de vida saludable

1.3.4.- Comuna ordenada territorialmente y con equilibrio medio ambiental

- Que tenga un desarrollo territorial armónico y planificado
- Que tenga un equilibrio medioambiental sustentable en el tiempo.

1.3.5.- Comuna integrada:

- Comuna que desarrolle integralmente a jóvenes y adultos (educación, salud, deporte y vivienda)
- Integración Cultural (Chilena – Argentina)
- Integración de organizaciones comunitarias.

Estos elementos permiten configurar la siguiente Imagen Objetivo:



PLADECO 2004

***“ Futaleufú, comuna integrada, con espacios y posibilidades de desarrollo educacional para su juventud inquieta de aspiraciones absorbidas por variadas oportunidades laborales***

***Comuna tranquila, habitada por gente hospitalaria, generosa, solidaria y tan bella, como su entorno natural, adornado por lagos y ríos de aguas puras y cristalinas, con bosques y especies nativas que deslumbra y hacen surgir la adrenalina de los visitantes nacionales y extranjeros.***

***Una comuna saludable, que promueve y respeta su tradición cultural, donde el crecimiento no modifica el medio ambiente, sino que otorga valor, como lo hicieron nuestros colonos. ”***



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Sección III

## Objetivos Estratégicos y Planes Comunales



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Capítulo I

## Objetivos Estratégicos Comunales



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo I

### I.- OBJETIVOS ESTRATÉGICOS COMUNALES:

#### 2.1.- ¿ Que son los Objetivos Estratégicos ?:

Los Objetivos Estratégicos son aquellos propósitos básicos que se desean lograr en relación al desarrollo comunal en el período del plan.

Su importancia radica en que en ellos se operacionaliza la Imagen Objetivo. Es decir, presentan una priorización que indica cómo se ejecutará la Imagen Objetivo definida.

A su vez, los Objetivos Estratégicos se desglosan en Planes y Programas (que será el trabajo a realizar en la última etapa de la generación del PLADECO), que corresponden a un nivel operativo. Para materializar la obtención de los Objetivos Estratégicos se deberán ejecutar un conjunto de planes y programas equivalentes a Objetivos Específicos de Desarrollo Comunal.

Es importante hacer algunas aclaraciones sobre el rol del municipio en la ejecución de los Objetivos Estratégicos y Planes y Programas del Plan de Desarrollo Comunal.

El Plan de Desarrollo está centrado en la comuna. Como se ha afirmado, el principal promotor del desarrollo en Futaleufú es el Municipio. Sin embargo, necesita de la participación de otras entidades para ejecutar el Plan. Por lo tanto, respecto de Planes y Programas el Municipio puede tener distintos roles. Estos son básicamente los siguientes:

- a) Ejecutor Total.
- b) Gestionador.
- c) Facilitador.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





PLADECO 2004

Por otro lado, los planes y programas estarán asociados a metas contrastables con indicadores, por lo que el municipio tendrá el rol y la calidad de evaluar el cumplimiento de las acciones necesarias para la ejecución del Pladeco, dando señales a los sectores involucrados sobre la marcha del instrumento.

### **1.2.- Formas de ordenar los Objetivos Estratégicos:**

Los objetivos estratégicos son susceptibles de ser ordenados de distintas maneras.

Es posible ordenarlos según una estructuración lógica que los presente del más abstracto al más concreto.

Finalmente, se pueden ordenar según una priorización temporal de su ejecución, que está asociada a la asignación de recursos y energía destinada.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

**Favorecer la integración de los actores sociales en el proyecto de desarrollo comunal compartido.** Es decir, los actores de servicios públicos y privados, organizaciones comunitarias, autoridades, y en general todos los actores de la realidad comunal generen un consenso y actúen con un horizonte común respecto del desarrollo de Futaleufú



**Incrementar la calidad y equidad de la educación Comunal:** Potenciando las relaciones de la educación con el desarrollo de la comuna al generar capital humano acorde a los nuevos escenarios



**Promueve la integración al desarrollo económico y social de todos los habitantes de la comuna,** especialmente a todos aquellos jóvenes técnicos-profesionales de Futaleufú que quieran laborar y trabajar por su comuna. Además se trata de generar compromiso entre los habitantes de la Comuna para poder autoabastecerse.



**Abordar de distinta manera la salud de los habitantes de la comuna,** dando énfasis a la prevención.



**Generar instrumentos de ordenamiento que regulen el uso del territorio,** favoreciendo el desarrollo armónico de la comuna .



PLADECO 2004

# Capítulo II

## Planes Comunales



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

En este capítulo se presentan los planes definitivos para la Comuna de Futaleufú.

## II.- Planes para la comuna de Futaleufú.

### 2.1.- Plan de Mejoramiento de la Calidad de la Educación.

Se trata de constituir a la Municipalidad a través D.A.EM como las principales entidades que gestionen este plan. Para lograr el mejoramiento de la calidad de la educación se debe fortalecer su capacidad de obtención de recursos para implementación de proyectos específicos y su capacidad para lograr mejoras.

La idea central es obtener a través del esfuerzo de ambas entidades, la calidad de docencia y de infraestructura como para incorporar más tarde un liceo politécnico donde egresen jóvenes de la comuna con educación técnica-profesional orientada a las fuentes laborales existentes en la Comuna.

Para iniciar esta actividad se requiere de acciones concretas y específicas del D.A.E.M en el sentido de analizar sus propias experiencias exitosas replicables y de experiencias externas exitosas de otras comunas con realidades semejantes. (benchmarking)

### 2.2.- Plan de Educación para el Trabajo

Se requiere generar sinergias entre el sistema de educación y el sistema productivo de manera tal que los egresados de la educación media, sobretodo aquellos sin capacidad económica de continuar sus estudios dentro del politécnico, adquieran habilidades para integrarse a las actividades económicas locales.

- Instalar la educación técnica-profesional en la comuna, de acuerdo a las señales del sistema productivo.



PLADECO 2004

- Generar programas de capacitación acordes a las necesidades del sistema productivo, dando señales a organismos estatales como Sence o fosis, sobre que capacitación entregar.
- Generar vínculos concretos con el sistema productivo de manera de tener una visión clara de sus necesidades de contratación; tanto de personas como de servicios, que puedan ser prestados por microempresas que absorban mano de obra comunal.

### **2.3.- Plan para la Integración Comunal de los actores sociales en el desarrollo comunal compartido.**

Este plan trata de buscar el desarrollo de la comuna a través de la acción de los distintos actores sociales pertenecientes a la comuna con la intención de hacer partícipe a todos dentro del proyecto. A demás se trata de que esta integración programada se haga a través del desarrollo de los distintos sectores de la comuna en cuanto la salud y la educación y en los demás aspectos analizados como el territorial, económico y social.

Es importante destacar que la integración de la comunidad es compleja ya que cada área tratada tiene su grado de compromiso, organización y desarrollo de forma y de fondo. Una integración tal es problemática al origen de querer unificar los esfuerzos para un objetivo en común. Por lo tanto, este plan se plantea en forma realista, comenzando por una integración concreta en torno a las temáticas planteadas en el PLADECO.

Se requiere de un compromiso de cada uno de los habitantes de la comuna para llevar a cabo este plan así por ejemplo, dentro de las características potenciales se encuentra su poder de autoabastecimiento, donde cada producto tiene un valor agregado por ser producto orgánico.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

#### **2.4.- Plan de Desarrollo turístico:**

Se requiere iniciar un proceso de planificación para el desarrollo turístico de la comuna (PLADETUR). Para esto es necesario comenzar a trabajar en un diagnóstico turístico que de cuenta de las verdaderas potencialidades turísticas con las que cuenta la comuna de Futaleufú y de esta manera permitir planificar la implantación de acciones específicas en el área de turismo, aumentando la calidad y cobertura de productos y servicios turísticos, siendo necesario capacitar a los prestadores de servicios, reforzar la promoción turística de la comuna e identificando y creando nuevos productos turísticos.

También se busca con el PLADETUR, lograr una conciencia turística de la comuna, educando en el ámbito turístico a jóvenes y niños pero esto acompañado de políticas y diseños para un desarrollo turístico sustentable en el tiempo.

Además se trata de incorporar a los habitantes de la comuna en el desarrollo de Futaleufú, informando, promocionando y capacitando a cada uno de los actores vinculados en el tema turístico.

#### **2.5.- Plan de Desarrollo Silvoagropecuario**

Se trata de realizar un estudio semejante al plan de desarrollo turístico, pero este debe ir vinculado al tema silvoagropecuario, siendo necesario trabajar en un diagnóstico silvoagropecuario pudiendo captar las potencialidades de la zona y a la vez mejorar la calidad y la cantidad en el producto acompañado de capacitaciones y asociatividad de los productores apoyado por entes públicos y privados.

Además se busca otorgar mayor valor agregado a los productos con ventajas comparativas, apoyados con una mejor infraestructura productiva de los campesinos mejorando el sistema de distribución de los productos agrícolas y ganaderos incentivando la cultura de negocios entre productores, pero a la vez

asesorándolos a través de técnicos profesionales que los guíen a la innovación tecnológica aplicada a la producción silvoagropecuaria.

## **2.6.- Plan Comunal de integración productiva**

Se trata de aumentar la actividad de los microempresarios fomentando la inversión de la gente de la comuna y sobre todo a los microempresarios, aumentando la oferta de productos elaborados localmente, especialmente del sector agrícola.

Es necesario para esto, aumentar los canales de información acerca de los recursos económicos con los que cuenta la comuna.<sup>60</sup>

## **2.7.- Plan del Deporte:**

Se trata de una incorporación directa de parte del Municipio hacia todas las organizaciones comunales deportivas, apoyando con la formación y capacitación de todos los dirigentes deportivos de la comuna. La idea es tratar de buscar una integración organizacional de los club deportivos para el desarrollo de esta materia dentro de Futaleufú.

## **2.8.- Plan de Gestión de Futaleufú como Comuna Saludable.**

Se trata de comenzar a trabajar en la incorporación del plan de promoción de salud. Este plan debe generar instancias de coordinación en los distintos sectores públicos y privados, de manera de concientizar y promover, a través de instrumentos comunicacionales la incorporación a este importante plan.

Esta gestión debe estar centrada en el Municipio (Plan de Salud Municipal), que debe tender a la creación de políticas orientadas a constituir a Futaleufú

---

<sup>60</sup> Es necesario considerar que los últimos planes están netamente vinculados con el Plan de Desarrollo Económico de Futaleufú.

efectivamente en una comuna saludable. Entre las acciones que deben realizarse en este sentido se debe mantener una ordenanza de medio ambiente coherente y todo aquello relacionado al concepto de comuna saludable.

### **2.9.- Plan de Gestión ambiental Comunal:**

Se trata de comprometer tanto al sector público como privado a trabajar coordinadamente en iniciativas que impliquen mejoras de la calidad de los espacios públicos comunales, fortaleciendo todos aquellos atractivos naturales con que cuenta la comuna. Se trata de desarrollar específicamente un plan ambiental de la comuna, a partir del Plan Regional.

### **2.10.- Plan de Accesibilidad Vial:**

Este plan trata de la conclusión, mejoramiento, reparación y la permanente mantención de la red vial tanto rural como urbana, jerarquizando, dimensionando y caracterizando aquellas vías comunales que son elementales para el desarrollo de la comuna de Futaleufú.

La idea central es poder planificar las acciones a tomar en la accesibilidad vial en busca del financiamiento de entidades nacionales y regionales y a la vez que sea coherente con la inversión municipal contando con todos aquellos estudios pertinentes de acuerdo a las prioridades que se han establecidos. En este tema hay que tener una mirada más estratégica con la integración con Argentina. Accesibilidad a atractivos turísticos, conexión con Chaitén, etc.

### **2.11.- Plan Comunal de Ordenamiento Comunal:**

Se requiere de la planificación coordinada de las actividades relacionadas al ordenamiento del territorio de la comuna en general. La efectiva realización de un plan regulador, donde a parte de la formulación y apoyo de la parte técnica – profesional se incorpore la participación de los diferentes actores relacionados en



el tema para llegar a un consenso general para guiar territorialmente el desarrollo según los diferentes ambientes.

### **2.12.- Plan de mejoramiento Productivo:**

Se trata de un mejoramiento de la infraestructura de uso público y servicios básicos incrementando la inversión en infraestructura pública así como puentes, caminos, etc a demás se requiere de inversión en las áreas vitales para los habitantes de Futaleufú como es el agua, electricidad, salud, etc. principalmente en los sectores de la comunidad. (Saneamiento básico).

### **III.- Relación entre Objetivos Estratégicos y Planes:**

En la siguiente matriz se presenta una consolidación de los Objetivos Estratégicos y Planes Comunales. Toda vez que la interrelación entre los objetivos y planes es múltiple, en la segunda columna de la matriz se establecen los planes asociados más directamente con el cumplimiento de cada objetivo estratégico.



Objetivos Estratégicos	Objetivos/ Planes	Planes Comunales
A) Incrementar la calidad y equidad de la educación comunal	A)1,2,3,4,5,6, 7,8,10,11,12	1.- Plan de mejoramiento de calidad de la educación 2.- Plan de educación para el trabajo 3.- Plan de integración comunal de los actores sociales en el desarrollo comunal compartido
B) Favorecer la integración de los actores sociales en el proyecto de desarrollo comunal compartido	B)1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10,11, 12	4.- Plan de desarrollo turístico 5.- Plan de desarrollo silvoagropecuario 6.- Plan comunal de integración productiva 7.- Plan del Deporte 8.- Plan de gestión de Futaleufú como comuna saludable
C) Promueve la integración al desarrollo económico y social de todos los habitantes de la comuna	C)1,2,3,4,5,6, ,8,9,10,11,12	9.- Plan de gestión ambiental del territorio de la comuna de Futaleufú 10.- Plan de accesibilidad vial 11.- Plan comunal de ordenamiento comunal
D) Abordar de distinta manera la salud de los habitantes de la comuna.	D)1,3,4,6,8, 10,11,12	12.- Plan de mejoramiento de producción en general
E) Generar instrumentos de ordenamiento que regulen el territorio	E)1,3,4,6,8,9, 10,12	



PLADECO 2004

# Sección IV

## Conclusiones



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

# Capítulo I

## Conclusiones



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada

## Capítulo I

### I.- CONCLUSIONES

#### 1.1.- Conclusiones del Área Social

1. La no existencia de indigencia en Futaleufú se ha mantenido, al igual que la capacidad de poder adquisitivo. Para apoyar el ingreso monetario se estipula la necesidad de contar con más fuentes laborales. Este problema está vinculado con la generación de empleo, por eso, para apoyar la superación del problema es que se requiere del aumento de la actividad de los microempresarios fomentando la inversión de la gente.
2. En la comuna existen buenos indicadores respecto de la calidad de las viviendas y de servicios básicos dentro del ámbito urbano, pero la construcción de nuevas viviendas sociales es problemática por la falta de terrenos en el área urbana para este fin. Se propone la ampliación del límite urbano y la compra de terrenos por parte la municipalidad.
3. En Futaleufú la integración cultural tiene una presencia importante, pero se podría explotar aún más siendo utilizada como un polo de atracción para los visitantes nacionales y extranjeros.
4. El deporte cuenta con el apoyo del municipio y de las organizaciones comunitarias aunque estas últimas se han visto un poco debilitada en los últimos tiempos, por esto se requiere de una mayor coordinación entre estas dos entidades.
5. La comunidad cuenta con una importante red de organizaciones comunitarias, que cuentan con el apoyo del municipio pero estas deberían ser impulsadas a que sean generadoras y ejecutoras de iniciativas de desarrollo, partiendo por su integración general.



PLADECO 2004

6. Los grupos de jóvenes, mujeres y adultos deben ser abordados desde una lógica de trabajo comunitario, considerando sus características propias y potenciando iniciativas de mejoramiento.
7. En Futaleufú existe un pleno acuerdo con respecto a la buena seguridad ciudadana, tanto de las instituciones a cargo del tema como de la población en general

### **1.2.- Conclusiones del Área Educacional:**

1. Deficiente o mala calidad de la oferta educacional entre otras cosas, por las malas condiciones de la infraestructura.
2. El Departamento de educación de la comuna poseen una gestión de recursos buena, aunque sería ideal contar con una gestión diferente en el tema de la salud.
3. El desafío de superar la calidad de docencia es una tarea ardua que además presenta dificultades agregadas. Hay que considerar que los adelantos tecnológicos se están ejecutando en cada uno de las escuelas de cada sector, aunque en algunas de ellas requiere de implementación como de materiales o salas talleres.
4. Otro de los desafíos es poder contar con una oferta de educación media, técnico – profesional, (liceo politécnico) para poder contar con una educación para la vida del trabajo.

### **1.3.- Conclusiones del Área Salud:**

1. La demanda de salud para el hospital de Futaleufú se complica cuando se requiere de mayor especialización, lo que obliga el traslado a centros de



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

referencia como Puerto Montt y especialmente Esquel en Argentina por la cercanía.

2. No se ha generado hasta el momento un plan de salud comunal que se sustente en la fortaleza de la gestión del director del hospital que debería ser respaldada por la municipalidad.
3. En el actual contexto el principal desafío del sistema de salud de la comuna es asumir integralmente y de manera eficiente los cambios sociales que se prevé para Futaleufú, especialmente la mayor demanda cuantitativa, cualitativa y de eficiencia que los usuarios plantearán al sistema.

#### 1.4.- Conclusión Área Territorial

1. La necesidad de generar una adecuada coordinación de la gestión pública en el área territorial es un factor indispensable para la mejora en la utilización de los recursos en forma eficaz y eficiente, sobre todo cuando se habla de una comuna tan llamativa en su entorno natural y de infraestructura como Futaleufú.
2. La comuna debería contar con una definición de políticas y acciones ambientales que afecten positivamente la acción en esta materia, contando con una adecuada difusión para el conocimiento de la comunidad
3. Un instrumento de ordenamiento territorial permitirá orientar y regular el futuro desarrollo de la comuna, siendo elemental el plan regulador.
4. Un ordenamiento del territorio permitirá las necesarias coherencias entre el inminente crecimiento de la comuna de Futaleufú, posibilitando la activa participación de todos aquellos actuales o futuros inversionistas y habitantes en general de la comuna, siendo esta, una guía clara para el desarrollo.



PLADECO 2004

5. Futaleufú está ubicado territorialmente en un sector estratégico por el hecho de ser una comuna fronteriza y además por tener ciertas características naturales como, por ejemplo, el microclima.
6. El desarrollo de subcentros comunales son escasos. Esto se determina por elementos como:
  - 1.- Poca visión de sectores no urbanos que solo se concentran en lo productivo.
  - 2.- Falta de planificación, desde el municipio, sobre el territorio rural
  - 3.- Falta de incentivos al sector privado para la realización de inversiones.
- 7.- El valor del suelo actúa como factor regulador del crecimiento urbano
- 8.- Una inversión en infraestructura vial implicará un estímulo a la inversión privada. Esto debería materializarse en caminos como la ruta hacia la frontera y hacia Chaitén.
- 9.- La ocupación de la rivera del río Futaleufú debe regularse para evitar la instalación de asentamientos precarios y destinar esa zona a usos recreativos.
- 10.- La comuna de Futaleufú cuenta con un valor agregado que sus mismos habitantes otorgan como que Futaleufú, es asociado con tranquilidad y formas de vida apacibles.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



### 1.5.- Conclusiones del Área Económica:

1. Futaleufú presenta una estructura determinada por dos áreas como es la silvoagropecuaria y la turística. Aunque cabría desarrollar mayor diversidad al interior de los sectores productivos.
2. La actividad agrícola es favorecida debido a la clara fortaleza otorgada por el microclima, pero debería ser aprovechado otorgando valor agregado a los productos orgánicos, siendo estos incorporados más notoriamente dentro del mercado de la comuna.
3. Uno de los principales actores de circulación monetaria está dado por los funcionarios de servicios públicos o fiscales.
4. Las perspectivas de desarrollo económico comunal se incrementarán claramente a partir de la evolución favorable de los siguientes aspectos:
  - 1.- Incremento progresivo de la tecnificación y productividad agrícola y mejoras en los procesos de comercialización de los productos del sector.
  - 2.- Desarrollo de una oferta de servicios sociales (educación y salud) de calidad.
  - 3.- Desarrollo de la infraestructura vial y urbana de la comuna
  - 4.- Rol activo del municipio, como catalizador y promotor de proyectos públicos y privados de desarrollo silvoagropecuarios y turísticos.

## 1.6.- Análisis transversal:

### 1.6.1 Esquema analítico:

Toda vez que en el análisis diagnóstico del PLADECO, se han examinado niveles de desarrollo, potencialidades, factores críticos y perspectivas de cinco dimensiones, a saber: educación, salud, económico-productivo, social y territorial, resulta útil avanzar en un examen transversal, que permita interrelacionar resultados obtenidos en cada dimensión respecto de las restantes.

Un esquema analítico de interrelación de resultados entre áreas, se presenta a continuación.

a) Los resultados obtenidos en cada área, pueden ser confrontados y problematizados vis a vis con aquellos obtenidos en las cuatro áreas restantes. Bajo este esquema, se establece un espacio analítico de 10 cruces (celdas) intersectoriales que pueden ser examinados:

	Educación	Salud	Economía	Social	Territorial
Educación	<b>X</b>	---	---	---	---
Salud	Celdilla 1	<b>X</b>	---	---	---
Economía	Celdilla 2	Celdilla 5	<b>X</b>	---	---
Social	Celdilla 3	Celdilla 6	Celdilla 8	<b>X</b>	---
Territorial	Celdilla 4	Celdilla 7	Celdilla 9	Celdilla 10	<b>X</b>

b) El objetivo del modelo es detectar, utilizando los resultados y conclusiones del diagnóstico, los aspectos funcionales (+), disfuncionales (-) y desafíos que se presentan para acoplar y potenciar intersectorialmente el desarrollo de la comuna.

c) Específicamente, las relaciones entre áreas se han definido de la siguiente manera:



PLADECO 2004

- (+): Relación funcional, que se manifiesta de manera positiva actualmente. Esto significa que se observan sinergias en el trabajo entre las áreas analizadas.
- (-): Relación disfuncional, que presenta aspectos negativos en la actualidad. No se produce sinergias y la acción u omisión de acciones repercute negativamente sobre la otra área o sobre ambas.
- (D): Identifica un desafío de ajuste intersectorial frente a situaciones futuras, que plantean requerimientos de desarrollo sectorial.

### 1.6.2.- Resultados

A continuación se enuncian los resultados del análisis

#### **1.6.2.1.- Relación entre Educación y Salud (celdilla1)**

- (-) No existe una coordinación adecuada entre sistemas públicos de educación y salud. Esto, es particularmente crítico debido a la ausencia de integración programática de estos sectores ya que repercute negativamente en temas emergentes como la promoción de estilo de vida saludable.

#### **1.6.2.2.- Relación entre Educación y Área Económica (celdilla 2)**

- (D) El sistema educacional comunal no está preparado para asumir desafíos del proyecto de mayores niveles educacionales que sería el pilar del proyecto educación por trabajo. Los temas claves son:
  - Capacitación y generación de competencias para integrarse en el mercado.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

- Adaptación a un escenario de crecimiento de la demanda por servicios educacionales generado por posibles procesos migratorios hacia la comuna.
- Generación de capital humano de calidad.

#### **1.6.2.3.- Relación entre Educación y Ámbito social (celdilla 3)**

- (-) No existe una adecuada relación entre el ámbito social comunitario y educación. Los establecimientos no están integrados a la importante red de organizaciones que existen en la comuna.

#### **1.6.2.4.- Relación entre Educación y Área Territorial (celdilla 4)**

- (-) No existe una adecuada relación entre el desarrollo territorial y la distribución espacial de los establecimientos educacionales.

#### **1.6.2.5.- Relación entre Salud y el Área Económica (celdilla 5)**

- (D) El desarrollo económico debe ser funcional a la generación de estilos de vida saludable.
- (D) El sistema de salud, debe ser capaz de asumir las repercusiones del desarrollo económico tanto cuantitativamente (aumento de la demanda) como cualitativamente (mantención de la calidad y satisfacción usuaria).

#### **1.6.2.6.- Relación entre Salud y Ámbito Social (celdilla 6)**

- (D) Para la materialización efectiva de un modelo basado en el enfoque bio-psico-social (promoción, prevención) es clave la integración programática de ambos sectores.



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

#### 1.6.2.7.- Relación entre Salud y Área Territorial (celdilla 7)

- (-) Inexistencia de una política ambiental municipal coherente con la promoción de estilos de vida saludable.
- (-) No se cuenta con instrumentos de planificación que normen el desarrollo territorial de manera coherente con la generación de estilos de vida saludable.
- (D) El logro de una comuna saludable depende, en gran medida, de que Futaleufú incremente sus estándares de desarrollo territorial en infraestructura básica, vivienda social, vialidad e integración espacial, entre otras temáticas.

#### 1.6.2.8.- Relación entre Área Económica y Ámbito Social (celdilla 8)

- (D) El desarrollo económico debe ser capaz de generar empleos (nuevos, mejores, diversos y estables) que permitan mayores alternativas laborales y de incrementar el poder adquisitivo.
- (D) Debe existir una promoción de programas y políticas sociales funcionales al desarrollo económico (microempresas, capacitación) y a la integración social (redes organizacionales).

#### 1.6.2.9.- Relación entre Área Económica y el Área Territorial (celdilla 9)

- (-) La comuna no cuenta con un instrumento de ordenamiento territorial para el desarrollo comunal
- (D) El municipio, a través del Plan Regulador Comunal, puede incidir en el valor y disponibilidad del suelo urbano, orientado y estimulando el desarrollo económico.



PLADECO 2004

- (D) El desarrollo territorial debe generar condiciones que favorezcan el desarrollo económico a través de infraestructura; vialidad y accesibilidad; y suelo disponible para el desarrollo de actividades económico productivas.

#### 1.6.2.10.- Relación entre Ámbito Social y Área Territorial (celdilla 10)

- (-) Poca disponibilidad de suelo urbano para la construcción de nuevas viviendas sociales en la comuna.
- (D) Los instrumentos de ordenamiento territorial que se generen deben promover una comuna socioespacialmente.
- (-) Debería existir una política y vocación pro ambiente para poder consolidar mecanismos de participación ciudadana más permanentes en este tema.

#### 1.7.- Imagen Objetivo

***“ Futaleufú, comuna integrada, con espacios y posibilidades de desarrollo educacional para su juventud inquieta de aspiraciones absorbidas por variadas oportunidades laborales.***

***Comuna tranquila, habitada por gente hospitalaria, generosa, solidaria y tan bella como su entorno natural adornado por lagos y ríos de aguas puras y cristalinas, con bosques y especies nativas que deslumbra y hacen surgir la adrenalina de los visitantes nacionales y extranjeros.***

***Una comuna saludable, que promueve y respeta su tradición cultural donde el crecimiento no modifica el medio ambiente, sino, otorga valor como lo hicieron nuestros colonos. ”***



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada

### 1.8.- Objetivos Estratégicos

- A) Incrementar la calidad y equidad de la educación comunal
- B) Favorecer la integración de los actores sociales en el proyecto de desarrollo comunal compartido
- C) Promueve la integración al desarrollo económico y social de todos los habitantes de la comuna.
- D) Abordar de distinta manera la salud de los habitantes de la comuna.
- E) Generar instrumentos de ordenamiento que regulen el territorio

### 1.9.- Planes Comunales

- 1.- Plan de mejoramiento de calidad de la educación
- 2.- Plan de educación para el trabajo
- 3.- Plan de integración comunal de los actores sociales en el desarrollo comunal compartido
- 4.- Plan de desarrollo turístico
- 5.- Plan de desarrollo silvoagropecuario
- 6.- Plan comunal de integración productiva
- 7.- Plan del Deporte
- 8.- Plan de gestión de Futaleufú como comuna saludable



PLADECO 2004

9.- Plan de gestión ambiental Comunal

10.- Plan de accesibilidad vial

11.- Plan comunal de ordenamiento comunal

12.- Plan de mejoramiento de productivo



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada





PLADECO 2004

# ANEXOS

## Lista de Organizaciones de Futaleufú Septiembre 2003



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada



<b>Nombre Organización</b>	<b>Presidente</b>	<b>Secretario</b>	<b>Tesorero</b>
Unión Comunal de Pequeños Productores Agrícolas de Futaleufú	Edelmo Araneda Poletto	Senén Toro Vallejos	Hector Gallardo Sáez
APPA El Sacrificio, Las Escalas	Juvenal Gallardo Diocarets	Héctor García Beltrán	Rodolfo Apablaza Vidal
APPA Valle El Espolón	Adelio Vallejos Espinoza	Waldo Molina Seguel	Camilo Troncoso Espinoza
APPA Unión del Valle, Lonconao	Juan Vallejos Vallejos	Washington Araneda Poletto	Sebastián Cortez Vidal
APPA Futaleufú, Futaleufú	Nazario Ibañez	Ángel Robert Sáez	Juan Cristino Redlich Heinz
APPA Río Azul, El Azul	Luis Mario Morán Palma	Jorge Américo Toro Toro	Moisés Toro García
Junta de Vecinos N°1 – Futaleufú	Belarmino Vera Vera	Ludim Soto Vega	Francisco Bahamonde B.
Junta de Vecinos N°2 – Río Azul	Armando Gacitúa Cifuentes	Luciana Sanfurgo Cid	Gladys Vallejos Vallejos
Junta de Vecinos N°3 - Valle Espolón	Patricio Salazar		
Junta de Vecinos N°4- Río Chico	Ernesto Cornejo N.		
Comité Pro-Viviendas Futaleufú	?		
Cámara de Turismo de Futaleufú	?	Armando Gacitúa Cifuentes	Gladys Pinilla Navarro
Asociación de Pensionados INP Futaleufú	Ediltrudis Peso Guzmán	Ernesto Ramos Salgado	Blanca Ester Roberts
Club del Adulto Mayor Nuevos Horizontes Futaleufú	Dolorindo Llanquilef	Evan Espinoza Pinto	Francisco Ramirez
Club de Rafting y Kayak - Río Futaleufú	?	Armando Gacitúa Cifuentes	Iván Villagrán Bañarez
Amigos Defensores de Futaleufú	?		
Club de Huasos de Futaleufú	Cesar Vallejos	Viviana Morán	Hector Jaramillo Lavo
Taller de Telar La Sebastiana	Nilvia Andrade Leal	María Araneda Poletto	María Velázquez Sanhueza
Taller de Artesanía Futaleufú	Elina García Vallejos	Iris Vallejos Espinoza	Mirza Viveros García
Grupo Folklórico Futaleufú	Claudio Ibañez		
Club Deportivo Cordillera ADIP	Bernardo Soto Vera	Juan Paillán Paillán	José Rolando Bustamante



PLADECO 2004

Club Deportivo Bdo. O'Higgins	José Mancilla Almonacid	Genaro Retamal Retamal	Walter Pinilla Navarro
Club Deportivo Caupolicán	Leonel Sánchez Oyarzún	Jorge Villagrán Fica	Juvenal Gallardo Diocaretz
Club Deportivo Tricolor	Hugo Mancilla Oyarzo	Jaime Ibañez Retamal	Marcela Morales Viveros
Club Deportivo Fenix	?		
Club Deportivo Azul Unido	Jorge Toro Toro	Delbadio Soto Albornoz	Jorge Albornoz Chavez

**Lista de participantes activos en la construcción del Plan de Desarrollo Comunal**



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



1. Oscar Latorre
2. Eliana Pinilla
3. Julio San Martín
4. Pedro Trujillo
5. Raúl Araneda
6. Adeliz Vallejos
7. Marcial Morales
8. Luis Mario Morán
9. Belarmino Vera
10. José Muñoz
11. Juan Vallejos
12. Javier Villegas
13. Lorenzo Oñate
14. Horacio Faundez
15. Cristino Redlich
16. Jorge Toro
17. Justo Saez
18. Marianela Barrera
19. Marcelo Molina
20. Jaime Gustavo Ibáñez
21. Eliana García
22. Israel Toro
23. Patricio Salazar
24. Gerardo Strooman
25. Edelmo Araneda
26. Ediltrudis Peso
27. Fernando Coronado
28. Ivan Villagrán
29. Juan Opazo
30. Nilvia Andrade
31. Jorge Villagrán
32. Alfonso Fernandez
33. Armando Gacitúa
34. Viviana Morán
35. Gorka Soto
36. Sergio Toro
37. Juvenal Gallardo
38. Walter Pinilla
39. Patricio Salazar
40. Fernando Coronado
41. Raúl Gonzáles
42. Jaime Lobos
43. Alejandro Avello
44. Carlos Parra
45. Guido Garces
46. Juan Pablo Izquierdo



Miguel Angel Mardones Segovia



Asesoría en Gestión Pública y Privada



PLADECO 2004

47. Genaro Retamal
48. Paula Coronado
49. Violeta Ortega
50. Aldo Barrientos



Miguel Angel Mardones Segovia

---



Asesoría en Gestión Pública y Privada